

easyJet

ONZE PRIVACYVERKLARING



PRIVACYBELEID

easyJet begrijpt dat wij je persoonsgegevens moeten beschermen wanneer je ervoor kiest om met ons te reizen. We beloven dat we duidelijk zullen zijn over hoe wij je persoonsgegevens verzamelen, gebruiken, delen en bewaren en we streven er altijd naar om ze veilig te houden.

Voor meer informatie over hoe easyJet je persoonsgegevens verzamelt en gebruikt, kun je op de de pictogrammen klikken aan de rechterkant.

Belangrijke informatie

Als je de vervoersvoorwaarden van easyJet Airlines of de boekingsvoorwaarden van easyJet Holidays (de Voorwaarden) wilt lezen, zijn deze beschikbaar via www.easyJet.com



WIE IS VERANTWOORDELIJK VOOR JE PERSOONSGEGEVENS?

Gemakshalve, wanneer we het hebben over “we” of “ons” of “onze” of “easyJet” of “groepsmaatschappijen”, bedoelen we één van of al deze bedrijven:

- > easyJet Airline Company Limited
- > easyJet UK Limited
- > easyJet Europe Airline GmbH
- > easyJet Holidays Limited
- > easyJet Switzerland S.A.

easyJet Airline Company Limited en easyJet Holidays Limited zijn de verantwoordelijken voor de verwerking van alle persoonsgegevens die worden gebruikt om je vluchten en vakanties en onze relatie met jou te beheren.

De luchtvaartmaatschappijen (easyJet UK Limited, easyJet Europe Airline GmbH en easyJet Switzerland S.A) zijn de verantwoordelijken voor de verwerking van alle persoonsgegevens die worden gebruikt om te voldoen aan de veiligheidseisen als onderdeel van de vluchten die zij uitvoeren.

Wij delen je persoonsgegevens tussen de bedrijven in de groep om onze relatie met jou en de door jou gekochte vluchten en/of vakanties te beheren.

Wanneer je ervoor kiest om je easyJet-vlucht of vakantie via een ander bedrijf te boeken, zoals een reisagent/online reisorganisatie, zullen zij de verantwoordelijken zijn voor de verwerking van alle persoonsgegevens met betrekking tot het instellen en beheren van je boeking en is hun privacyverklaring van toepassing. easyJet blijft de gegevensverantwoordelijke voor de uitvoering van je vlucht of vakantie en verwerkt je persoonsgegevens onder deze privacyverklaring.



HOE VERWERKEN WE JE PERSOONSGEGEVENS?

Zoals alle luchtvaartmaatschappijen en vakantiebedrijven, verzamelen we persoonsgegevens over jou zodat je met ons kunt reizen. De meeste van je persoonsgegevens verkrijgen we rechtstreeks van jou of van de persoon die je reis bij ons heeft geboekt.

We gebruiken je persoonsgegevens om onze vluchten en vakanties te beheren en om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen, waaronder de wetten met betrekking tot veiligheid, beveiliging, grenscontrole, immigratie en pakketreizen.

Daarnaast kunnen wij bijzondere categorieën persoonsgegevens van je verzamelen als dit nodig is om je te ondersteunen bij je vlucht of vakantie, bijvoorbeeld als je behoeften hebt waarvoor assistentie nodig is op een van onze vluchten of in de accommodatie waarin je

verblijft, als je een claim indient op grond van ons beleid m.b.t. ernstige ziekten, of betrokken bent bij een incident op de luchthaven, in een van onze vliegtuigen of in de accommodatie waarin je verblijft.

Wanneer je via easyJet aanvullende producten en diensten aanschaft (zoals autoverhuur, verzekeringen, aankopen aan boord, vervoer/transfers, excursies) of als je contact met ons opneemt voor ondersteuning met betrekking tot je vlucht of vakantie, zullen we je persoonsgegevens ook gebruiken om aan je verzoek te voldoen.

We gebruiken je persoonsgegevens ook om onze producten en diensten te verbeteren, om je een betere ervaring op onze website of mobiele app te bieden en om bepaalde aanbiedingen voor je te personaliseren wanneer je ermee hebt ingestemd marketing van ons te ontvangen.

easyJet traject persoonsgegevens

Hieronder vind je meer informatie over de gang van zaken met betrekking tot je persoonlijke gegevens bij easyJet.

Je zult zien dat we het hebben over de wettige basis waarop we vertrouwen voor de verwerking van je persoonsgegevens. Onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU en VK) zijn er bepaalde wettelijke grondslagen op grond waarvan een

gegevensbeheerder, zoals easyJet, de gegevens van klanten mag verwerken. De wettelijke grondslagen waarop easyJet vertrouwt om je persoonsgegevens te beheren zijn meestal, in het geval dat we een wettelijke verplichting hebben om dit te doen, als het deel uitmaakt van de uitvoering van ons contract met jou, als we je toestemming hebben of waar het in het legitieme belang van easyJet is om je persoonsgegevens te verwerken en dit in overeenstemming is met je eigen rechten en belangen.



Ik zoek een vlucht/vakantie



Ik maak een easyJet-account aan



Ik boek een vlucht/vakantie



Ik koop extra's voor een vlucht/vakantie



Ik heb een vraag over mijn boeking



Ik check in



Ik arriveer op de luchthaven



Ik ben aan boord



Ik neem een transfer naar mijn accommodatie



Ik ben op mijn easyJet vakantiebestemming



Na mijn reis



Mijn reis verliep niet volgens plan



Loyaliteits- en voordeelprogramma's



Bedrijfsvoering en compliance



Klantrelatiebeheer en inzichten



Klantcommunicatie en marketing



Geautomatiseerde verwerking en kunstmatige intelligentie



Ik zoek een vlucht/vakantie

Wanneer je onze website of app gebruikt, om inspiratie op te doen of om je volgende bestemming te zoeken, verzamelen we bepaalde persoonsgegevens via cookies en soortgelijke technologieën.

Sommige cookies zijn nodig om onze diensten te onderhouden en kunnen niet worden uitgeschakeld, terwijl andere worden gebruikt om je gepersonaliseerde inhoud van easyJet en andere externe bedrijven te bieden terwijl je op de websites van easyJet en op het internet surft. Deze gepersonaliseerde inhoud ontvang je als je hiermee akkoord bent gegaan bij het instellen van je cookievoorkeuren.

Als je akkoord bent gegaan met personalisatie- en advertentiecookies en ook hebt ingestemd met het

ontvangen van marketing van easyJet, kunnen wij ook contact met je opnemen op basis van je surfgedrag op onze website of als je al halverwege de boeking bent, maar deze nog niet hebt voltooid.

Als je onze website bezoekt en pushmeldingen inschakelt, sturen we je bovendien meldingen via de meldingsfunctie van je browser. Je kunt dit op elk moment uitschakelen via de instellingen van je browser. Je moet dit doen in elke browser waarin je meldingen hebt ingeschakeld.

Meer informatie over de soorten cookies en welke persoonsgegevens wij verwerken vind je terug in ons Cookiebeleid op onze website (www.easyJet.com)



Ik maak een easyJet-account aan

We verzamelen bepaalde informatie over je wanneer je een easyJet-account aanmaakt om je account te beheren en ervoor te zorgen dat je boekingen beschikbaar zijn voor je. Je kan er ook voor kiezen om paspoort- en betalingsgegevens in je account op te slaan, zodat je in de toekomst gemakkelijker met ons kunt reizen.

Als je ervoor kiest om je paspoort- of betalingsgegevens op te slaan, worden deze om veiligheidsredenen in een

gehasht formaat opgeslagen. Je betalingsgegevens worden opgeslagen in overeenstemming met de Payment Card Industry Data Security Standards (PCI DSS).

Op het moment dat je je account aanmaakt, word je ook gevraagd je keuzes met betrekking tot het ontvangen van marketing te bevestigen.

Verwerkings-activiteiten/-doeleinden	Persoonsgegevens	Wettige basis	Bewaring
Een easyJet-account aanmaken	Titel, naam, contactgegevens inclusief e-mailadres, telefoonnummer, postadres, wachtwoord, favoriete vertreklocaties	Gerechtvaardigd belang om je een easyJet-account te verstrekken zodat je je reis met ons kunt beheren.	6,5 jaar vanaf de datum van je laatste reis (na een periode van inactiviteit of een verzoek om accountverwijdering).



