

**easyJet**

# NASZA POLITYKA PRYWATNOŚCI



## POLITYKA PRYWATNOŚCI

easyJet rozumie, że gdy podróżujesz z nami, powierzasz nam swoje Dane Osobowe. Obiecujemy, że będziemy w przejrzysty sposób informować o tym, jak gromadzimy, wykorzystujemy, udostępniamy i przechowujemy Twoje Dane Osobowe, a także zawsze dokładamy wszelkich starań, aby Twoje Dane Osobowe były bezpieczne.

Aby dowiedzieć się więcej o tym, jak easyJet gromadzi i wykorzystuje Twoje Dane Osobowe, możesz kliknąć w ikony po prawej stronie.

---

Jeżeli chcesz się zapoznać z Warunkami Przewozu easyJet Airlines lub Warunkami Rezerwacji easyJet Holidays („Warunki”), są one dostępne na naszej stronie (easyJet.com)



## KTO JEST ODPOWIEDZIALNY ZA TWOJE DANE OSOBOWE?

Dla uproszczenia treści wszelkie sformułowania w pierwszej osobie liczby mnogiej („my”, „nas” itp.) oraz określenia „easyJet” lub „spółki grupy” odnoszą się do dowolnego lub wszystkich następujących podmiotów:

- > easyJet Airline Company Limited
- > easyJet UK Limited
- > easyJet Europe Airline GmbH
- > easyJet Holidays Limited
- > easyJet Switzerland S.A

easyJet Airline Company Limited oraz easyJet Holidays Limited są Administratorami danych w odniesieniu do Danych Osobowych wykorzystywanych do zarządzania Twoimi lotami i wakacjami oraz relacjami z Tobą.

Spółki Operacyjne Linii Lotniczych (easyJet UK Limited, easyJet Europe Airline GmbH oraz easyJet Switzerland S.A) są Administratorami

danych w odniesieniu do Danych Osobowych wykorzystywanych w celu spełnienia wymogów bezpieczeństwa w ramach obsługiwanych przez siebie lotów.

Twoje Dane Osobowe są udostępniane pomiędzy spółkami w grupie w celu zarządzania naszymi relacjami z Tobą oraz zakupionymi przez Ciebie lotami i/lub wakacjami.

Jeżeli zdecydujesz się zarezerwować lot lub wakacje easyJet za pośrednictwem innej firmy, takiej jak (internetowe) biuro podróży, będzie ona Administratorem Twoich Danych Osobowych w związku z zmianą rezerwacji i zarządzaniem Twoją rezerwacją, a zastosowanie będzie miała Polityka Prywatności przyjęta przez tę firmę. easyJet pozostanie Administratorem danych w zakresie obsługi Twojego lotu lub wakacji i będzie przetwarzać Twoje Dane Osobowe zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności.



## JAK PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE?

Podobnie jak wszystkie linie lotnicze i biura podróży gromadzimy Twoje Dane Osobowe, aby umożliwić Ci podróżowanie z nami. Większość Twoich Danych Osobowych pozyskujemy bezpośrednio od Ciebie lub od osoby, która zarezerwowała u nas Twoją podróż.

Wykorzystujemy Twoje Dane Osobowe w celu zarządzania naszymi lotami i wakacjami oraz w celu wypełnienia naszych obowiązków prawnych, w tym przepisów dotyczących bezpieczeństwa, ochrony, kontroli granicznej i imigracyjnej oraz wakacji zorganizowanych.

Ponadto możemy zbierać od Ciebie Dane Osobowe Specjalnej Kategorii, jeżeli jest to konieczne w przypadku Twojego lotu lub wakacji, na przykład jeżeli zgłaszasz zapotrzebowanie na pomoc podczas jednego z naszych lotów lub w miejscu zakwaterowania, w którym przebywasz, jeżeli złożysz wniosek na podstawie

naszej Polityki Dotyczącej Poważnego Zachorowania lub jeżeli uczestniczysz w incydencie na lotnisku, w naszym samolocie lub w miejscu zakwaterowania, w którym się zatrzymałeś/-aś.

Kiedy kupujesz dodatkowe produkty i usługi za pośrednictwem easyJet (takie jak wynajem samochodu, ubezpieczenie, artykuły detaliczne na pokładzie samolotu, transport/transfery, wycieczki) lub jeżeli kontaktujesz się z nami w celu uzyskania wsparcia w związku z Twoim lotem lub wakacjami, będziemy również wykorzystywać Twoje Dane Osobowe w celu realizacji Twojej prośby lub wniosku.

Wykorzystujemy Twoje Dane Osobowe także w celu doskonalenia naszych produktów i usług, zapewnienia lepszej jakości korzystania z naszej strony internetowej lub aplikacji mobilnej oraz personalizowania niektórych ofert, jeżeli wyraziłeś/-aś zgodę na otrzymywanie od nas materiałów marketingowych.

## Przetwarzanie Danych Osobowych przez easyJet

Poniżej jest więcej informacji jak easyJet przetwarza twoje Dane Osobowe.

Zauważysz, że w kontekście przetwarzania Danych Osobowych używamy określenia „podstawa prawna”. Zgodnie z rozporządzeniem o ochronie danych osobowych (RODO/GDPR; w UE oraz w Zjednoczonym Królestwie) istnieją określone podstawy prawne, które pozwalają Administratorowi danych, takiemu jak easyJet,

na przetwarzanie danych jego klientów. W przypadku przetwarzania Twoich Danych Osobowych przez easyJet najczęstsze podstawy prawne to zarządzanie Twoimi Danymi Osobowymi, gdy jesteśmy do tego prawnie zobowiązani, gdy realizujemy umowę z Tobą, gdy mamy Twoją zgodę na takie przetwarzanie lub gdy przetwarzanie Twoich Danych Osobowych leży w prawnie uzasadnionym interesie easyJet oraz jest zgodne z Twoimi prawami i interesami.



Wyszukuję Lot/Wakacje



Tworzę Konto easyJet



Rezerwuję Lot/Wakacje



Kupuję Dodatkowe Produkty i Usługi Związane z Lotem/Wakacjami



Mam Pytanie Dotyczące Mojej Rezerwacji



Odprawiam Się



Przybywam na Lotnisko



Jestem na Pokładzie



Korzystam z Transferu do Miejsca Zakwaterowania



Jestem na Wakacjach z easyJet



Po Mojej Podróży



Zmiana Planów Podróży



Programy Lojalnościowe i Przywileje



Działalność Biznesowa i Zgodność z Przepisami



Zarządzanie Relacjami z Klientem i Pozyskiwanie Informacji o Klientach



Komunikacja z Klientami i Marketing



Zautomatyzowane Przetwarzanie i Sztuczna Inteligencja



## Wyszukuję Lot/Wakacje

Kiedy korzystasz z naszej strony internetowej lub aplikacji, w poszukiwaniu inspiracji lub w poszukiwaniu kolejnego celu podróży, zbieramy niektóre Dane Osobowe za pomocą plików cookie i podobnych technologii.

Niektóre pliki cookie są niezbędne do działania naszych usług i nie można ich wyłączyć, natomiast inne służą do dostarczania bardziej spersonalizowanych treści od easyJet i innych firm zewnętrznych podczas nawigacji po stronach internetowych easyJet i całym Internecie. Będziesz otrzymywać te spersonalizowane treści, jeżeli wyraziłeś/-aś na to zgodę podczas ustawiania preferencji dotyczących plików cookie.

Jeżeli wyraziłeś/-aś zgodę na personalizację i reklamowe pliki cookie, a także zgodę na otrzymywanie materiałów

marketingowych od easyJet, możemy również skontaktować się z Tobą na podstawie sposobu, w jaki przeglądałeś/-aś naszą stronę internetową lub jeżeli rozpocząłeś/-aś procedurę rezerwacji, ale ją przerwałeś/-aś.

Ponadto jeżeli odwiedzisz naszą stronę internetową i włączysz powiadomienia Push, będziemy wysyłać do Ciebie powiadomienia za pomocą funkcji powiadomień Twojej przeglądarki. W każdej chwili możesz wyłączyć tę funkcję w ustawieniach przeglądarki. Musisz to zrobić osobno w każdej przeglądarce, w której wcześniej włączyłeś/aś powiadomienia.

Możesz przeczytać więcej na temat plików cookie i jakie Dane Osobowe przetwarzamy w naszej Informacji o plikach Cookie dostępnej na naszej stronie ([www.easyJet.com](http://www.easyJet.com))



## Tworzę konto easyJet

Gdy stworzysz konto easyJet, gromadzimy pewne informacje o Tobie, aby zarządzać Twoim kontem i zapewnić Ci dostępność rezerwacji. Możesz także zapisać dane paszportu i płatności na swoim koncie, aby ułatwić sobie podróżowanie z nami w przyszłości.

Jeżeli zapiszesz swoje dane paszportowe lub płatnicze, ze względów bezpieczeństwa będą one przechowywane

w formie zaszyfrowanej. Twoje dane płatnicze są zapisywane zgodnie ze standardami bezpieczeństwa branży kart płatniczych (Payment Card Industry Data Security Standards, PCI DSS).

Przy tworzeniu konta poprosimy Cię także o potwierdzenie wyborów dotyczących otrzymywania wiadomości marketingowych.

Czynności/cele przetwarzania	Dane osobowe	Podstawa prawna	Przechowywanie danych
Tworzenie konta easyJet	Tytuł, imię i nazwisko, dane kontaktowe obejmujące adres e-mail, numer telefonu, adres pocztowy, hasło, preferowane lotniska wylotu	Prawnie uzasadniony interes polegający na zapewnieniu Ci konta easyJet umożliwiającego zarządzanie obsługiwanymi przez nas podróżami.	6,5 roku od daty Twojej ostatniej podróży (po okresie braku aktywności lub zgłoszeniu żądania usunięcia konta).