Ik maak een easyJet-account aan

Verwerkings-activiteiten/-doeleinden	Persoonsgegevens	Wettige basis	Bewaring
Ervoor kiezen om betalings- en/of paspoort-/ID-gegevens in je account op te slaan	Betaalkaartgegevens (bewaard in overeenstemming met PCI DSS) en/of paspoort/ID-document	Toestemming	Totdat je de informatie uit je account verwijdert of 6,5 jaar vanaf de datum van je laatste reis (na een periode van inactiviteit of een verzoek om accountverwijdering).
Het instellen van je marketing- en communicatievoorkeuren	Aan- of afmelden voor marketing en andere communicatie	Gerechtigde belangen - ter ondersteuning van onze marketingactiviteiten.	6,5 jaar vanaf de datum van je laatste reis (na een periode van inactiviteit of een verzoek om accountverwijdering).



Ik boek een vlucht/vakantie

Wanneer je een reis bij ons boekt, slaan wij de gegevens van je boeking op in je account, zodat jij en easyJet je reis kunnen beheren. Dit omvat gegevens van alle passagiers die met jou op dezelfde boeking reizen.

Als je met kinderen reist, zullen we ook hun persoonsgegevens, inclusief geboortedatum, gebruiken om eventuele vrijstelling van de vliegbelasting voor passagiers te bevestigen.

Als je speciale assistentie hebt aangevraagd, verzamelen we persoonsgegevens over jou om te bevestigen welk type assistentie je nodig hebt wanneer je met ons reist.

Om je reis met ons te regelen, delen we je persoonsgegevens, inclusief informatie over speciale assistentie, waar nodig met de volgende dienstverleners:

- > de luchthavens van vertrek en aankomst;
- > ons grondpersoneel;
- > elke transport-/transferaanbieder die je hebt geboekt;
- > onze Destination Management-aanbieders, indien je een easyJet-vakantie hebt geboekt waarmee zij ons ondersteunen;
- > de aanbieder van de accommodatie waar je tijdens je easyJet-vakantie verblijft

Op het moment dat je een betaling doet voor een vlucht of vakantie, voeren wij een geautomatiseerde controle uit op frauduleuze activiteiten met betrekking tot betalingen. easyJet kan ook door een kaartuitgever of fraudepreventiebureau worden gewaarschuwd over een mogelijke frauduleuze betaling. Als een betaling als mogelijk frauduleus wordt gemarkeerd, wordt dit door een van onze medewerkers beoordeeld en kan dit ertoe leiden dat je boeking en/of account wordt geblokkeerd in afwachting van verder onderzoek.



Ik boek een vlucht/vakantie

Verwerkingsactiviteiten/-doeleinden	Persoonsgegevens	Wettige basis	Bewaring
Je boekingen beheren	Naam, achternaam en contactgegevens van de boeker(s) en passagiers Volwassen/minderjarige passagier, geboortedatum kind Boekingsnummer Vluchtschema Vakantieschema	Uitvoering van contract	6,5 jaar vanaf de reisdatum
Speciale assistentie boeken/regelen	Details van de speciale assistentie die je nodig hebt, waaronder mogelijk gegevens over je gezondheid en verminderde mobiliteit.	Wettelijke verplichting Sociale bescherming	6,5 jaar vanaf de reisdatum
Betalingen verwerken	Betaalkaartgegevens (bewaard in overeenstemming met PCI DSS)	Uitvoering van contract	6,5 jaar vanaf de reisdatum
Betalingen verwerken (met behulp van tegoedbonnen)	Naam, achternaam, gebruik van tegoed/wanneer en waar tegoed werd ontvangen.	Uitvoering van contract	6,5 jaar vanaf de reisdatum



Ik boek een vlucht/vakantie

Verwerkingsactiviteiten/-doeleinden	Persoonsgegevens	Wettige basis	Bewaring
Registratie van de reden van je reis (werk/vrije tijd)	Doel van de reis	Gerechtvaardigde belangen - de producten en diensten van easyJet verbeteren	6,5 jaar vanaf de reisdatum
Nationale Korting (National Discount, NIF) (bijvoorbeeld mensen die woonachtig zijn op bepaalde eilanden die een easyJet-bestemming zijn)	Bewijs voor Nationale Korting (NIF)	Wettelijke verplichting	6,5 jaar vanaf de reisdatum
Boeken met een easyJet+ lidmaatschap	easyJet+ lidmaatschapsnummer	Uitvoering van contract	6,5 jaar vanaf de reisdatum
Een papieren boekingsbevestiging verzenden	Boekingsnummer Volledige boekingsgegevens.	Uitvoering van contract	Verwijderd nadat de instapkaart is afgedrukt



Ik koop extra's voor een vlucht/vakantie

Op het moment dat je boekt of op elk moment totdat je op reis gaat, kun je aanvullende producten en diensten aanschaffen, zoals autoverhuur, taxivervoer, verzekeringen, toegang tot de lounge en vooraf gekocht eten en drinken, om je reiservaring bij ons te verbeteren. Deze worden geleverd door easyJet of via een van onze vertrouwde reispartners.

We kunnen een beperkt aantal persoonsgegevens ontvangen en delen met onze partners om het aankoopproces te ondersteunen, de betaling te innen, de commissie te bevestigen en rapportage uit te voeren op basis van aankopen.

Product/dienst	Persoonsgegevens	Wettige basis	Bewaring
Een stoel kopen	Naam, stoelnummer, boekingsreferentie	Uitvoering van contract	6,5 jaar vanaf de reisdatum
Bagage/sportuitrusting boeken	Namen en achternamen van alle passagiers Soort bagage Boekingsnummer	Uitvoering van contract	6,5 jaar vanaf de reisdatum



Ik koop extra's voor een vlucht/vakantie

Product/dienst	Persoonsgegevens	Wettige basis	Bewaring
Vooraf kopen van eten en drinken en belastingvrije artikelen aan boord	Naam en achternaam van de passagier Optie voor eten of drinken Boekingsnummer (voor vooraf bestellen) Stoelnummer (voor levering aan boord) Voor thuisbezorging - adres en naam	Uitvoering van contract	6,5 jaar vanaf de reisdatum
	Voor alcohol en andere beperkte items (indien van toepassing) - leeftijd	Wettelijke verplichting	6,5 jaar vanaf de reisdatum
Een accommodatietransfer boeken	Tijd en datum van ophalen Klantgegevens Leeftijden Telefoonnummers Eventuele speciale assistentie vereist	Uitvoering van contract	6,5 jaar vanaf de reisdatum
Betalingen verwerken voor extra's tijdens de vlucht of vakantie	Betaalkaartgegevens (bewaard in overeenstemming met PCI DSS)	Uitvoering van contract	6,5 jaar vanaf de reisdatum



Ik koop extra's voor een vlucht/vakantie

In het geval dat onze partners de gegevensbeheerders zijn van de aanvullende producten en diensten die je hebt gekocht als onderdeel van je boeking bij ons, zijn hun algemene voorwaarden en privacyverklaring van toepassing. Onze belangrijkste reispartners zijn hieronder vermeld. Let op: deze lijst bevat onze belangrijkste reispartners en kan onderhevig zijn aan wijzigingen:

Controller	Product/dienst
Deutsche Bahn	Treinkaartjes
Collinson	Reisverzekering
Musement	Excursies en tours
No.1 Lounges	Luchthavenlounges
ParkVia	Parkeren en fast-track veiligheidscontrole op luchthaven
Holiday Extras (HX)	Luchthavenlounges, verzekering, parkeren
SouthPole	CO2-compensatiekredieten
Booking.com	Hotels en kamers (los van easyJet Holidays)
Autoverhuurbedrijven	Autoverhuur geboekt via CarTrawler
FOF Events Ltd	Fearless Flyer Cursussen en diensten voor vliegangst



Ik heb een vraag over mijn boeking

Wanneer je contact opneemt met easyJet via e-mail, telefoon, sociale media, onze chattool (chatbot) of een bericht plaatst in verband met een vraag, verzamelen we persoonsgegevens met betrekking tot je vraag om aan je verzoek te kunnen voldoen.

Om je ervaring met ons te verbeteren en onze communicatie met jou te versnellen, gebruiken we

geautomatiseerde technologie die mogelijk wordt bijgestaan door kunstmatige intelligentie. Hiermee kunnen we je door onze processen leiden, bijvoorbeeld om e-mailvragen met betrekking tot je vluchten en vakanties te beantwoorden. Alle beslissingen die over je reis worden genomen op basis van automatisering en die gevolgen voor je kunnen hebben, worden beoordeeld door een persoon die namens easyJet werkt.

Verwerkingsactiviteiten/-doeleinden	Persoonsgegevens	Wettige basis	Bewaring
Algemene vraag of klacht (alle kanalen)	Contactgegevens (social media-ID, e-mailadres, telefoonnummer) Opmerkingen over communicatie Boekingsnummer Vluchtschema Vakantieschema Naam passagier (indien anders dan de boeker)	Uitvoering van contract	6,5 jaar
		Wettelijke verplichting	6,5 jaar
		Gerechtvaardigde belangen - daar waar de bovenstaande redenen niet van toepassing zijn. Bijvoorbeeld: om onze relatie met jou te vergemakkelijken en klantenservice van goede kwaliteit te bieden.	6,5 jaar



Ik heb een vraag over mijn boeking

Verwerkingsactiviteiten/-doeleinden	Persoonsgegevens	Wettige basis	Bewaring
Je boeking wijzigen	Naam, achternaam en contactgegevens van de boeker(s) Boekingsnummer Vluchtschema Vakantieschema E-mailadres Aan te brengen wijzigingen	Uitvoering van contract	6,5 jaar



Ik heb een vraag over mijn boeking

Verwerkingsactiviteiten/-doeleinden	Persoonsgegevens	Wettige basis	Bewaring
Speciale assistentie aanvragen	Naam, achternaam en contactgegevens van de boeker(s), Boekingsnummer Vluchtschema Vakantieschema Namen van passagiers (indien anders dan de boeker) Aangevraagde aanpassingen. Het kan zijn dat wij hiervoor moeten weten welke beperking/medische aandoening je hebt.	Wettelijke verplichting Sociale bescherming	6,5 jaar
Opname van je gesprek	Kan elk van de hierboven genoemde scenario's zijn.	Gerechtvaardigde belangen - om onze relatie met jou te vergemakkelijken en klantenservice van goede kwaliteit te bieden.	180 dagen vanaf de datum van het gesprek.



Ik check in voor mijn vlucht

Wanneer je incheckt voor je vlucht, verzamelen we de paspoort- of ID-gegevens van alle passagiers die op je boeking meereizen. We noemen dit “geavanceerde passagiersinformatie” (Advanced Passenger Information,

API). Hiermee kunnen we voldoen aan onze wettelijke verplichtingen rond het uitvoeren van onze vluchten en voldoen aan de grenscontrole- en veiligheidseisen van de landen waar we naartoe vliegen.

Verwerkingsactiviteiten/-doeleinden	Persoonsgegevens	Wettige basis	Bewaring
Inchecken	Vooraf te verstrekken passagiersgegevens (API): <ul style="list-style-type: none">> Volledige naam> Nationaliteit> Geslacht> Type en nummer van het reisdocument met details> Persoonlijke afbeelding in het reisdocument> E-mailadres voor communicatie over verstoringen	Wettelijke verplichting	24 uur vanaf de vertrektijd van de vlucht



Ik arriveer op het vliegveld

Als je met ruimbagage op de luchthaven arriveert, word je doorverwezen naar een automatisch bagageafgifte kiosk of een easyJet-balie, waar je instapkaart en je identiteitsbewijs (bijvoorbeeld paspoort) worden gescand. Je ruimbagage wordt samen met je naam aan je boekingsnummer gekoppeld, zodat je bagage op je vlucht kan worden geladen en op je bestemming zal aankomen.

Als je voor je reis extra ruimbagage of toegestane handbagage moet boeken, kun je dit ook doen bij de automatische bagageafgifte kiosk of bij een easyJet-balie.

Als je voor aankomst op de luchthaven niet online kon inchecken, kun je dit ook op de luchthaven doen.

Je moet je easyJet-instapkaart tonen bij de veiligheidscontrole en als je toegang tot de lounge hebt gekocht (indien beschikbaar op de luchthaven).

Bij de gate moet je je instapkaart en de identiteitsbewijzen die je bij het inchecken hebt gebruikt kunnen tonen. Als je extra bagage moet boeken, bijvoorbeeld omdat je kleine stuk handbagage te groot was, kun je dit ook bij de gate doen.

Verwerken	Persoonsgegevens	Wettige basis	Bewaring
Ruimbagage inchecken	<ul style="list-style-type: none">> Bagagelabel> Soort bagage> Naam van passagier> Boekingsnummer> Paspoort/identiteitsdocumenten	Uitvoering van contract	6,5 jaar vanaf de reisdatum



Ik arriveer op het vliegveld

Verwerken	Persoonsgegevens	Wettige basis	Bewaring
Het verwerken van betalingen voor bagage op de luchthaven	Betaalkaartgegevens: (bewaard in overeenstemming met PCI DSS).	Uitvoering van contract	6,5 jaar vanaf de reisdatum
Instapkaart verifiëren	<ul style="list-style-type: none">> Naam> Stoel> Route> Bagage> Speedy/fast track boarding (indien van toepassing)	Uitvoering van contract	6,5 jaar vanaf de reisdatum
Verificatie van identiteitsbewijs/paspoort	Vooraf te verstrekken passagiersgegevens (API): <ul style="list-style-type: none">> Volledige naam> Nationaliteit> Geslacht> Type en nummer van het reisdocument met details> Persoonlijke afbeelding in het reisdocument	Wettelijke verplichting	24 uur vanaf de vertrektijd van de vlucht



Ik ben aan boord van mijn vlucht

Wanneer je je aan boord van een van onze vluchten bevindt, kun je eten, drinken of producten kopen. Om aan onze milieuen duurzaamheidsdoelstellingen te voldoen, geven we je digitale betalingsbewijzen voor al je aankopen.

Verwerkingsactiviteiten/-doeleinden	Persoonsgegevens	Wettige basis	Bewaring
Persoonlijk of via de ingebouwde wifi ("Air-Fi") een product aan boord kopen	<ul style="list-style-type: none">> Vluchtnummer> Vertrekdatum van de vlucht> Stoelnummer (voor levering aan boord)> Voor thuisbezorging - adres en naam	Uitvoering van contract	6,5 jaar vanaf de reisdatum.
	Voor alcohol en andere beperkte items - leeftijd	Wettelijke verplichting	6,5 jaar vanaf de reisdatum
Betalingen verwerken voor aankopen aan boord	Betaalkaartgegevens (bewaard in overeenstemming met PCI DSS)	Uitvoering van contract	6,5 jaar vanaf de reisdatum



Ik ben aan boord van mijn vlucht

Verwerkingsactiviteiten/-doeleinden	Persoonsgegevens	Wettige basis	Bewaring
Genereren van een digitale bon via online portal of e-mail	<ul style="list-style-type: none">> Naam> Achternaam> E-mailadres> Eerste 6 en laatste 4 cijfers van het betaalkaartnummer	Uitvoering van contract	2 jaar en 1 maand vanwege garantieredenen
Restitutieproces voor producten	<ul style="list-style-type: none">> Naam> Achternaam> Boekingsnummer> E-mail> Eerste 6 en laatste 4 cijfers van het betaalkaartnummer	Uitvoering van contract	Maximaal 6,5 jaar



Ik neem een transfer naar mijn accommodatie

Wanneer je via onze transferaanbieders een shuttle- of taxiservice van of naar je accommodatie boekt, of wanneer easyJet voor jou een transfer van of naar je accommodatie verzorgt, zal easyJet je contactgegevens doorgeven aan de shuttle- of taxi-dienstverlener om er zeker van te zijn

dat je op het juiste moment en op de juiste plaats wordt opgehaald. Eventuele speciale assistentie die je nodig hebt, zoals een aangepaste transfer, wordt ook gedeeld met de transferaanbieder om het juiste voertuig voor je te regelen.

Verwerken	Persoonsgegevens	Wettige basis	Bewaring
Een transfer naar je accommodatie nemen	<ul style="list-style-type: none">> Naam> Vluchtgegevens> Telefoonnummer> Eventuele speciale assistentie vereist	Uitvoering van contract	6,5 jaar vanaf de reisdatum



Ik ben in mijn accommodatie

Wanneer je een easyJet-vakantie hebt geboekt, delen we enkele persoonsgegevens met je accommodatieaanbieder om je boeking te beheren en je eventuele speciale hulp die je nodig hebt te kunnen bieden.

Alle details met betrekking tot je verblijf, inclusief je aankopen in de accommodatie, excursies die je boekt en speciale assistentie die je nodig hebt (bijvoorbeeld dieetwensen of andere mobiliteitsvereisten) worden beheerd door de accommodatieaanbieder, die de

gegevensbeheerder van je persoonsgegevens zal zijn. Voor meer informatie over hoe accommodatieaanbieders je persoonsgegevens verwerken, kun je hun privacyverklaringen raadplegen.