## Tworzę konto easyJet

Czynności/cele przetwarzania	Dane osobowe	Podstawa prawna	Przechowywanie danych
Wybranie opcji zapisania danych płatniczych i/ lub danych paszportu/ dokumentu tożsamości na koncie	Dane karty płatniczej (przechowywane zgodnie z normą PCI DSS) i/lub dane paszportu/dokumentu tożsamości	Zgoda	Do czasu usunięcia przez Ciebie informacji z konta lub 6,5 roku od daty Twojej ostatniej podróży (po okresie braku aktywności lub zgłoszeniu żądania usunięcia konta).
Ustawianie preferencji dotyczących marketingu i komunikacji	Zgoda i wycofanie zgody na komunikację marketingową i inną	Prawnie uzasadniony interes - Obsługa naszych działań marketingowych.	6,5 roku od daty Twojej ostatniej podróży (po okresie braku aktywności lub zgłoszeniu żądania usunięcia konta).





## Rezerwuję Lot/Wakacje

Kiedy rezerwujesz podróż u nas, przechowujemy szczegóły Twojej rezerwacji na Twoim koncie, aby umożliwić Tobie i easyJet zarządzanie Twoją podróżą. Obejmuje to dane wszystkich pasażerów podróżujących z Tobą w ramach tej samej rezerwacji.

Jeżeli podróżujesz z dziećmi, wykorzystamy również ich Dane Osobowe, w tym datę urodzenia, w celu potwierdzenia zwolnienia z podatku lotniskowego (Air Passenger Duty).

Jeżeli poprosiłeś/-aś o pomoc specjalną, będziemy gromadzić Twoje Dane osobowe, aby potwierdzić rodzaj pomocy, jakiej potrzebujesz podczas podróży z nami.

Udostępnimy Twoje Dane Osobowe, w tym wszelkie informacje dotyczące pomocy specjalnej, jeżeli to konieczne, następującym dostawcom w celu zarządzania Twoimi podróżami z nami:

- > lotniska wylotu i przylotu,
- > nasza obsługa naziemna,
- > ewentualni dostawcy usług przewozowych/transferowych, jeżeli je zarezerwowałeś/-aś,
- > podmioty zarządzające obiektami w miejscu docelowym, jeżeli zarezerwowałeś/-aś wakacje easyJet,
- > dostawcy zakwaterowania, jeżeli zarezerwowałeś/-aś wakacje easyJet.

Przy dokonywaniu płatności za lot lub wakacje przeprowadzamy automatyczną kontrolę pod kątem nieuczciwych działań związanych z płatnościami. Płatność może zostać oznaczona w easyJet jako oszustwo przez wystawcę karty lub agencję zapobiegania oszustwom. Jeżeli płatność zostanie oznaczona jako potencjalne oszustwo, zostanie to sprawdzone przez naszego pracownika i może skutkować zablokowaniem Twojej rezerwacji i/lub konta do czasu dalszego zbadania sprawy.



## Rezerwuję Lot/Wakacje

Czynności/cele przetwarzania	Dane osobowe	Podstawa prawna	Przechowywanie danych
Zarządzanie Twoimi rezerwacjami	Imię, nazwisko i dane kontaktowe osoby (osób) rezerwującej i pasażerów Pasażer dorosły/dziecko, data urodzenia dziecka Numer rezerwacji Trasa lotu Trasa wakacji	Realizacja umowy	6,5 roku od daty podróży
Rezerwacja/organizacja pomocy specjalnej	Szczegóły wymaganej przez Ciebie pomocy specjalnej, które mogą obejmować precyzyjne informacje o Twoim zdrowiu i niepełnosprawności.	Obowiązek prawny - Ochrona socjalna	6,5 roku od daty podróży
Przetwarzanie płatności	Dane karty płatniczej (przechowywane zgodnie z normą PCI DSS)	Realizacja umowy	6,5 roku od daty podróży
Przetwarzanie płatności (z wykorzystaniem voucherów kredytowych)	Imię, nazwisko, wykorzystanie kredytu oraz kiedy/gdzie otrzymano kredyt	Realizacja umowy	6,5 roku od daty podróży



## Rezerwuję Lot/Wakacje

Czynności/cele przetwarzania	Dane osobowe	Podstawa prawna	Przechowywanie danych
Rejestracja powodu podróży (służbowa/turystyczna)	Cel podróży	Prawnie uzasadniony interes Doskonalenie produktów i usług easyJet	6,5 roku od daty podróży
Zniżka krajowa (National Discount, NIF) (na przykład dla osób zamieszkałych na niektórych wyspach obsługiwanych połączeniami lotniczymi easyJet)	Dowód zniżki krajowej (NIF)	Obowiązek prawny	6,5 roku od daty podróży
Rezerwacja z członkostwem easyJet+	Numer członkowski easyJet+	Realizacja umowy	6,5 roku od daty podróży
Wysłanie papierowej kopii potwierdzenia rezerwacji	Numer rezerwacji Pełne szczegóły rezerwacji.	Realizacja umowy	Usuwane po wydrukowaniu karty pokładowej



## Kupuję Dodatkowe Produkty i Usługi Związane z Lotem/Wakacjami

Gdy dokonujesz rezerwacji, ewentualnie aż do wylotu, możesz zakupić dodatkowe produkty i usługi, takie jak wynajem samochodu, przejazd taksówką, ubezpieczenie, wstęp do saloniku oraz posiłki i napoje, w celu zwiększenia komfortu podróży z nami. Dostawcami tych produktów i usług może być easyJet lub któryś z naszych zaufanych partnerów obsługujących podróżnych.

Możemy otrzymywać od naszych partnerów oraz udostępniać im ograniczone Dane Osobowe w związku z procesem zakupu, przyjmowaniem płatności, rozliczaniem prowizji oraz na potrzeby sprawozdawczości dotyczącej zakupów.

Produkt/usługa	Dane osobowe	Podstawa prawna	Przechowywanie danych
Zakup miejsca	Imię i nazwisko, numer miejsca, numer rezerwacji	Realizacja umowy	6,5 roku od daty podróży
Zakup przewozu bagażu / sprzętu sportowego	Imiona i nazwiska wszystkich pasażerów Rodzaj bagażu Numer rezerwacji	Realizacja umowy	6,5 roku od daty podróży



## Kupuję Dodatkowe Produkty i Usługi Związane z Lotem/Wakacjami

Produkt/usługa	Dane osobowe	Podstawa prawna	Przechowywanie danych
Zakup posiłków i napojów oraz towarów bezcłowych w przedsprzedaży z dostawą na pokładzie	Imię i nazwisko pasażera Opcja posiłku lub napoju Numer rezerwacji (do przedsprzedaży) Numer miejsca (do dostawy na pokładzie) Na potrzeby dostawy do domu adres oraz imię i nazwisko	Realizacja umowy	6,5 roku od daty podróży
	W przypadku alkoholu i innych artykułów objętych ograniczeniami (jeżeli dotyczy) wiek	Obowiązek prawny	6,5 roku od daty podróży
Zakup transferu do miejsca zakwaterowania	Godzina i data odbioru Dane klientów Wiek Numery kontaktowe Ewentualny wymóg pomocy specjalnej	Realizacja umowy	6,5 roku od daty podróży
Przetwarzanie płatności za dodatkowe zakupy związane z lotem/wakacjami	Dane karty płatniczej (przechowywane zgodnie z normą PCI DSS)	Realizacja umowy	6,5 roku od daty podróży



## Kupuję Dodatkowe Produkty i Usługi Związane z Lotem/Wakacjami

Jeżeli nasi partnerzy są Administratorami danych w odniesieniu do dodatkowych produktów i usług zakupionych przez Ciebie w ramach rezerwacji u nas, zastosowanie mają ich warunki świadczenia usług i informacje o ochronie prywatności. Lista naszych kluczowych partnerach jest poniżej. Należy pamiętać, że ta lista zawiera naszych głównych partnerów turystycznych i może ulec zmianie:

Administrator danych	Produkt/usługa
Deutsche Bahn	Bilety kolejowe
Collinson	Ubezpieczenia podróżne
Musement	Wycieczki i zwiedzanie
No.1 Lounges	Saloniki lotniskowe
ParkVia	Parkingi i szybkie ścieżki kontroli bezpieczeństwa na lotniskach
Holiday Extras (HX)	Saloniki lotniskowe, ubezpieczenia, parkingi
SouthPole	Kompensacja emisji związków węgla
Booking.com	Hotele i kwatery (odrębnie od easyJet Holidays)
Wypożyczalnie samochodów	Usługi wynajmu samochodów rezerwowane za pośrednictwem CarTrawler
FOF Events Ltd	Kursy i usługi „Fearless Flyer” dotyczące likwidowania lęku przed podróżowaniem samolotem



## Mam pytanie dotyczące mojej rezerwacji

Kiedy kontaktujesz się z easyJet za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonu, mediów społecznościowych, naszego narzędzia czatowego (chatbot) lub poprzez post, gromadzimy Dane Osobowe związane z Twoim zapytaniem, aby móc na nie odpowiedzieć.

W celu poprawy Twoich doświadczeń w kontakcie z nami oraz przyspieszenia naszej komunikacji z Tobą korzystamy

ze zautomatyzowanej technologii, która może być wspomagana przez sztuczną inteligencję, w tym na przykład odpowiedzieć na zapytania e-mailowe dotyczące Twoich lotów i wakacji. Wszelkie decyzje dotyczące Twojej podróży podejmowane z wykorzystaniem automatyzacji i mogące mieć na Ciebie wpływ są weryfikowane przez osobę pracującą w imieniu easyJet.

Czynności/cele przetwarzania	Dane osobowe	Podstawa prawna	Przechowywanie danych
Ogólne zapytanie lub reklamacja (dowolny kanał)	Dane kontaktowe (identyfikator w mediach społecznościowych, adres e-mail, numer telefonu) Uwagi dotyczące komunikacji Numer rezerwacji Trasa lotu Trasa wakacji Imię i nazwisko pasażera (jeżeli inne niż osoby rezerwującej)	Realizacja umowy	6,5 roku
		Obowiązek prawny	6,5 roku
		Prawnie uzasadniony interes - W przypadku gdy powyższe powody nie mają zastosowania. Na przykład: w celu ułatwienia relacji z Tobą oraz zapewnienia dobrej obsługi klienta.	6,5 roku



## Mam pytanie dotyczące mojej rezerwacji

Czynności/cele przetwarzania	Dane osobowe	Podstawa prawna	Przechowywanie danych
Zmiana Twojej rezerwacji	Imię, nazwisko i dane kontaktowe osoby (osób) rezerwującej Numer rezerwacji Trasa lotu Trasa wakacji Adres e-mail Zmiany do wprowadzenia	Realizacja umowy	6,5 roku





## Mam pytanie dotyczące mojej rezerwacji

Czynności/cele przetwarzania	Dane osobowe	Podstawa prawna	Przechowywanie danych
Prośba o pomoc specjalną	Imię, nazwisko i dane kontaktowe osoby (osób) rezerwującej Numer rezerwacji Trasa lotu Trasa wakacji Imiona i nazwiska pasażerów (jeżeli inne niż osoby rezerwującej) Wnioskowane korekty. W tym celu możemy potrzebować informacji o Twojej niepełnosprawności/chorobie.	Obowiązek prawny - Ochrona socjalna	6,5 roku
Rejestracja Twojej rozmowy	Może to być dowolny z powyższych scenariuszy.	Uzasadniony interes prawny - W celu ułatwienia relacji z Tobą oraz zapewnienia dobrej obsługi klienta.	180 dni od daty rozmowy.



## Odprawiam się na mój lot

Kiedy odprawiasz się na swój lot, zbieramy dane paszportów lub dokumentów tożsamości wszystkich pasażerów podróżujących z Tobą w ramach Twojej rezerwacji. Są to tzw. szczegółowe informacje o pasażerach (API), które pozwalają nam wywiązać się z

prawnych obowiązków dotyczących obsługi naszych lotów oraz spełnić wymogi kontroli granicznej i kontroli bezpieczeństwa w krajach, do których realizujemy połączenia lotnicze.

Czynności/cele przetwarzania	Dane osobowe	Podstawa prawna	Przechowywanie danych
Odprawa	Szczegółowe informacje o pasażerach (API): <ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Imię i nazwisko</li><li>&gt; Obywatelstwo</li><li>&gt; Płeć</li><li>&gt; Rodzaj i numer dokumentu podróży wraz ze szczegółami</li><li>&gt; Wizerunek osobisty zawarty w dokumencie podróży</li><li>&gt; Adres e-mail do komunikacji w sprawie zakłóceń</li></ul>	Obowiązek prawny	24 godziny od wylotu



## Przybywam na Lotnisko

Jeżeli przybędziesz na lotnisko z bagażem rejestrowanym, zostaniesz skierowany/-a do kiosku automatycznego nadawania bagażu lub do stanowiska easyJet, gdzie zostanie zeskanowana Twoja karta pokładowa i dokument tożsamości (np. paszport). Twój bagaż rejestrowany zostanie oznaczony przywieszką z numerem rezerwacji oraz Twoim imieniem i nazwiskiem, dzięki czemu będzie można go załadować na Twój lot i zwrócić Ci w miejscu docelowym.

Jeżeli chcesz wykupić dodatkowy bagaż rejestrowany lub podręczny na swoją podróż, możesz to również zrobić w kiosku automatycznego nadawania bagażu lub przy stanowisku easyJet.

Jeżeli nie udało Ci się odprawić online przed przybyciem na lotnisko, możesz to zrobić również na lotnisku.

W punkcie kontroli bezpieczeństwa, oraz jeżeli wykupiłeś/-aś wstęp do saloniku (o ile jest on dostępny na danym lotnisku), musisz okazać kartę pokładową easyJet.

Przy bramce będzie konieczne okazanie karty pokładowej i dokumentów tożsamości użytych przy odprawie. Jeżeli chcesz wykupić dodatkowy bagaż, bo na przykład Twój mały bagaż podręczny okazał się zbyt duży, również możesz to uczynić przy bramce.

Proces	Dane osobowe	Podstawa prawna	Przechowywanie danych
Odprawa bagażu rejestrowanego	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Przywieszka bagażowa</li><li>&gt; Rodzaj bagażu</li><li>&gt; Imię i nazwisko pasażera</li><li>&gt; Numer rezerwacji</li><li>&gt; Paszport/dokument tożsamości</li></ul>	Realizacja umowy	6,5 roku od daty podróży



## Przybywam na Lotnisko

Proces	Dane osobowe	Podstawa prawna	Przechowywanie danych
Przetwarzanie płatności za bagaż na lotnisku	Dane karty płatniczej: (przechowywane zgodnie z normą PCI DSS).	Realizacja umowy	6,5 roku od daty podróży
Weryfikacja karty pokładowej	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Imię i nazwisko</li><li>&gt; Miejsce</li><li>&gt; Trasa</li><li>&gt; Bagaż</li><li>&gt; Szybkie wejście na pokład / szybka ścieżka (jeżeli dotyczy)</li></ul>	Realizacja umowy	6,5 roku od daty podróży
Weryfikacja dokumentu tożsamości/paszportu	Szczegółowe informacje o pasażerach (API): <ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Imię i nazwisko</li><li>&gt; Obywatelstwo</li><li>&gt; Płeć</li><li>&gt; Rodzaj i numer dokumentu podróży wraz ze szczegółami</li><li>&gt; Wizerunek osobisty zawarty w dokumencie podróży</li></ul>	Obowiązek prawny	24 godziny od wylotu



## Jestem na Pokładzie

W trakcie naszych lotów możesz kupować na pokładzie posiłki, napoje i inne artykuły. Aby zrealizować nasze cele w zakresie ochrony środowiska i zrównoważonego rozwoju, za wszelkie dokonane zakupy wystawiamy paragony w formie cyfrowej.

Czynności/cele przetwarzania	Dane osobowe	Podstawa prawna	Przechowywanie danych
Zakup produktu na pokładzie osobiście lub przez pokładową sieć Wi-Fi („Air-Fi”)	> Numer lotu > Data wylotu > Numer miejsca (do dostawy na pokładzie) > Na potrzeby dostawy do domu: adres oraz imię i nazwisko	Realizacja umowy	6,5 roku od daty podróży.
	W przypadku alkoholu i innych artykułów objętych ograniczeniami: wiek	Obowiązek prawny	6,5 roku od daty podróży
Przetwarzanie płatności za zakupy na pokładzie	Dane karty płatniczej (przechowywane zgodnie z normą PCI DSS)	Realizacja umowy	6,5 roku od daty podróży



## Jestem na Pokładzie

Czynności/cele przetwarzania	Dane osobowe	Podstawa prawna	Przechowywanie danych
Generowanie cyfrowego paragonu poprzez portal online lub wysyłkę e-mailem	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Imię</li><li>&gt; Nazwisko</li><li>&gt; Adres e-mail</li><li>&gt; Pierwsze 6 i ostatnie 4 cyfry numeru karty płatniczej</li></ul>	Realizacja umowy	2 lata i 1 miesiąc na potrzeby gwarancji
Procedura zwrotu kosztów produktu	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Imię</li><li>&gt; Nazwisko</li><li>&gt; Numer rezerwacji</li><li>&gt; E-mail</li><li>&gt; Pierwsze 6 i ostatnie 4 cyfry numeru karty płatniczej</li></ul>	Realizacja umowy	Do 6,5 roku



## Korzystam z transferu do miejsca zakwaterowania

Kiedy rezerwujesz transfer lub taksówkę do lub z miejsca zakwaterowania za pośrednictwem naszych dostawców usług transferu, lub gdy easyJet zapewnia Ci transfer do lub z miejsca zakwaterowania, easyJet przekaże Twoje dane kontaktowe dostawcy usług transferu lub korporacji taksówkowej, aby zapewnić Ci odbiór we właściwym

miejscu i czasie. Informacje o ewentualnej pomocy specjalnej, której potrzebujesz, np. dotyczące specjalnie dostosowanego transferu, zostaną również udostępnione dostawcy usług transferu w celu zorganizowania odpowiedniego pojazdu dla Ciebie.

Proces	Dane osobowe	Podstawa prawna	Przechowywanie danych
Korzystanie z transferu do miejsca zakwaterowania	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Imię i nazwisko</li><li>&gt; Dane lotu</li><li>&gt; Numer kontaktowy</li><li>&gt; Ewentualny wymóg pomocy specjalnej</li></ul>	Realizacja umowy	6,5 roku od daty podróży



## Przebywam w miejscu zakwaterowania

Jeżeli zarezerwowałeś/-as wakacje w easyJet, udostępnimy niektóre Dane Osobowe Twojemu dostawcy zakwaterowania, aby umożliwić mu zarządzanie Twoją rezerwacją i ewentualną specjalną pomocą, której możesz potrzebować.