Tijdens je easyJet vakantie kun je contact opnemen met easyJet voor alle hulp die je nodig hebt met betrekking tot je reis. We zullen je persoonsgegevens gebruiken ter ondersteuning van eventuele hulpverzoeken die je indient.

Verwerken	Persoonsgegevens	Wettige basis	Bewaring
Je accommodatie en speciale assistentie beheren	<ul style="list-style-type: none">> Naam> Contactgegevens> Vluchtgegevens> Eventuele speciale hulp die je nodig hebt	Uitvoering van contract	6,5 jaar vanaf de reisdatum



Ik ben in mijn accommodatie

Verwerken	Persoonsgegevens	Wettige basis	Bewaring
Klantenservice	<ul style="list-style-type: none">> Contactgegevens (social media-ID, e-mailadres, telefoonnummer)> Opmerkingen over communicatie> Boekingsnummer> Vluchtschema> Vakantieschema> Naam passagier (indien anders dan de boeker)	Uitvoering van contract	6,5 jaar vanaf de reisdatum



Na mijn reis

We kunnen je vragen om deel te nemen aan klantenfeedback met betrekking tot je reizen of algemeen marktonderzoek, waaronder mogelijk enquêtes, interviews en andere vormen van betrokkenheid. Deze worden uitgevoerd via onze partners en deelname is geheel op vrijwillige basis. Meer informatie over welke persoonsgegevens kunnen worden verzameld als onderdeel van deze deelname vind je in de uitnodiging om deel te nemen.

Naast ons normale klantenonderzoek hebben we ook een easyJet-onderzoekscommunity waarvoor je mogelijk wordt uitgenodigd om lid te worden. Deze deelname is ook vrijwillig en je kunt op elk moment besluiten de community te verlaten door ons hiervan op de hoogte te stellen.

Verwerken	Persoonsgegevens	Wettige basis	Bewaring
Uitnodiging voor enquêtes en onderzoeksactiviteiten	<ul style="list-style-type: none">> Naam> E-mailadres> Boekingsgeschiedenis	Gerechtvaardigde belangen - de producten en diensten van easyJet verbeteren en onze klanten beter begrijpen.	6,5 jaar
Deelname aan enquêtes en onderzoeksactiviteiten	<ul style="list-style-type: none">> Land van verblijf> Vluchtnummer> Boekingsnummer> Klantinteractie/feedbackbeoordeling	Toestemming	6,5 jaar



Na mijn reis

Verwerken	Persoonsgegevens	Wettige basis	Bewaring
Uitnodiging voor de Research Community van easyJet	<ul style="list-style-type: none">> Naam> E-mailadres	Gerechtvaardigde belangen - de producten en diensten van easyJet verbeteren en onze klanten beter begrijpen.	6,5 jaar
Deelname aan de Research Community van easyJet	<ul style="list-style-type: none">> Accountinformatie> Vluchtgeschiedenis> Klantinteractie/feedbackbeoordeling	Toestemming	6,5 jaar



Mijn reis verliep niet volgens plan

Soms kun je ervoor kiezen je reis te annuleren of verloopt je reis niet volgens plan. Wanneer dat gebeurt, verzamelen we persoonsgegevens over jou ter ondersteuning van onze processen, zoals:

- > reisverstoring;
- > annulering;
- > verloren bagage;
- > ernstige ziekte of sterfgeval in de familie;
- > problemafhandeling;
- > verstorende passagier; en
- > claims

Wanneer zich een verstoring van je vlucht- en/of vakantie voordoet, zoals een vertraging of annulering, gebruiken we je persoonsgegevens om je waar nodig te ondersteunen bij het omboeken, wijzigen of terugbetalen

van je reis. In bepaalde omstandigheden heb je mogelijk recht op een schadevergoeding. Wanneer je een schadevergoedingsclaim indient, verzamelen we persoonsgegevens om je claimverzoek te ondersteunen.

Voor sommige van deze processen maken we gebruik van geautomatiseerde technologie, mogelijk bijgestaan door kunstmatige intelligentie, om te beoordelen of je in aanmerking komt. Voordat er een beslissing wordt genomen die juridische gevolgen voor je kan hebben, wordt deze beoordeeld door een persoon die namens easyJet werkt.

Wanneer zich een incident heeft voorgedaan met betrekking tot je reis, inclusief wanneer een klant voor verstoring heeft gezorgd, is geweigerd bij boarding, de toegang tot de accommodatie is ontzegd of betrokken is geweest bij een medisch incident, verzamelen we persoonsgegevens om een veiligheidsrapport op te stellen en zo aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen.



Mijn reis verliep niet volgens plan

In sommige omstandigheden, en in overeenstemming met onze algemene voorwaarden/boekingsvoorwaarden, kan een klant worden uitgesloten van reizen met easyJet op grond van ons Beleid verboden passagiers. Wanneer dit gebeurt, word je op de hoogte gebracht van de redenen voor je schorsing en krijg je de mogelijkheid om tegen de beslissing in beroep te gaan. easyJet zal ook

persoonsgegevens gebruiken om een lijst bij te houden van mensen aan wie een vliegverbod is opgelegd.

Als je een vluchtrestitutieclaim indient op grond van ons Beleid voor annuleringen vanwege ernstige ziekte of sterfgeval in de familie, verzamelen we een beperkt aantal gegevens uit speciale categorieën om je verzoek te verwerken.

Verwerken	Persoonsgegevens	Wettige basis	Bewaring
Verstoring van de communicatie	<ul style="list-style-type: none">> Boekingsgegevens> Contactgegevens	Wettelijke verplichting	6,5 jaar vanaf de reisdatum
Vertragingen en annuleringen	<ul style="list-style-type: none">> Boekingsgegevens> Contactgegevens> Mogelijke opties als gevolg van je vertraging, zoals: alternatieve vlucht, hotels, voedselvouchers.	Wettelijke verplichting	6,5 jaar vanaf de reisdatum



Mijn reis verliep niet volgens plan

Verwerken	Persoonsgegevens	Wettige basis	Bewaring
EU261-claims	<ul style="list-style-type: none">> Volledige naam> Boekingsgegevens> Contactgegevens> EU261-formulier> Details van je claim> Ondersteunende documenten	Wettelijke verplichting	6,5 jaar vanaf de datum van je claim
Claims aansprakelijkheidsverzekering	<ul style="list-style-type: none">> Volledige naam> Boekingsgegevens> Contactgegevens> Details van je claim> Ondersteunende documenten	Wettelijke verplichting	6,5 jaar vanaf de datum van je claim
Claims voor verloren en beschadigde bagage en voorwerpen van reizigers	<ul style="list-style-type: none">> Volledige naam> Boekingsgegevens> Contactgegevens> Details van je claim> Ondersteunende documenten	Wettelijke verplichting	6,5 jaar vanaf de datum van je claim



Mijn reis verliep niet volgens plan

Verwerken	Persoonsgegevens	Wettige basis	Bewaring
Andere wettelijke claims	<ul style="list-style-type: none">> Volledige naam> Boekingsgegevens> Contactgegevens> Details van je claim> Ondersteunende documenten	Wettelijke verplichting	10 jaar vanaf de datum van schikking/vonnis/bevel (digitale kopieën)
Betaling van claims (monetair)	<ul style="list-style-type: none">> Naam bankrekeninghouder> Bankrekeningnummer> Sorteercodes> Overzicht van overschrijving of betaling per cheque, indien van toepassing	Wettelijke verplichting	90 dagen nadat de claim is gesloten vanwege afwikkeling, weigering of gebrek aan activiteit.
Reactie op claims (vouchers)	<ul style="list-style-type: none">> Initialen> Voucherbedrag	Toestemming	De voucher wordt 12 maanden bewaard vanaf de datum van uitgifte of van verlenging van de voucher.



Mijn reis verliep niet volgens plan

Verwerken	Persoonsgegevens	Wettige basis	Bewaring
Restitutie	<ul style="list-style-type: none">> Naam bankrekeninghouder> Bankrekeningnummer> Sorteercodes> Overzicht van overschrijving of betaling per cheque, indien van toepassing	Wettelijke verplichting	6,5 jaar vanaf de datum van restitutie
Annulering van een boeking door easyJet onder onze algemene voorwaarden/ boekingsvoorwaarden (bijvoorbeeld vanwege storend gedrag)	<ul style="list-style-type: none">> Naam> Achternaam, boekingsgegevens> Reden voor annulering	Gerechtvaardigde belangen - om onze vluchten en vakanties veilig uit te voeren	6,5 jaar vanaf de reisdatum



Mijn reis verliep niet volgens plan

Verwerken	Persoonsgegevens	Wettige basis	Bewaring
Veiligheidsrapporten: incidenten aan boord van een vlucht beheren en vastleggen	<ul style="list-style-type: none">> Naam, achternaam, contactgegevens, boekingsgegevens> Beschrijving van het incident> Dit kan bestaan uit:<ol style="list-style-type: none">1. Medische rapporten (als er een medisch incident heeft plaatsgevonden)2. Getuigenverklaringen (bij storend gedrag)3. Paspoort-/ID-informatie	Wettelijke verplichtingen	6,5 jaar vanaf de reisdatum



Mijn reis verliep niet volgens plan

Verwerken	Persoonsgegevens	Wettige basis	Bewaring
Veiligheidsrapporten: incidenten op een bestemming beheren en vastleggen	<ul style="list-style-type: none">> Naam, achternaam, contactgegevens, boekingsgegevens> Beschrijving van het incident> Dit kan bestaan uit:<ol style="list-style-type: none">1. Medische rapporten (als er een medisch incident heeft plaatsgevonden)2. Getuigenverklaringen (bij storend gedrag)3. Paspoort-/ID-informatie	Wettelijke verplichtingen	6,5 jaar vanaf de reisdatum



Mijn reis verliep niet volgens plan

Verwerken	Persoonsgegevens	Wettige basis	Bewaring
Overdrachtsrapporten over de vlucht (gemiste vlucht, instappen geweigerd, storend gedrag passagier). Gebeurtenissen omvatten maar zijn niet beperkt tot:	<ul style="list-style-type: none">> Overdrachtsrapport van het Operations Control Center.> Dit kan het volgende omvatten:<ol style="list-style-type: none">1. Beschrijving van passagiers2. Problemen met luchthavens rond het voldoen aan speciale assistentieverzoeken voor passagiers met beperkte mobiliteit.	Wettelijke verplichtingen	6,5 jaar vanaf de reisdatum
Rapportages over geweigerde toegang tot accommodatie/ aan verstorende klant	<ul style="list-style-type: none">> Klantnamen, incidentgegevens:> (accommodatiegegevens, datum van het incident, datum van aankomst, boekingslink, beschrijving van de gebeurtenis, leeftijden)> Impact op de vakantie,> Details van het incident	Wettelijke verplichtingen	6,5 jaar vanaf de reisdatum



Mijn reis verliep niet volgens plan

Verwerken	Persoonsgegevens	Wettige basis	Bewaring
Beheer en administratie van het verstorende passagiers-beoordelingsproces van easyJet	<ul style="list-style-type: none">> Naam> Geboortedatum> Paspoortgegevens> Beschrijving van de reden van het reisverbod	Gerechtvaardigde belangen - om de veiligheid van onze klanten, medewerkers en activiteiten te garanderen	Incidentbeoordeling: drie maanden als er geen verder bewijs wordt geleverd door een bemanningslid. Reisverbod voor verstorende passagiers: één maand doorlopend totdat het verbod is opgeheven.
Restitutie vanwege een ernstige ziekte claimen	<ul style="list-style-type: none">> Naam, achternaam> Contactgegevens (ouders/voogden en artsen)> Vluchtgegevens> Het feit dat je een ernstige of terminale ziekte hebt> Begindatum van de symptomen	Toestemming	Twee maanden om je claim te verwerken.



Loyaliteit, voordelen en acties

Flight Club is een gratis loyaliteitsprogramma van easyJet dat voordelen biedt voor sommige klanten. Dit is gebaseerd op hoeveel je met ons reist. Als je een Flight Club-lid bent, bewaren we de gegevens van je vluchtclublidmaatschap op je easyJet-account.

easyJet Plus is een op abonnementen gebaseerde service die onze klanten tegen een jaarlijks bedrag tal van voordelen biedt. Als je een easyJet Plus-lid bent,

onderhouden we een easyJet Plus-account om je voordelen voor je te beheren.

Van tijd tot tijd organiseren we ook acties en prijsvragen voor verschillende prijzen en beloningen, eventueel in samenwerking met partnerbedrijven. Je ontvangt een privacyverklaring met betrekking tot de specifieke actie of prijsvraag op het moment van deelname.

Verwerkingsactiviteiten/-doeleinden	Persoonsgegevens	Wettige basis	Bewaring
Uitnodiging voor Flight Club	<ul style="list-style-type: none">> Accountinformatie> Vluchtgeschiedenis	Gerechtigde belangen - om onze frequent flyers een betere ervaring te bieden	Totdat je je Flight Club-lidmaatschap opzegt of niet langer in aanmerking komt



Loyaliteit, voordelen en acties

Verwerkingsactiviteiten/-doeleinden	Persoonsgegevens	Wettige basis	Bewaring
Beheer van je Flight Club-lidmaatschap	<ul style="list-style-type: none">> Accountinformatie> Vluchtgeschiedenis> Lidmaatschapsstatus	Gerechtvaardigde belangen - om onze frequent flyers een betere ervaring te bieden	Totdat je je Flight Club-lidmaatschap opzegt of niet langer in aanmerking komt
Aanmelding en beheer van easyJet Plus-lidmaatschap	<ul style="list-style-type: none">> Naam> Achternaam> Contactgegevens, waaronder e-mailadres, telefoonnummer, postadres> Geboortedatum> Lidmaatschapsnummer> Lidmaatschapsstatus	Uitvoering van contract	Totdat de klant zijn/haar easyJet Plus-lidmaatschap opzegt



Bedrijfsvoering en compliance

Om ervoor te zorgen dat easyJet kan voldoen aan de relevante wet- en regelgeving, waaronder regels betreffende grenscontrole, immigratie, wetshandhaving en burgerluchtvaart, kunnen we je persoonsgegevens gebruiken om aan onze wettelijke verantwoordelijkheden te voldoen. We kunnen je persoonsgegevens ook gebruiken ter ondersteuning van eventuele klachten en juridische claims tegen easyJet.

Wanneer je bij ons boekt, stuurt easyJet je communicatie met de details van je boeking en eventuele wettelijke vereisten, zoals paspoort- of identiteitsvereisten. We sturen je ook berichten over eventuele wijzigingen, vertragingen of

annuleringen. Deze communicatie ondersteunt een aantal wettelijke verplichtingen waaraan easyJet moet voldoen. Als onderdeel van dit proces verzamelen we informatie over hoe je omgaat met onze communicatie om ervoor te zorgen dat we aan onze wettelijke verplichtingen voldoen (bijvoorbeeld of je een bericht over een annulering hebt geopend).

In het geval van een verkoop van een lid van de groep of diens activa, kunnen we je persoonsgegevens ook verwerken om de verkoop te ondersteunen, inclusief het delen van je persoonsgegevens met derden.



Bedrijfsvoering en compliance

Verwerkingsactiviteiten/-doeleinden	Persoonsgegevens	Wettige basis	Bewaring
Operationele communicatie	<ul style="list-style-type: none">> Naam> E-mailadres> Boekingsnummer> Informatie die relevant is voor juridische openbaarmaking	Uitvoering van contract - routinemeldingen over je boeking, vakantie of vlucht met ons	6,5 jaar
		Wettelijke verplichting - meldingen over verstoringen die van invloed zijn op je vakantie of vlucht met ons	6,5 jaar
Veiligheidsoperaties	Klantaccountinformatie	Wettelijke verplichting	6,5 jaar
Naleving van wetten	Informatie die relevant is voor juridische openbaarmaking	Wettelijke verplichting	Afhankelijk van wettelijke vereisten
Wetshandhavingsverzoeken om openbaarmaking	Informatie die relevant is voor juridische openbaarmaking	Wettelijke verplichting	Afhankelijk van wettelijke vereisten



Klantrelatiebeheer en inzichten

easyJet wil je de beste reiservaring bieden tegen de meest betaalbare prijs. Daarom willen we graag weten waar je naartoe wilt reizen, welke producten en diensten je van ons wilt en wat je reiservaring met ons kan verbeteren.