Wszelkie szczegóły dotyczące Twojego pobytu, w tym zakupy w obiekcie zakwaterowania, zarezerwowane wycieczki i wymagana specjalna pomoc (na przykład wymagania dietetyczne lub inne wymagania dotyczące mobilności) będą zarządzane przez dostawcę

zakwaterowania, który będzie Administratorem Twoich Danych Osobowych. Aby uzyskać więcej informacji na temat sposobu, w jaki dostawca zakwaterowania przetwarza Twoje Dane Osobowe, zapoznaj się z jego Polityką Prywatności.

Podczas wakacji easyJet możesz kontaktować się z easyJet w celu uzyskania pomocy, jakiej potrzebujesz w związku z podróżą. Będziemy wykorzystywać Twoje Dane Osobowe przy obsłudze Twoich ewentualnych żądań pomocy.

Proces	Dane osobowe	Podstawa prawna	Przechowywanie danych
Zarządzanie Twoim zakwaterowaniem i pomoc specjalna	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Imię i nazwisko</li><li>&gt; Dane kontaktowe</li><li>&gt; Dane lotu</li><li>&gt; Ewentualna pomoc specjalna, której możesz wymagać</li></ul>	Realizacja umowy	6,5 roku od daty podróży





## Przebywam w miejscu zakwaterowania

Proces	Dane osobowe	Podstawa prawna	Przechowywanie danych
Obsługa klienta	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Dane kontaktowe (identyfikator w mediach społecznościowych, adres e-mail, numer telefonu)</li><li>&gt; Uwagi dotyczące komunikacji</li><li>&gt; Numer rezerwacji</li><li>&gt; Trasa lotu</li><li>&gt; Trasa wakacji</li><li>&gt; Imię i nazwisko pasażera (jeżeli inne niż osoby rezerwującej)</li></ul>	Realizacja umowy	6,5 roku od daty podróży



## Po Mojej Podróży

Możemy się z Tobą skontaktować, aby zaprosić Cię do przekazania Twojej opinii na temat Twojej podróży lub do udziału w badaniu rynku, które może polegać na ankiecie, rozmowie oraz innych formach interakcji. Takie działania są przeprowadzane przez naszych partnerów, a udział w nich jest całkowicie dobrowolny. Więcej informacji o tym, jakie Dane Osobowe mogą być zbierane w ramach takiej interakcji, zostanie podane w zaproszeniu do udziału.

Oprócz normalnych badań klientów mamy także społeczność badawczą easyJet, do której możemy Cię zaprosić. Przystąpienie do niej również jest dobrowolne. W każdej chwili możesz zdecydować się na opuszczenie społeczności, wysyłając do nas odpowiednie powiadomienie.



## Po Mojej Podróży

Proces	Dane osobowe	Podstawa prawna	Przechowywanie danych
Zaproszenie do udziału w ankietach i badaniach	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Imię i nazwisko</li><li>&gt; Adres e-mail</li><li>&gt; Historia rezerwacji</li></ul>	Prawnie uzasadniony interes - Doskonalenie produktów i usług easyJet oraz lepsze poznanie naszych klientów	6,5 roku
Udział w ankietach i badaniach	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Kraj zamieszkania</li><li>&gt; Numer lotu</li><li>&gt; Numer rezerwacji</li><li>&gt; Interakcje z klientem / Informacja zwrotna i ocena</li></ul>	Zgoda	6,5 roku
Zaproszenie do społeczności badań easyJet	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Imię i nazwisko</li><li>&gt; Adres e-mail</li></ul>	Prawnie uzasadniony interes - Doskonalenie produktów i usług easyJet oraz lepsze poznanie naszych klientów	6,5 roku
Udział w społeczności badań easyJet	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Dane konta</li><li>&gt; Historia lotów</li><li>&gt; Interakcje z klientem / Informacja zwrotna i ocena</li></ul>	Zgoda	6,5 roku



## Zmiana planów podróży

Czasami możesz zdecydować się na anulowanie podróży lub podróż może nie przebiegać zgodnie z planem. Kiedy tak się dzieje, gromadzimy Twoje Dane Osobowe na potrzeby naszych procedur dotyczących na przykład takich kwestii, jak:

- > zakłócenie podróży,
- > anulowanie,
- > zagubiony bagaż,
- > poważne zachorowanie lub żałoba w rodzinie,
- > zarządzanie incydentami,
- > pasażer powodujący zakłócenia,
- > reklamacje.

W przypadku zakłócenia lotu i/lub wakacji, na przykład wskutek opóźnienia lub anulowania połączenia, wykorzystujemy Twoje Dane Osobowe, aby, w zależności od sytuacji, pomóc Ci w zmianie rezerwacji, zmianie planów

podróży lub uzyskaniu zwrotu kosztów. W niektórych okolicznościach możesz mieć prawo do odszkodowania. Jeżeli składasz wniosek o odszkodowanie, gromadzimy Dane Osobowe w związku z Twoim wnioskiem.

W przypadku niektórych z tych procedur w celu oceny Twoich uprawnień korzystamy z technologii zautomatyzowanej, która może być wspomagana przez sztuczną inteligencję. Przed podjęciem jakiegokolwiek decyzji, która może mieć dla Ciebie skutki prawne, poddajemy ją weryfikacji przez osobę działającą w imieniu easyJet.

W przypadku incydentu związanego z Twoją podróżą, na przykład gdy klient zakłócał podróż, odmówiono mu wejścia na pokład lub dostępu do zakwaterowania bądź brał udział w incydencie medycznym, gromadzimy Dane Osobowe w celu sporządzenia raportu bezpieczeństwa zgodnie z obowiązującymi nas przepisami.

W niektórych okolicznościach, oraz zgodnie z naszymi warunkami świadczenia usług/warunkami rezerwacji, klient może otrzymać zakaz podróżowania liniami easyJet na



## Zmiana planów podróży

podstawie naszej Polityki Dotyczącej Pasażerów z Zakazem Lotu. Jeżeli tak się stanie, zostaniesz powiadomiony/-a o powodach zakazu i otrzymasz możliwość odwołania się od tej decyzji. easyJet będzie również wykorzystywać Dane Osobowe do prowadzenia listy osób objętych zakazem podróżowania naszymi liniami.

Jeżeli złożysz wniosek o zwrot kosztów biletu zgodnie z naszą „Polityką Anulowania z Powodu Poważnego Zachorowania lub Żałoby w Rodzinie”, zgromadzimy pewne Dane Osobowe Specjalnej Kategorii w celu rozpatrzenia takiego wniosku.

Proces	Dane osobowe	Podstawa prawna	Przechowywanie danych
Komunikacja w sprawie zakłóceń	> Szczegóły rezerwacji > Dane kontaktowe	Obowiązek prawny	6,5 roku od daty podróży
Opóźnienia i odwołania	> Szczegóły rezerwacji > Dane kontaktowe > Ewentualne wybory dokonane w wyniku opóźnienia: alternatywne loty, zakwaterowanie w hotelu, vouchery na posiłki.	Obowiązek prawny	6,5 roku od daty podróży



## Zmiana planów podróży

Proces	Dane osobowe	Podstawa prawna	Przechowywanie danych
Roszczenia na podstawie rozporządzenia UE-261	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Imię i nazwisko</li><li>&gt; Szczegóły rezerwacji</li><li>&gt; Dane kontaktowe</li><li>&gt; Formularz UE-261</li><li>&gt; Szczegóły Twojego roszczenia</li><li>&gt; Dokumenty pomocnicze</li></ul>	Obowiązek prawny	6,5 roku od daty roszczenia
Roszczenia ubezpieczeniowe	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Imię i nazwisko</li><li>&gt; Szczegóły rezerwacji</li><li>&gt; Dane kontaktowe</li><li>&gt; Szczegóły Twojego roszczenia</li><li>&gt; Dokumenty pomocnicze</li></ul>	Obowiązek prawny	6,5 roku od daty roszczenia
Roszczenia z tytułu utraty i uszkodzenia bagażu i przedmiotów podróźnego	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Imię i nazwisko</li><li>&gt; Szczegóły rezerwacji</li><li>&gt; Dane kontaktowe</li><li>&gt; Szczegóły Twojego roszczenia</li><li>&gt; Dokumenty pomocnicze</li></ul>	Obowiązek prawny	6,5 roku od daty roszczenia



## Zmiana planów podróży

Proces	Dane osobowe	Podstawa prawna	Przechowywanie danych
Inne roszczenia prawne	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Imię i nazwisko</li><li>&gt; Szczegóły rezerwacji</li><li>&gt; Dane kontaktowe</li><li>&gt; Szczegóły Twojego roszczenia</li><li>&gt; Dokumenty pomocnicze</li></ul>	Obowiązek prawny	10 lat od daty rozstrzygnięcia/wyroku/nakazu (cyfrowe kopie)
Wypłata roszczeń (pieniężnych)	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Imię i nazwisko posiadacza rachunku bankowego</li><li>&gt; Numer rachunku bankowego</li><li>&gt; Kod SORT</li><li>&gt; Potwierdzenie przelewu, potwierdzenie wystawienia czeku (odpowiednio)</li></ul>	Obowiązek prawny	90 dni od zamknięcia roszczenia z powodu jego rozliczenia, odrzucenia lub beczynności.
Odpowiedź na roszczenia (vouchery)	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Inicjały</li><li>&gt; Kwota vouchera</li></ul>	Zgoda	Voucher będzie przechowywany przez 12 miesięcy od daty wystawienia lub ewentualnego przedłużenia vouchera.