Als onderdeel van het beter begrijpen van onze klanten, creëert de easyJet-groep een klantprofiel voor je dat is gebaseerd op:

- > contactgegevens;
- > reisgeschiedenis (inclusief de routes en bestemmingen waarin je geïnteresseerd bent);
- > aankoopgeschiedenis (inclusief vluchten, vakanties en aanvullende aankopen);
- > demografische informatie;
- > klantcontactgeschiedenis met easyJet;
- > zoekopdrachten naar vluchten en vakanties op de easyJet-website (waar je tijdens het zoeken bent ingelogd op je easyJet-account en ook cookies hebt geaccepteerd);

Deze informatie kan worden gebruikt om vergelijkbare klanten samen te groeperen (klantsegmenten), zodat we inzicht krijgen in de verschillende soorten klanten die met easyJet kunnen reizen.

In sommige gevallen kunnen we, ter ondersteuning van onze klantinzichtactiviteiten, informatie delen met externe databedrijven, zodat we onze klantsegmenten nauwkeurig kunnen opbouwen. Bovendien kunnen we persoonsgegevens over onze klanten ontvangen van externe databedrijven om deze activiteiten te faciliteren als zij wettelijk in staat zijn om die informatie met ons te delen op grond van de wetgeving inzake gegevensbescherming.

We gebruiken of delen nooit gevoelige persoonsgegevens, paspoort-, identiteits- of betaalkaartinformatie als onderdeel van onze klantinzichtactiviteiten.



Klantrelatiebeheer en inzichten

We gebruiken ook een aantal privacy-verbeterende technologieën om ons inzichtwerk te ondersteunen, waaronder het gebruik van pseudonimisering en

anonymisering om het gebruik van identificeerbare persoonsgegevens tot een minimum te beperken.

Verwerkingsactiviteiten/-doeleinden	Persoonsgegevens	Wettige basis	Bewaring
Genereren en beheren van onze klantprofielen	Klantaccountinformatie: contactgegevens, e-mail, voorkeuren	Gerechtvaardigde belangen bij het verbeteren van onze producten en diensten	6,5 jaar na een periode van boekingsinactiviteit of op verzoek om profielverwijdering
Activiteiten voor klantinzicht	Reisgeschiedenis, aankoopgeschiedenis inclusief totale uitgaven, demografische informatie, klantcontactgeschiedenis, zoekopdrachten naar vluchten en vakanties, klantbetrokkenheidsevenementen, antwoorden op enquêtes, online activiteiten op de website en sociale mediakanalen	Gerechtvaardigde belangen bij het verbeteren van onze producten en diensten Toestemming voor personalisatie- en advertentiecookies	6,5 jaar na een periode van boekingsinactiviteit of op verzoek om profielverwijdering



Klantcommunicatie en marketing

Om de marketingactiviteiten van de easyJet-groep te ondersteunen, kan je klantprofiel ook worden gebruikt om onze communicatie met jou te personaliseren, wanneer je ermee hebt ingestemd om marketing van ons te ontvangen.

We gebruiken je klantprofiel om te weten te komen over welke van onze producten, diensten en aanbiedingen je mogelijk informatie wilt ontvangen.

In sommige gevallen kunnen we, ter ondersteuning van onze marketing- en communicatieactiviteiten, informatie delen met externe gegevensbedrijven, om de nauwkeurigheid van onze klantprofielen te garanderen. We kunnen ook persoonsgegevens over onze klanten ontvangen van externe databedrijven om onze klantprofielen te verbeteren als het databedrijf deze

informatie op wettige wijze met ons kan delen op grond van de wetgeving inzake gegevensbescherming.

We verzamelen ook informatie over hoe je omgaat met onze marketingcommunicatie, bijvoorbeeld of je een bericht hebt geopend of niet.

Je kunt je op elk moment afmelden voor het ontvangen van marketing door op de afmeldknop onderaan de marketing-e-mail te klikken, of je kunt je voorkeuren beheren door in te loggen op je account. Als je onze easyJet-app gebruikt, kun je je pop-upmelding beheren in de communicatie-instellingen van je easyJet-app-account. Als je gebruik wilt maken van je recht om bezwaar te maken tegen marketing, raadpleeg dan het gedeelte over je gegevensbeschermingsrechten voor meer informatie.



Klantcommunicatie en marketing

Verwerkingsactiviteiten/-doeleinden	Persoonsgegevens	Wettige basis	Bewaring
Je toestemming voor marketing opslaan	Je toestemming voor marketing	Wettelijke verplichting	Terwijl je account open is, of na een periode van inactiviteit van drie jaar
Gepersonaliseerde marketingcommunicatie	Klantprofielinformatie (zie hierboven)	Toestemming voor marketing en cookies	6,5 jaar
Personalisatie van marketingcommunicatie op basis van online activiteiten	Persoonsgegevens die worden bewaard onder je klantprofiel (zie klantinzichten) en persoonsgegevens verzameld met behulp van cookies	Toestemming voor marketing en cookies	6,5 jaar
Personalisatie van online advertenties	Persoonsgegevens die worden bewaard onder je klantprofiel (zie klantinzichten) en persoonsgegevens verzameld met behulp van cookies	Toestemming (toestemming voor cookies)	Toestemming voor cookies is twee jaar geldig, tenzij je de toestemming intrekt



Geautomatiseerde verwerking en kunstmatige intelligentie

Het garanderen van de efficiënte uitvoering van onze vluchten en vakanties en van je veiligheid terwijl je met ons reist, is onze belangrijkste prioriteit.

Als onderdeel van deze activiteiten gebruiken we persoonsgegevens om onze bedrijfsvoering te ondersteunen, continu te verbeteren en te optimaliseren. Dit kan het verwerken van persoonsgegevens omvatten als onderdeel van het trainen, testen en gebruiken van technologie die intelligent menselijk gedrag nabootst (Artificiële Intelligentie/AI), om onze bedrijfsprocessen te automatiseren.

We automatiseren bijvoorbeeld enkele processen met betrekking tot restituties voor vliegpassagiersrechten en claims voor verstoringen. We gebruiken ook grote taalmodellen/generatieve AI om onze klantenserviceprocessen te ondersteunen, onder meer

om ons te helpen bij het analyseren en genereren van reacties op klantcommunicatie en om bepaalde onkostendeclaraties te beoordelen die bij ons zijn ingediend vanwege een verstoorde vlucht. easyJet automatiseert deze processen op grond van het legitieme belang om zo snel mogelijk op je vragen te reageren.

In het geval dat een geautomatiseerd besluit dat door ons gebruik van AI-technologie wordt bereikt, een juridisch of significant effect heeft op onze klanten, zal het worden beoordeeld door een persoon die in opdracht van easyJet werkt.

Voor meer informatie over specifieke processen die geautomatiseerd zijn, kun je de bovenstaande gedeeltes raadplegen, waarin je traject met ons gedetailleerder wordt beschreven.



HOE LANG BEWAREN WE JE PERSOONSGEGEVENS?

Wanneer je met ons reist, bewaren we je passagiersgegevens, zoals paspoort- of ID-gegevens, gedurende 24 uur vanaf het moment van vertrek van je vlucht. Dit is om te voldoen aan de grenscontrole-/immigratievereisten van het land waar je naartoe reist.

Voor de meeste andere persoonsgegevens met betrekking tot je reis, inclusief je vlucht- of vakantiegegevens, bewaren we deze informatie gedurende 6,5 jaar na je reis om te reageren op eventuele juridische claims met betrekking tot je reis. In sommige rechtsgebieden moeten we je reisgeschiedenis mogelijk langer bewaren om te voldoen aan de lokale wettelijke verjaringstermijnen voor het indienen van juridische claims.

Je easyJet-account blijft geopend terwijl je doorgaat met het boeken van reizen, maar wordt routinematig verwijderd als er een periode van 6,5 jaar inactiviteit is vanaf de datum van je laatste vlucht. Als je ervoor kiest je account te sluiten of te verwijderen, gebeurt dit 6,5 jaar na de datum van je laatste vlucht met dat account.

Voor meer informatie over specifieke bewaartermijnen die van toepassing zijn op je reiservaring met easyJet, zie het gedeelte hierboven Hoe verwerken we je persoonsgegevens?.



HOE BESCHERMEN WE JE PERSOONSGEGEVENS?

We doen er alles aan om de persoonsgegevens die we over je bewaren te beschermen door passende technische en organisatorische maatregelen te nemen tegen ongeoorloofde, onwettige of onbedoelde toegang tot, verlies, vernietiging van of schade aan je persoonsgegevens. We nemen constant stappen om verbeteringen aan te brengen op het gebied van informatiebeveiliging, omdat de sector zelf ook voortdurend verandert.

Om ons te helpen je gegevens beter te beschermen, zijn er enkele eenvoudige dingen die jij kunt doen. Het is belangrijk dat je je boekingsgegevens, persoonlijke wachtwoorden en easyJet-accountgegevens altijd veilig bewaart om ongeoorloofde toegang tot je boekingsgegevens en easyJet-account te voorkomen:

- > Kies een sterk wachtwoord bij het aanmaken van je easyJet-account. Zorg ervoor dat deze uniek is voor dit account en deel deze met niemand. Als je vermoedt dat je wachtwoord onrechtmatig of per ongeluk door iemand anders is gebruikt, moet je deze onmiddellijk wijzigen.
- > Probeer hetzelfde wachtwoord niet voor meer dan één account te gebruiken. Als je dit wel doet, vergroot dit het risico dat je gegevens in gevaar komen.

Als je een e-mail of sms van easyJet ontvangt waarvan je denkt dat deze verdacht of frauduleus is, reageer dan niet en klik niet op de links. Voorbeelden kunnen zijn:

- > Een boekingsnummer waarvan je niet op de hoogte bent,
- > Een door jou ontvangen e-mail die van easyJet zou kunnen zijn, maar die niet legitiem is,
- > Een bericht met betrekking tot gratis easyJet-vluchten.



MET WIE DELEN WE JE PERSOONLIJKE GEGEVENS?

Jouw persoonsgegevens worden binnen easyJet gedeeld om operationele, veiligheids- en wettelijke vereisten te ondersteunen. Ze worden ook gedeeld binnen easyJet om onze relatie met jou te beheren, waaronder klantinzicht en marketingactiviteiten.

We delen jouw persoonsgegevens, inclusief paspoortinformatie, ook met overheidsinstanties om operationele en wettelijke vereisten te ondersteunen. Jouw vooraf te verstrekken passagiersgegevens worden bijvoorbeeld gedeeld met grenscontrole-autoriteiten om te voldoen aan de immigratievereisten van de landen waar we naartoe vliegen en kan worden gedeeld met passagiersinformatie-eenheden (agentschappen die door EU-overheden zijn aangewezen om passagiersinformatie te ontvangen voor wetshandavingsdoeleinden), afhankelijk van de route waarop je vliegt en andere wetshandavingsinstanties.

We delen een deel van jouw persoonsgegevens met externe leveranciers die namens ons werken om je reizen te ondersteunen. We werken ook samen met een aantal vertrouwde reispartners om je een aantal producten en diensten te bieden die jouw reis bevorderen (bijvoorbeeld verzekeringen, autoverhuur, toegang tot lounges). We delen persoonsgegevens met onze reispartners om de producten of diensten die je hebt gekocht te ondersteunen en om eventuele commissies te berekenen.

Bij easyJet selecteren wij onze leveranciers en reispartners zorgvuldig en we eisen dat ze voldoen aan hoge veiligheidsnormen voor de bescherming van jouw persoonsgegevens.

Leveranciers die diensten aan ons verlenen

Luchthavens en grondpersoneel

Bestemmingsbeheerbedrijven (Destination Management Companies, DMC) en accommodatieaanbieders

Overheidsinstanties

Reisbureaus en tussenpersonen

Creditcard- en bankpasbedrijven

Bureaus voor fraudepreventie

Reispartners

Leveranciers die diensten aan ons verlenen

Wij delen jouw persoonsgegevens met de bedrijven die onze belangrijkste klantenserviceprocessen (contactcentra), IT-systemen, retail aan boord en processen voor verstoringbeheer ondersteunen. Deze zijn bedoeld om jouw boekingen bij ons uit te voeren en om ervoor te zorgen dat easyJet hun activiteiten kan runnen.

Luchthavens en grondpersoneel

Voor alle bestemmingen waar we naartoe reizen, hebben we contracten afgesloten met luchthavens en grondpersoneel om de noodzakelijke diensten te leveren, zoals bagage, inchecken en speciale assistentie.

Bestemmingsbeheerbedrijven (Destination Management Companies, DMC) en accommodatieaanbieders

Voor elke easyJet-vakantie kunnen we samenwerken met bestemmingsbeheerbedrijven om ondersteuning in het land te bieden voor jouw vakantiearrangementen en met accommodatieaanbieders.

Overheidsinstanties

Wij delen relevante informatie met overheidsinstanties wanneer dit nodig is om je op jouw bestemming te krijgen of wanneer dit wettelijk verplicht is.

Voor specifieke reisroutes zijn wij bijvoorbeeld wettelijk verplicht om grenscontrolebureaus en passagiersinformatie-eenheden te voorzien van informatie die betrekking heeft op je reisdocumenten en reisschema.

In sommige gevallen kunnen we ook verplicht zijn om een deel van jouw persoonsgegevens bekend te maken aan de Britse Civil Aviation Authority (Civil Aviation Authority, CAA) of andere nationale CAA's, met het oog op het waarborgen van de naleving en handhaving van CAA-regels, ATOL-vereisten of voor andere regelgevende doeleinden.

Naast de hierboven genoemde categorieën van derden kunnen we je persoonsgegevens verstrekken als dit vereist is door de wetgeving van een rechtsgebied waaraan easyJet zich dient te houden.

Reisbureaus en tussenpersonen

Als je een easyJet-vlucht of vakantie boekt via een tussenpersoon (zoals een reisbureau/-organisatie), zijn zij verantwoordelijk voor het beheer van jouw easyJet-boeking. We kunnen echter gegevens over jouw boeking delen met de reisbemiddelaar om jouw boeking en reis te vergemakkelijken.

De algemene voorwaarden en privacyverklaring van de reisbemiddelaar zijn van toepassing op jouw boeking en geven verdere details over hoe jouw persoonlijke gegevens worden gedeeld met easyJet.

Creditcard- en bankpasbedrijven

easyJet deelt sommige van jouw persoonsgegevens, waaronder informatie over je betaalmethode, vluchtboeking en in sommige gevallen passagiersnamen, met het creditcardbedrijf of de bank die de pas heeft uitgegeven waarmee je jouw boeking hebt gedaan.

Bureaus voor fraudepreventie

Om de veiligheid van jouw transacties te garanderen en frauduleuze transacties te detecteren, kunnen we je informatie ook delen met onze fraudescreening-partner.

Reispartners

easyJet werkt samen met een aantal partners om je diensten te bieden die jouw reiservaring bij ons zullen verbeteren. Deze omvatten diensten zoals, maar niet beperkt tot:

- > Transfers en taxi-arrangementen
- > Autoverhuur
- > Reisverzekering
- > Hotels
- > Parkeren op het vliegveld
- > Luchthavenlounges
- > Treinreizen
- > Excursies

Wanneer je een product of dienst van onze reispartners koopt of ervoor kiest om bij hen naar een product of dienst te zoeken, delen wij enkele van jouw persoonsgegevens met hen om de aankoop van hun producten en/of diensten te vergemakkelijken en om de commissie te berekenen.

De algemene voorwaarden en privacyverklaring van de reispartners zijn van toepassing op jouw aankoop en geven verdere details over hoe jouw persoonlijke gegevens worden gedeeld met easyJet.

Internationale doorgifte

De meeste persoonsgegevens van klanten van easyJet worden verzameld en verwerkt door easyJet in het Verenigd Koninkrijk, waar het hoofdkantoor van easyJet is gevestigd, of binnen de Europese Unie, waar wij actief zijn.

Sommige van onze leveranciers kunnen zich echter buiten het Verenigd Koninkrijk of de Europese Economische Ruimte (EER, oftewel de Europese Unie en IJsland, Liechtenstein en Noorwegen) bevinden en hebben mogelijk toegang tot jouw persoonsgegevens om de bedrijfsactiviteiten van easyJet te ondersteunen.

Als jouw persoonsgegevens buiten het VK/de EER worden doorgegeven, eisen we dat een van de volgende gepaste waarborgen wordt gehanteerd, in overeenstemming met de gegevensbeschermingswetten:

- > er is een besluit van de Britse minister van Digitale Zaken, Cultuur, Media en Sport en/of de Europese Commissie dat het land waaraan de gegevens van onze klanten worden doorgegeven een adequaat niveau van gegevensbescherming biedt; of
- > bij het ontbreken van een dergelijk besluit omvatten de contracten die wij met deze leveranciers hebben afgesloten de standaard contractuele bepalingen van de Europese Commissie en de International Data Transfer Agreement (International Data Transfer Agreement, IDTA) van het VK.