## Zmiana planów podróży

Proces	Dane osobowe	Podstawa prawna	Przechowywanie danych
Zwrot pieniędzy	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Imię i nazwisko posiadacza rachunku bankowego</li><li>&gt; Numer rachunku bankowego</li><li>&gt; Kod SORT</li><li>&gt; Potwierdzenie przelewu, potwierdzenie wystawienia czeku (odpowiednio)</li></ul>	Obowiązek prawny	6,5 roku od daty zwrotu
Anulowanie rezerwacji przez easyJet zgodnie z warunkami świadczenia usług / warunkami rezerwacji (np. z powodu zachowania powodującego zakłócenie)	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Imię</li><li>&gt; Nazwisko, szczegóły rezerwacji</li><li>&gt; Powód anulowania</li></ul>	Uzasadniony interes prawny - Bezpieczna obsługa naszych lotów i wakacji	6,5 roku od daty podróży





## Zmiana planów podróży

Proces	Dane osobowe	Podstawa prawna	Przechowywanie danych
Raporty bezpieczeństwa: zarządzanie incydentami na pokładzie w czasie lotu i ich rejestracja	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Imię, nazwisko, dane kontaktowe, szczegóły rezerwacji</li><li>&gt; Opis incyduentu:</li><li>&gt; Może to obejmować:<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; 1. Raporty medyczne (jeżeli wystąpił incydent medyczny)</li><li>&gt; 2. Zeznania świadków (w przypadku zachowania powodującego zakłócenie)</li><li>&gt; 3. Dane paszportu/dokumentu tożsamości</li></ul></li></ul>	Obowiązki prawne	6,5 roku od daty podróży



## Zmiana planów podróży

Proces	Dane osobowe	Podstawa prawna	Przechowywanie danych
Raporty bezpieczeństwa: zarządzanie incydentami w miejscu docelowym i ich rejestracja	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Imię, nazwisko, dane kontaktowe, szczegóły rezerwacji</li><li>&gt; Opis incydentu:</li><li>&gt; Może to obejmować:<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; 1. Raporty medyczne (jeżeli wystąpił incydent medyczny)</li><li>&gt; 2. Zeznania świadków (w przypadku zachowania powodującego zakłócenie)</li><li>&gt; 3. Dane paszportu/dokumentu tożsamości</li></ul></li></ul>	Obowiązki prawne	6,5 roku od daty podróży
Raporty przekazania w czasie lotu (spóźnienie na lot, odmowa wejścia na pokład, pasażer powodujący zakłócenia). Przykłady zdarzeń:	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Raport przekazania do centrum kontroli operacji.</li><li>&gt; Może to obejmować:<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; 1. Opis pasażerów</li><li>&gt; 2. Problemy z lotniskami dotyczące realizacji prośby o pomoc specjalną dla pasażerów z ograniczoną sprawnością ruchową.</li></ul></li></ul>	Obowiązki prawne	6,5 roku od daty podróży



## Zmiana planów podróży

Proces	Dane osobowe	Podstawa prawna	Przechowywanie danych
Raporty dotyczące odmowy wstępu do miejsca zakwaterowania / klienta powodującego zakłócenia	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Imiona i nazwiska klientów, dokumentacja incydentu:</li><li>&gt; (szczegóły zakwaterowania, data incydentu, data przybycia, link do rezerwacji, opis zdarzenia, wiek)</li><li>&gt; Wpływ na wakacje</li><li>&gt; Szczegóły incydentu</li></ul>	Obowiązki prawne	6,5 roku od daty podróży
Zarządzanie i administracja Procesem easyJet dotyczącym oceny pasażera powodującego zakłócenia	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Imię i nazwisko</li><li>&gt; Data urodzenia</li><li>&gt; Dane paszportowe</li><li>&gt; Opis powodu objęcia zakazem podróżowania</li></ul>	Prawnie uzasadniony interes Zapewnienie bezpieczeństwa naszych klientów, personelu i operacji	Weryfikacja incydentu: 3 miesiące, jeżeli członek załogi nie przekazał dalszych dowodów. Zakaz podróżowania dla pasażera powodującego zakłócenia: 1 miesiąc aż do zdjęcia zakazu.



## Zmiana planów podróży

Proces	Dane osobowe	Podstawa prawna	Przechowywanie danych
Roszczenie o zwrot kosztów w związku z poważnym zachorowaniem	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Imię, nazwisko</li><li>&gt; Dane kontaktowe (opiekunów i lekarzy)</li><li>&gt; Dane lotu</li><li>&gt; Informacja o tym, że cierpisz na poważną lub śmiertelną chorobę</li><li>&gt; Data, od której występują objawy</li></ul>	Zgoda	2 miesiące na rozpatrzenia Twojego roszczenia



## Programy Lojalnościowe, Korzyści i Promocje

Flight Club to bezpłatny program lojalnościowy easyJet, w którym udział zapewnia korzyści niektórym klientom. Zależy to od tego, jak dużo z nami podróżujesz. Jeżeli należysz do Flight Club, przechowujemy dane dotyczące Twojego uczestnictwa w programie na Twoim koncie easyJet.

easyJet Plus jest usługą abonamentową, która zapewnia naszym klientom dostęp do licznych korzyści za roczną

opłatą. Jeżeli jesteś uczestnikiem programu easyJet Plus, prowadzimy konto easyJet Plus służące do zarządzania udostępnianymi Ci korzyściami.

Od czasu do czasu organizujemy także promocje i konkursy z różnymi nagrodami lub współpracujemy z firmami partnerskimi przy promocjach i konkursach. Gdy bierzesz udział w danej promocji lub konkursie, otrzymasz osobną Politykę Prywatności, która ich dotyczy.

Czynności/cele przetwarzania	Dane osobowe	Podstawa prawna	Przechowywanie danych
Zaproszenie do Flight Club	> Dane konta > Historia lotów	Prawnie uzasadniony interes - Oferowanie lepszego doświadczenia często podróżującym pasażerom	Do czasu aż anulujesz swoje członkostwo we Flight Club lub stracisz uprawnienia do niego



## Programy Lojalnościowe, Korzyści i Promocje

Czynności/cele przetwarzania	Dane osobowe	Podstawa prawna	Przechowywanie danych
Zarządzanie Twoim członkostwem we Flight Club	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Dane konta</li><li>&gt; Historia lotów</li><li>&gt; Status członkostwa</li></ul>	Prawnie uzasadniony interes - Zapewnienie lepszego doświadczenia często podróżującym pasażerom	Do czasu aż anulujesz swoje członkostwo we Flight Club lub stracisz uprawnienia do niego
Rejestracja członkostwa w programie easyJet Plus i zarządzanie nim	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Imię</li><li>&gt; Nazwisko</li><li>&gt; Dane kontaktowe, w tym adres e-mail, numer telefonu, adres pocztowy</li><li>&gt; Data urodzenia</li><li>&gt; Numer członkowski</li><li>&gt; Status członkostwa</li></ul>	Realizacja umowy	Do czasu anulowania członkostwa w programie easyJet Plus przez klienta



## Działalność Biznesowa i Zgodność z Przepisami

W celu zapewnienia przestrzegania przez easyJet właściwych przepisów ustawowych i wykonawczych, w tym dotyczących kontroli granicznej i imigracji, przepisów regulujących działanie organów ścigania oraz przepisów dotyczących lotnictwa cywilnego, możemy wykorzystywać Twoje Dane Osobowe w celu wypełniania naszych prawnych obowiązków. Możemy również wykorzystywać Twoje Dane Osobowe w postępowaniach dotyczących skarg i roszczeń prawnych przeciwko easyJet.

Kiedy dokonujesz rezerwacji u nas, easyJet będzie wysłać do Ciebie wiadomości zawierające szczegółowe informacje na temat rezerwacji oraz ewentualnych wymagań prawnych, dotyczących na przykład paszportu lub dowodu

osobistego. Będziemy również wysłać informacje o ewentualnych zmianach, opóźnieniach lub anulowaniach. Wysyłając komunikaty tego typu, easyJet wywiązuje się z szeregu obowiązków prawnych, które musi wypełnić. W ramach tego procesu zbieramy informacje o Twoich interakcjach z naszymi komunikatami, aby upewnić się, że wywiązujemy się z naszych obowiązków prawnych (np. sprawdzamy, czy odbiorca otworzył wiadomość o anulowaniu).

W razie sprzedaży któregokolwiek z podmiotów grupy lub jego aktywów możemy również przetwarzać Twoje Dane Osobowe w związku ze sprzedażą, w tym udostępnić je stronom trzecim.



## Działalność Biznesowa i Zgodność z Przepisami

Czynności/cele przetwarzania	Dane osobowe	Podstawa prawna	Przechowywanie danych
Komunikaty operacyjne	> Imię i nazwisko > Adres e-mail > Numer rezerwacji > Dane, których podanie jest wymagane przepisami	Realizacja umowy: Rutynowe powiadomienia dotyczące Twoich rezerwacji, wakacji lub lotów z nami	6,5 roku
		Obowiązek prawny: Powiadomienia dotyczące zdarzeń zakłócających Twoje wakacje lub lot z nami	6,5 roku
Operacje związane z bezpieczeństwem	Informacja o koncie klienta	Obowiązek prawny	6,5 roku
Zgodność z przepisami	Dane, których podanie jest wymagane przepisami	Obowiązek prawny	W zależności od wymagań prawnych
Żądania ujawnienia informacji organom ścigania	Dane, których podanie jest wymagane przepisami	Obowiązek prawny	W zależności od wymagań prawnych





## Zarządzanie Relacjami z Klientem i Pozyskiwanie Informacji o Klientach

easyJet pragnie zapewnić Ci najlepsze wrażenia z podróży w najbardziej przystępnej cenie. Dlatego też zależy nam na tym, aby wiedzieć, dokąd chcesz się udać, jakich produktów i usług możesz od nas oczekiwać oraz co sprawi, że Twoje doświadczenia z podróżowania z nami będą lepsze.