WAT ZIJN JE GEGEVENSBESCHERMINGSRECHTEN?

De wetgeving inzake gegevensbescherming geeft je specifieke rechten met betrekking tot je persoonsgegevens. We willen het je gemakkelijk maken om deze rechten uit te oefenen. Je kunt een verzoek indienen wat betreft je rechten via de online privacyverklaring van easyJet, deze is beschikbaar op www.easyJet.com.

Hieronder vind je meer informatie over je gegevensrechten:

Het recht op informatie en toegang

Het recht op gegevensportabiliteit

Het recht op rectificatie

Het recht op verwijdering

Het recht om verwerking te beperken

Het recht van bezwaar

Het recht om toestemming in te trekken

Het recht om niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking gebaseerde beslissing

Het recht op informatie en toegang

Je hebt het recht te weten of we persoonsgegevens van je hebben en, als dat het geval is, een kopie van je gegevens te ontvangen.

Het recht op gegevensportabiliteit

Je hebt het recht je gegevens in een overdraagbare en herbruikbare vorm te ontvangen.

je recht op gegevensportabiliteit is alleen van toepassing op je vlucht- en vakantiegeschiedenis. Hier is een voorbeeld van de persoonsgegevens die je kunt ontvangen als je ons een verzoek om gegevensportabiliteit stuurt:

Boekingsnummer	Datum	Vluchtnummer	Vertrekpunt	Bestemming	Valuta	Prijs	Stoelnummer
FG123H	23/12/2016	EZY123	LTN	LIS	GBP	25.99	9B

Het recht op rectificatie

Als je van mening bent dat we onjuiste of onvolledige informatie over je bewaren, laat het ons dan weten en we zullen proberen het te corrigeren. Meestal kun je je gegevens corrigeren en bijwerken via je online easyJet-account.

Het recht op verwijdering

Het merendeel van de persoonsgegevens die wij over je verzamelen is bedoeld om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen van easyJet of om ons contract met jou na te komen wanneer je met ons reist. Daarom moeten de meeste persoonsgegevens die we over je bewaren worden bewaard in overeenstemming met de door ons aangegeven bewaartermijnen om aan deze verplichtingen te voldoen.

Wanneer we afhankelijk zijn van toestemming om je persoonsgegevens te verwerken of te gebruiken voor direct marketingdoeleinden, kun je ons verzoeken je persoonsgegevens te verwijderen.

Wanneer wij ons baseren op legitieme belangen om je persoonsgegevens te verwerken, kun je ook een verzoek indienen om je persoonsgegevens te verwijderen, waarna wij dit zullen beoordelen.

Het recht om verwerking te beperken

In bepaalde omstandigheden kun je ons vragen je persoonsgegevens te blijven bewaren, maar ze niet te gebruiken. Als je bijvoorbeeld van mening bent dat we persoonsgegevens over je bewaren die je mogelijk nodig hebt voor juridische doeleinden, kun je ons verzoeken deze informatie niet te verwijderen.

Het recht van bezwaar

Als je denkt dat je redenen hebt om bezwaar te maken tegen het gebruik van je persoonsgegevens, bijvoorbeeld als ons gebruik is gebaseerd op legitieme belangen, kun je een bezwaarverzoek indienen en ons de details verstrekken waarom je van mening bent dat easyJet moet stoppen met het gebruik van je persoonsgegevens voor een bepaalde activiteit.

Wanneer we ons beroepen op legitieme belangen, hebben we een grondige beoordeling van de verwerkingsactiviteit uitgevoerd en hebben we onze zakelijke belangen afgewogen tegen je rechten en vrijheden, en hebben we ervoor gezorgd dat we het gebruik van je persoonsgegevens tot een minimum hebben beperkt.

Als je je wil afmelden voor marketing, kun je dit op elk gewenst moment doen door op de afmeldknop onderaan de marketing-e-mail te klikken, of je kunt je voorkeuren beheren door in te loggen op je account. Als je onze easyJet-app gebruikt, kun je je pop-upmeldingen beheren in de communicatie-instellingen van je easyJet-app-account.

Het recht om toestemming in te trekken

Wanneer we je persoonsgegevens verwerken op basis van je toestemming, kun je je toestemming op elk gewenst moment intrekken door contact op te nemen met het gegevensbeschermingsteam van easyJet via data.protection@easyJet.com.

Het recht om niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking gebaseerde beslissing

Je hebt het recht bezwaar te maken tegen elk besluit van easyJet dat uitsluitend op geautomatiseerde verwerking is gebaseerd. Je bezwaar heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking die vóór je bezwaar heeft plaatsgevonden.

Formulier inzageverzoek persoonsgegevens

Ons aanvraagformulier voor gegevensrechten maakt het eenvoudiger voor jou om een verzoek in te dienen en voor ons om je informatie snel te vinden. Om een aanvraag in te dienen, moet je de volgende informatie verstrekken:

- > Je volledige naam.
- > Een beschrijving van de persoonsgegevens die betrekking hebben op je rechtenverzoek. Een nauwkeurige beschrijving van je verzoek bespaart je tijd en moeite en stelt ons in staat onze zoekopdrachten te richten op wat jij nodig hebt en je snel te antwoorden.
- > Alle e-mailadressen die je hebt gebruikt om vluchten te boeken of met ons te communiceren, ook als je die niet langer gebruikt.
- > Andere informatie die ons kan helpen je persoonsgegevens te lokaliseren (bijvoorbeeld je boekingsreferenties of datumbereiken).
- > Ter bescherming van je persoonsgegevens moeten we je identiteit verifiëren, dus upload in het formulier ook een kopie van je huidige, geldige identiteitsbewijs met pasfoto (zoals een paspoort).

Als je namens een andere persoon een verzoek indient, moeten we ervoor zorgen dat deze persoon je toestemming heeft gegeven om dit verzoek in te dienen en zijn/haar persoonsgegevens te ontvangen. Om het je gemakkelijker te maken, hebben wij in ons formulier een eenvoudig toestemmingsformulier opgenomen, zodat je zeker weet dat je het recht hebt om je verzoek in te dienen.

Nadat je het formulier hebt verzonden, ontvang je een ontvangstbevestiging. Als we meer informatie van je nodig hebben om je verzoek te verwerken, nemen we contact met je op om je dit te laten weten. Als je alle vereiste informatie hebt verstrekt, zullen we je verzoek zo snel mogelijk, binnen een maand, verwerken, in overeenstemming met de wetgeving inzake gegevensbescherming.

Houd er rekening mee dat ons gegevensbeschermingsteam geen verzoeken om facturen in behandeling neemt. Om snel en eenvoudig een factuur van je boeking te ontvangen, kun je het Contactformulier van easyJet gebruiken via www.easyJet.com



EEN PROBLEEM MELDEN EN CONTACT OPNEMEN MET DE FG

Als je vragen hebt over je persoonsgegevens of bepaalde zorgen wilt uiten, kun je contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming (FG) en het gegevensbeschermingsteam via:

data.protection@easyJet.com

We kunnen je vragen om je identiteit te verifiëren voordat we je vraag kunnen verwerken.

Als je daarna nog steeds niet tevreden bent over de manier waarop we je persoonsgegevens gebruiken en je denkt dat dit niet in overeenstemming met de wetgeving voor gegevensbescherming gebeurt, dan heb je het recht een klacht in te dienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit.

In het Verenigd Koninkrijk is de relevante toezichhoudende autoriteit de **Information Commissioner's Office** (ICO). Je kunt contact opnemen met de ICO via hun online formulier op ico.org.uk/concerns/ of bellen naar de hulplijn van de ICO op **+44 (0)303 123 1113**.

Als je in een EU-land woont en contact wilt opnemen met de betreffende toezichhoudende instantie, kun je de volgende lijst raadplegen: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_nl



UPDATES VAN ONZE PRIVACYVERKLARING

Deze privacyverklaring vervangt alle eerdere privacyverklaringen die op onze websites zijn gepubliceerd.

We kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd bijwerken om ervoor te zorgen dat de informatie die we je verstrekken up-to-date is met eventuele wetswijzigingen en/of nieuwe zakelijke ontwikkelingen en in overeenstemming is met de relevante wetgeving inzake gegevensbescherming. Elke nieuwe versie van deze privacyverklaring zal op onze website worden gepubliceerd.

Onze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op: **13 november 2023**

Auteur: **easyJet Gegevensbeschermingsteam.**