Starając się lepiej zrozumieć swoich klientów, grupa easyJet tworzy Twój profil klienta uwzględniający następujące informacje:

- > dane kontaktowe,
- > historia podróży (w tym interesujące Cię trasy i miejsca docelowe),
- > historia zakupów (w tym zakupy lotów, wakacji oraz dodatkowych usług),
- > informacje demograficzne,
- > historia kontaktów klienta z easyJet,

- > wyszukiwania lotów i wakacji na stronach internetowych easyJet (kiedy podczas takiego wyszukiwania użytkownik jest zalogowany na koncie easyJet i zaakceptował pliki cookie).

Te informacje mogą być wykorzystywane do grupowania podobnych klientów (segmenty klientów), abyśmy mogli zrozumieć potrzeby poszczególnych typów klientów, którzy mogą podróżować liniami easyJet.

W niektórych przypadkach, aby wesprzeć nasze działania w zakresie pozyskiwania informacji o klientach, możemy udostępniać informacje zewnętrznym firmom zajmującym się przetwarzaniem danych, które pomagają nam dokonywać precyzyjnej segmentacji klientów. Ponadto możemy otrzymywać dane osobowe naszych klientów od zewnętrznych firm zajmujących się przetwarzaniem danych, aby łatwiej nam było prowadzić te działania, pod warunkiem, że firmom tym wolno udostępniać nam takie informacje zgodnie z przepisami o ochronie danych.



## Zarządzanie Relacjami z Klientem i Pozyskiwanie Informacji o Klientach

Nigdy nie wykorzystujemy ani nie udostępniamy żadnych wrażliwych danych osobowych, w tym danych paszportu, dowodu osobistego lub karty płatniczej, w ramach naszych działań w zakresie pozyskiwania informacji o klientach.

Analizując dane, korzystamy również z szeregu technologii zwiększających ochronę prywatności, takich jak pseudonimizacja i anonimizacja danych ograniczająca możliwość identyfikacji konkretnej osoby przy korzystaniu z Danych Osobowych.

Czynności/cele przetwarzania	Dane osobowe	Podstawa prawna	Przechowywanie danych
Generowanie profili naszych klientów i zarządzanie nimi	Informacje o koncie klienta: dane kontaktowe, e-mail, preferencje	Prawnie uzasadniony interes polegający na doskonaleniu naszych produktów i usług	Po 6,5 roku braku aktywności w zakresie rezerwacji lub na żądanie usunięcia profilu
Działania w zakresie pozyskiwania informacji o klientach	Historia podróży, historia zakupów wraz z sumą wydatków, informacje demograficzne, historia kontaktów z klientem, wyszukiwanie lotów i wakacji, wydarzenia służące pozyskaniu zaangażowania klienta, odpowiedzi na ankiety, aktywność online na stronie internetowej oraz w kanałach mediów społecznościowych	Prawnie uzasadniony interes polegający na doskonaleniu naszych produktów i usług Zgoda na personalizację i reklamowe pliki cookie	Po 6,5 roku braku aktywności w zakresie rezerwacji lub na żądanie usunięcia profilu



## Komunikacja z Klientami i Marketing

Na potrzeby działań marketingowych podejmowanych przez grupę easyJet Twój profil klienta może być wykorzystywany także do personalizacji naszej komunikacji skierowanej do Ciebie, jeżeli zgodziłeś/-aś się otrzymywać od nas komunikację marketingową.

Wykorzystujemy Twój profil klienta, aby zrozumieć, którymi z naszych produktów, usług i ofert oraz informacjami o nich możesz być zainteresowany/-a.

W niektórych przypadkach, na potrzeby naszych działań w zakresie marketingu i komunikacji, możemy udostępniać informacje zewnętrznym firmom zajmującym się przetwarzaniem danych, aby zapewnić dokładność profili naszych klientów. Ponadto możemy otrzymywać Dane Osobowe naszych klientów od zewnętrznych firm zajmujących się przetwarzaniem danych, aby udoskonalać profile naszych klientów, pod warunkiem, że firmom tym wolno udostępniać nam takie informacje zgodnie z przepisami o ochronie danych.

Zbieramy także informacje o Twoich interakcjach w ramach naszej komunikacji marketingowej, w tym na przykład czy odbiorca otworzył naszą wiadomość, czy nie.

W każdej chwili możesz zrezygnować z otrzymywania komunikacji marketingowej, klikając przycisk rezygnacji z subskrypcji na dole marketingowej wiadomości e-mail. Możesz też zarządzać swoimi preferencjami po zalogowaniu się na swoje konto. Jeżeli używasz aplikacji easyJet, możesz zarządzać wyskakującymi powiadomieniami w ustawieniach komunikacji na swoim koncie w tej aplikacji. Jeżeli chcesz skorzystać ze swojego prawa do sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych w celach marketingowych, zapoznaj się z dalszymi informacjami w rozdziale „Twoje Prawa Dotyczące Ochrony Danych”.



## Komunikacja z Klientami i Marketing

Czynności/cele przetwarzania	Dane osobowe	Podstawa prawna	Przechowywanie danych
Przechowywanie Twojej zgody marketingowej	Twoja zgoda marketingowa	Obowiązek prawny	Kiedy Twoje konto jest otwarte lub po okresie braku aktywności przez 3 lata
Spersonalizowana komunikacja marketingowa	Dane profilu klienta (zob. wyżej)	Zgoda marketingowa i zgoda na pliki cookie	6,5 roku
Personalizacja komunikacji marketingowej na podstawie aktywności online	Dane osobowe przechowywane w Twoim profilu klienta (zob. pozyskiwanie informacji o klientach) oraz Dane osobowe zbierane z wykorzystaniem plików cookie	Zgoda marketingowa i zgoda na pliki cookie	6,5 roku
Personalizacja reklam online	Dane osobowe przechowywane w Twoim profilu klienta (zob. pozyskiwanie informacji o klientach) oraz Dane osobowe zbierane z wykorzystaniem plików cookie	Zgoda (zgoda na pliki cookie)	Zgoda na pliki cookie ważna przez 2 lata, o ile nie zostanie wcześniej wycofana



## Zautomatyzowane Przetwarzanie i Sztuczna Inteligencja

Naszym głównym priorytetem jest zapewnienie sprawnego przebiegu naszych lotów i wakacji oraz bezpieczeństwo podczas podróży z nami.

W ramach tych działań wykorzystujemy Dane Osobowe w celu wspierania, ciągłego doskonalenia i optymalizacji naszej działalności biznesowej. Może to obejmować przetwarzanie Danych Osobowych w ramach szkoleń, testowania i stosowania technologii naśladującej inteligentne ludzkie zachowanie (sztuczna inteligencja/SI) w celu automatyzacji naszych procesów biznesowych.

Na przykład automatyzujemy niektóre procesy związane ze zwrotem podatku lotniskowego i roszczeniami z tytułu zakłóceń. Wykorzystujemy również duże modele językowe / generatywną SI do wspierania naszych procesów obsługi klienta, w tym do analizowania i generowania odpowiedzi

na komunikację z klientami oraz do sprawdzania dopuszczalności niektórych roszczeń o zwrot wydatków kierowanych do nas w przypadku zakłóceń w połączeniach lotniczych. easyJet automatyzuje te procesy, działając w swoim prawnie uzasadnionym interesie, którym jest jak najszybsze udzielanie odpowiedzi na Twoje zapytania.

Jeżeli jakkolwiek zautomatyzowana decyzja podjęta w wyniku wykorzystania przez nas technologii SI miałaby prawny lub znaczący skutek dla naszych klientów, podlega ona weryfikacji przez osobę pracującą w imieniu easyJet.

Więcej informacji na temat poszczególnych procesów objętych automatyzacją znajduje się we wcześniejszych rozdziałach, w których bardziej szczegółowo opisano interakcje z nami.



## JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE?

Gdy podróżujesz z nami, przechowujemy Szczegółowe Informacje o Pasażerach (API), takie jak dane paszportowe lub dane dokumentu tożsamości, przez 24 godziny od wylotu. Ma to na celu spełnienie wymogów kontroli granicznej/imigracyjnej kraju, do którego podróżujesz.

W przypadku większości innych Danych Osobowych związanych z Twoją podróżą, w tym informacji o locie lub wakacjach, przechowujemy te informacje przez 6,5 roku od Twojej podróży, aby móc odpowiedzieć na wszelkie roszczenia prawne związane z Twoją podróżą. W niektórych jurysdykcjach może być konieczne dłuższe przechowywanie Twojej historii podróży, aby dostosować się do lokalnych ustawowych terminów roszczeń prawnych.

Twoje konto easyJet pozostanie otwarte tak długo, jak długo będziesz rezerwował z nami podróże, jednak jest ono rutynowo usuwane po 6,5 roku braku aktywności od ostatniego lotu. Jeżeli zdecydujesz się zamknąć lub usunąć swoje konto, nastąpi to po 6,5 roku od daty ostatniego lotu zarejestrowanego na Twoim koncie.

Więcej informacji o konkretnych okresach przechowywania danych obowiązujących w przypadku interakcji z easyJet związanych z podróżami znajduje się powyżej w rozdziale „Jak przetwarzamy Twoje Dane Osobowe?”.



## JAK CHRONIMY TWOJE DANE OSOBOWE?

Staramy się chronić przechowywane przez nas Twoje Dane Osobowe, podejmując odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapobiegające nieuprawnionemu, bezprawnemu lub przypadkowemu dostępowi, utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu Twoich Danych Osobowych. Nieustannie wprowadzamy ulepszenia w zakresie bezpieczeństwa informacji w ślad za ciągłymi zmianami w tym sektorze.

Przestrzegając kilku prostych zasad, Ty także możesz pomóc nam w skuteczniejszym chronieniu Twoich danych. Informacje dotyczące rezerwacji, osobiste hasła oraz szczegóły konta easyJet należy przechowywać w bezpiecznym miejscu, aby zapobiec nieuprawnionemu dostępowi do szczegółów Twoich rezerwacji i konta easyJet:

- > Przy tworzeniu konta easyJet ustaw silne hasło. Upewnij się, że jest ono unikatowe dla tego konta i nikomu go nie udostępniaj. Jeżeli podejrzewasz, że hasło zostało niezgodnie z prawem lub przypadkowo użyte przez inną osobę, powinieneś/-aś je niezwłocznie zmienić.
- > Staraj się nie używać tego samego hasła dla więcej niż jednego konta, aby ograniczyć ryzyko niepożądanego ujawnienia danych.

Jeżeli otrzymasz wiadomość e-mail lub SMS od „easyJet”, którą uważasz za podejrzaną lub fałszywą, nie odpowiadaj na nią i nie klikaj zawartych w niej linków. Mogą to być wiadomości następującego typu:

- > numery rezerwacji, o których nic Ci nie wiadomo,
- > wiadomość e-mail, która może pochodzić z adresu easyJet, ale nic nie uzasadnia jej otrzymania,
- > wiadomość dotycząca rzekomych bezpłatnych lotów easyJet.



## KOMU UDOSTĘPNIAMY TWOJE DANE OSOBOWE?

Twoje Dane Osobowe będą udostępniane w easyJet w celu realizacji wymagań dotyczących działalności operacyjnej, bezpieczeństwa oraz wymagań prawnych. Dane te będą udostępniane w easyJet również w celu zarządzania relacjami z Tobą, w tym na potrzeby pozyskiwania informacji o klientach i działań marketingowych.

Twoje Dane Osobowe, w tym dane paszportowe, udostępniamy też instytucjom rządowym w celach dotyczących działalności operacyjnej oraz spełnienia wymagań prawnych. Na przykład dotyczące Cię szczegółowe informacje o pasażerach będą udostępniane służbom kontroli granicznej na potrzeby spełnienia wymagań imigracyjnych w krajach, do których obsługujemy połączenia, oraz mogą być udostępniane jednostkom ds. informacji o pasażerach (organy wyznaczone przez władze UE do otrzymywania informacji o pasażerach na potrzeby organów ścigania), w zależności od trasy Twojej podróży, a także innym organom ścigania.

Niektóre Twoje Dane Osobowe udostępniamy zewnętrznym dostawcom, którzy pracują w naszym imieniu przy obsłudze Twojej podróży. Współpracujemy też z szeregiem zaufanych partnerów z branży turystycznej, którzy dostarczają Ci różne produkty i usługi przydatne w podróży (np. ubezpieczenia, wynajem samochodów, wstęp do saloników). Udostępniamy Dane Osobowe naszym partnerom z branży turystycznej w związku z obsługą produktów i usług, które kupujesz, oraz w celu obliczenia prowizji.

easyJet starannie dobiera dostawców i partnerów z branży turystycznej oraz wymaga, aby stosowali oni wysokie standardy bezpieczeństwa w zakresie ochrony Twoich Danych Osobowych.



**Dowiedz się więcej o tym komu możemy udostępnić Twoje Dane Osobowe:**

**Dostawcy świadczący usługi dla nas**

**Lotniska i obsługa naziemna**

**Firmy zarządzające obiektami w miejscu docelowym (Destination Management Companies, DMC) oraz dostawcy zakwaterowania**

**Urzędy i organy państwowe**

**Biura podróży i pośrednicy turystyczni**

**Firmy wydające karty kredytowe i debetowe**

**Agencje zapobiegające oszustwom**

**Partnerzy z branży turystycznej**

## **Dostawcy świadczący usługi dla nas**

Udostępniamy Twoje Dane Osobowe firmom, które realizują nasze kluczowe procesy w zakresie obsługi klienta (centra kontaktu), systemy informatyczne, sprzedaż pokładową oraz procedury zarządzania zakłóceniami. Służy to realizacji Twoich rezerwacji u nas oraz zapewnieniu możliwości wykonywania działalności operacyjnej przez easyJet.

## **Lotniska i obsługa naziemna**

W odniesieniu do wszystkich obsługiwanych przez nas tras mamy zawarte umowy z lotniskami i obsługą naziemną dotyczące realizacji niezbędnych usług takich jak obsługa bagażowa, odprawa i pomoc specjalna.

## **Firmy zarządzające obiektami w miejscu docelowym (Destination Management Companies, DMC) oraz dostawcy zakwaterowania**

W zakresie obsługi pobytów wakacyjnych easyJet możemy współpracować z firmami zarządzającymi obiektami w miejscu docelowym w krajach takich jak pobytów wakacyjnych, a także z dostawcami zakwaterowania.

## Urzędy i organy państwowe

Udostępniamy odpowiednie informacje urzędom i organom państwowym, gdy jest to niezbędne do dowiedzenia klienta do miejsca docelowego lub wymagane przepisami prawa.

Na przykład w przypadku niektórych tras przepisy zobowiązują nas do dostarczenia organom kontroli granicznej oraz jednostkom ds. informacji o pasażerach informacji dotyczących Twoich dokumentów podróży lub trasy podróży.

W niektórych okolicznościach możemy mieć także obowiązek podania części Twoich Danych osobowych brytyjskiemu urzędowi lotnictwa cywilnego (Civil Aviation Authority, CAA) lub podobnym urzędom w innych krajach w celu zapewnienia zgodności z przepisami dotyczącymi lotnictwa cywilnego i wymaganiami ATOL (brytyjski fundusz gwarancji w turystycznym ruchu lotniczym) oraz wdrażania tych przepisów, a także w innych celach regulacyjnych.

Oprócz podawania Twoich Danych Osobowych podmiotom z wymienionych wyżej kategorii możemy być zobowiązani do ujawniania tych danych z mocy prawa w jurysdykcjach, którym easyJet może podlegać.

## Biura podróży i pośrednicy turystyczni

Gdy rezerwujesz lot lub wakacje w easyJet przez pośrednika turystycznego (np. biuro lub agencję turystyczną), podmioty te będą odpowiedzialne za zarządzanie Twoją rezerwacją w easyJet. Jednakże możemy udostępniać szczegóły Twoich rezerwacji pośrednikom turystycznym w celu ułatwienia obsługi Twojej rezerwacji i podróży.

Do Twojej rezerwacji będą miały zastosowanie warunki świadczenia usług oraz polityka prywatności danego pośrednika, który udzieli dalszych informacji na temat zasad udostępniania Twoich Danych Osobowych easyJet.

## Firmy wydające karty kredytowe i debetowe

easyJet udostępnia niektóre Twoje Dane Osobowe, w tym informacje o Twojej metodzie płatności, rezerwacji lotu i, w niektórych przypadkach, nazwiska pasażerów, firmie wydającej karty kredytowe lub debetowe, która wydała kartę użytą do dokonania rezerwacji.

## Agencje zapobiegające oszustwom

W celu zapewnienia bezpieczeństwa transakcji i uniknięcia lub wykrycia transakcji oszukańczych możemy także udostępnić Twoje informacje partnerowi kontrolującemu transakcje pod kątem oszustw.

## Partnerzy z branży turystycznej

easyJet współpracuje z szeregiem partnerów, którzy świadczą usługi podnoszące jakość Twoich doświadczeń związanych z podróżowaniem z nami. Są to między innymi następujące podmioty:

- > Firmy obsługujące transfery i przewozy taksówkowe
- > Firmy wynajmujące samochody
- > Dostawcy ubezpieczeń podróżnych
- > Hotele
- > Parkingi
- > Saloniki lotniskowe
- > Przewoźnicy kolejowi
- > Operatorzy wycieczek

Gdy kupujesz produkt lub usługę u naszych partnerów z branży turystycznej lub poszukujesz produktu lub usługi w ich ofercie, udostępniamy takimi podmiotom niektóre Twoje Dane osobowe w celu ułatwienia zakupu produktów i/lub usług oraz obliczenia prowizji.

Do Twojego zakupu będą miały zastosowanie warunki świadczenia usług oraz informacja o ochronie prywatności danego partnera z branży turystycznej, który udzieli dalszych informacji na temat zasad udostępniania Twoich Danych osobowych easyJet.

## Transfery międzynarodowe

Większość Danych Osobowych klientów easyJet jest zbierana i przetwarzana przez easyJet w Wielkiej Brytanii, gdzie easyJet ma swoją siedzibę, lub w Unii Europejskiej, gdzie nasza firma prowadzi działalność.

Jednakże niektórzy z naszych dostawców mogą mieć siedzibę poza Wielką Brytanią lub Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG, obejmującym Unię Europejską, Islandię, Liechtenstein i Norwegię) i mogą mieć dostęp do Twoich Danych Osobowych w celu obsługi operacji biznesowych easyJet.

Gdy Twoje Dane Osobowe są przesyłane poza Wielką Brytanię/EOG, wymagamy, zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych, stosowania jednego z wymienionych poniżej środków bezpieczeństwa:

- > istnieje decyzja brytyjskiego Sekretarza Stanu ds. Cyfrowych, Kultury, Mediów i Sportu lub Komisji Europejskiej stwierdzająca, że kraj, do którego dane klientów są transferowane, zapewnia odpowiedni poziom ochrony danych; lub
- > w razie braku takiej decyzji umowy zawarte z tymi dostawcami zawierają standardowe klauzule umowne Komisji Europejskiej oraz brytyjską umowę o międzynarodowym przekazywaniu danych (International Data Transfer Agreement, IDTA).



## JAKIE SĄ TWOJE PRAWA DOTYCZĄCE OCHRONY DANYCH?

Przepisy o ochronie danych dają Ci szczególne prawa w odniesieniu do Twoich Danych Osobowych, a my chcemy ułatwić Ci korzystanie z tych praw.

Możesz z nich skorzystać poprzez odwiedzenie naszej Polityki Prywatności na naszej stronie internetowej i wypełnienie dostępnego tam formularza ([www.easyJet.com](http://www.easyJet.com))

### Dowiedz się więcej o swoich prawach dotyczących ochrony Twoich Danych Osobowych:

Prawo do Informacji i Dostępu

Prawo do Przenoszenia Danych

Prawo do Sprostowania Danych

Prawo do Usunięcia Danych

Prawo do Żądania Ograniczenia Przetwarzania Danych

Prawo do Sprzeciwu

Prawo do Wycofania Zgody

Prawo do Niepodlegania Decyzjom Opartym Wyłącznie na Zautomatyzowanym Przetwarzaniu Danych

## Prawo do Informacji i Dostępu

Masz prawo wiedzieć, czy posiadamy Twoje Dane Osobowe, a jeżeli tak, to masz prawo do otrzymania ich kopii.

## Prawo do Przenoszenia Danych

Masz prawo do otrzymania niektórych swoich Danych Osobowych w formie przenośnej i nadającej się do ponownego użycia.

Twoje prawo do przenoszenia danych dotyczy wyłącznie historii Twoich lotów i wakacji. Oto przykłady Danych Osobowych, które możesz otrzymać, jeżeli prześlesz do nas wniosek w sprawie przeniesienia danych:

Numer rezerwacji	Data	Numer lotu	Lotnisko wylotu	Lotnisko docelowe	Waluta	Cena	Nr miejsca
FG123H	23/12/2016	EZY123	LTN	LIS	GBP	25.99	9B

## Prawo do Sprostowania Danych

Jeżeli uważasz, że przechowujemy niepoprawne lub niekompletne informacje na Twój temat, powiadom nas o tym, a postaramy się sprostować te dane. W większości przypadków będziesz mógł/mogła sprostować i uaktualnić swoje dane na swoim koncie easyJet online.

## Prawo do Usunięcia Danych

Większość Danych Osobowych, które gromadzimy na Twój temat służy wypełnieniu przez easyJet obowiązków prawnych lub postanowień naszej umowy z Tobą gdy z nami podróżujesz. W związku z tym większość Twoich przechowywanych przez nas Danych Osobowych musi zostać zatrzymana zgodnie ze wskazanymi przez nas okresami zatrzymania danych, abyśmy mogli wywiązać się z tych obowiązków.

Jeżeli przetwarzamy Twoje Dane Osobowe lub wykorzystujemy je do celów marketingu na podstawie udzielonej nam zgody, możesz zażądać, abyśmy usunęli Twoje Dane Osobowe.

Jeżeli przetwarzamy Twoje Dane Osobowe na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, również możesz zażądać usunięcia Twoich Danych Osobowych, a my rozpatrzymy ten wniosek.

## Prawo do Żądania Ograniczenia Przetwarzania Danych

W pewnych okolicznościach możesz zażądać, abyśmy dalej przechowywali Twoje Dane Osobowe, ale z nich nie korzystali. Na przykład jeżeli uważasz, że przechowujemy odnoszące się do Ciebie Dane Osobowe, których możesz potrzebować ze względów prawnych, możesz zażądać, abyśmy nie usuwali tych informacji.

## Prawo do Sprzeciwu

Jeżeli uważasz, że masz powody, by sprzeciwić się wykorzystywaniu Twoich Danych Osobowych, na przykład w sytuacji, gdy wykorzystujemy je na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, możesz złożyć Żądanie sprzeciwu wraz z uzasadnieniem, dlaczego uważasz, że firma easyJet powinna zaprzestać wykorzystywania Twoich Danych Osobowych w określonych działaniach.

Gdy kierujemy się naszym prawnie uzasadnionym interesem, przeprowadzamy dokładną ocenę działań w zakresie przetwarzania oraz równoważnie traktujemy nasze interesy biznesowe i Twoje prawa oraz wolności, a także staramy się do minimum ograniczać wykorzystywanie Twoich Danych Osobowych.

Jeżeli chcesz zrezygnować z komunikacji marketingowej, możesz to zrobić w każdej chwili, klikając przycisk rezygnacji z subskrypcji na dole marketingowej wiadomości e-mail. Możesz też zarządzać swoimi preferencjami po zalogowaniu się na swoje konto. Jeżeli używasz aplikacji easyJet, możesz zarządzać wyskakującymi powiadomieniami w ustawieniach komunikacji na swoim koncie w tej aplikacji.

## Prawo do Wycofania Zgody

Gdy przetwarzamy Twoje Dane Osobowe na podstawie Twojej zgody, w każdej chwili możesz wycofać taką zgodę, kontaktując się w tej sprawie z zespołem ds. ochrony danych w easyJet pod adresem [data.protection@easyJet.com](mailto:data.protection@easyJet.com).

## Prawo do Niepodlegania Decyzjom Opartym Wyłącznie na Zautomatyzowanym Przetwarzaniu Danych

Masz prawo wyrazić sprzeciw wobec każdej decyzji easyJet opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych. Twój sprzeciw nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które miało miejsce przed wyrażeniem takiego sprzeciwu.

## Formularz Wniosku Dotyczącego Praw do Danych

Nasz formularz ułatwi Ci złożenie wniosku dotyczącego Twoich praw, a nam pomoże szybko zlokalizować odpowiednie informacje. W celu złożenia wniosku musisz podać następujące informacje:

- > Imię i nazwisko.
- > Opis Danych Osobowych, do których odnosi się Twój wniosek dotyczący prawa do danych. Zamieszczając dokładny opis we wniosku, zaoszczędzisz swój czas i umożliwisz nam skoncentrowanie się na wyszukiwaniu informacji, których potrzebujesz, oraz szybsze udzielenie odpowiedzi na Twój wniosek.
- > Wszystkie adresy e-mail, których używałeś/-aś do rezerwacji lub komunikowania się z nami, nawet jeżeli już z nich nie korzystasz.
- > Inne informacje, które mogą pomóc nam w zlokalizowaniu Twoich Danych Osobowych (np. numery rezerwacji lub przedziały dat).
- > W celu ochrony Twoich Danych Osobowych będziemy musieli również potwierdzić Twoją tożsamość. Prosimy zatem o przesłanie w formularzu kopii aktualnego i ważnego dowodu tożsamości ze zdjęciem (np. strony ze zdjęciem z paszportu).

Jeżeli składasz wniosek w imieniu innej osoby, będziemy musieli upewnić się, że ta osoba upoważniła Cię do złożenia danego wniosku i otrzymania jej Danych Osobowych. Dla ułatwienia umieściliśmy w naszym formularzu prostą formułę zgody, która pozwoli Ci uzyskać prawo do złożenia wniosku.

Po przesłaniu formularza otrzymasz potwierdzenie jego przyjęcia. Jeżeli będziemy potrzebować od Ciebie więcej informacji w celu rozpatrzenia wniosku, skontaktujemy się z Tobą w tej sprawie. Jeżeli podasz wszystkie wymagane informacje, rozpatrzymy Twój wniosek możliwie jak najszybciej w ciągu jednego miesiąca, zgodnie z przepisami o ochronie danych

Prosimy mieć na uwadze, że nasz zespół ds. ochrony danych nie zajmuje się wnioskami dotyczącymi faktur. W celu szybkiego i sprawnego otrzymania faktur dotyczących Twoich rezerwacji skorzystaj z formularza kontaktowego easyJet na [www.easyJet.com](http://www.easyJet.com).





## ZGŁOŚ OBAWĘ LUB SKONTAKTUJ SIĘ Z NASZYM INSPEKTOREM OCHRONY DANYCH

Jeżeli masz pytania dotyczące Twoich Danych Osobowych lub chcesz zgłosić wątpliwości, możesz się skontaktować z naszym Inspektorem Ochrony Danych i zespołem ds. ochrony danych, pisząc na adres:

[data.protection@easyJet.com](mailto:data.protection@easyJet.com)

Przed rozpatrzeniem Twojego zapytania możemy poprosić Cię o możliwość zweryfikowania Twojej tożsamości.

Jeśli nadal nie będziesz zadowolony/-a ze sposobu, w jaki wykorzystujemy Twoje Dane Osobowe i uznasz, że nie są one wykorzystywane zgodnie z przepisami o

ochronie danych, masz prawo do złożenia skargi do lokalnego organu ds. ochrony danych.

W Zjednoczonym Królestwie właściwym organem nadzoru jest **Information Commissioner's Office** (ICO). Z ICO możesz się skontaktować poprzez formularz dostępny na stronie internetowej [ico.org.uk/concerns/](https://ico.org.uk/concerns/) lub telefonicznie pod numerem **+44 (0)303 123 1113**.

Jeżeli mieszkasz w kraju UE i chcesz skontaktować się z właściwym organem nadzoru, listę tych organów znajdziesz na stronie: [www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_pl](https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_pl)



## AKTUALIZACJE POLITYKI PRYWATNOŚCI

Niniejsza Polityka Prywatności zastępuje wszelkie wcześniejsze Polityki Prywatności opublikowane na naszych stronach internetowych.

Od czasu do czasu możemy aktualizować niniejszą Politykę Prywatności, aby informacje, które Ci podajemy były aktualne oraz uwzględniały ewentualne zmiany w przepisach i/ lub nowe okoliczności biznesowe, a także aby wypełnić wymogi właściwych przepisów o ochronie danych. Każda nowa wersja niniejszej Polityki Prywatności będzie publikowana na naszej stronie internetowej.

Ostatnia aktualizacja niniejszej Informacji o ochronie prywatności: **13 listopada 2023 r.**

Autor: **Zespół ds. ochrony danych easyJet.**

