

easyJet

NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Chez easyJet, nous comprenons le rôle que nous jouons dans la protection de vos Données Personnelles lorsque vous choisissez de voyager avec nous. Nous nous engageons à vous expliquer clairement la façon dont nous collectons, utilisons, partageons et conservons vos Données Personnelles, et nous veillons à en assurer la sécurité.

Pour en savoir plus sur la façon dont nous collectons et utilisons vos Données Personnelles, cliquez sur les icônes ci-dessous ou téléchargez une version complète de la Politique de Confidentialité d'easyJet ici.

Si vous souhaitez lire les Conditions Générales de la compagnie aérienne easyJet ou les Conditions Générales de réservation easyJet Holidays, (« les Conditions »), elles sont disponibles via les liens suivants :



QUI EST RESPONSABLE DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Les termes « nous », « nos », « easyJet » ou « sociétés du groupe » désignent l'une ou l'ensemble des sociétés suivantes :

- > easyJet Airline Company Limited
- > easyJet UK Limited
- > easyJet Europe Airline GmbH
- > easyJet Holidays Limited
- > easyJet Switzerland S.A.

easyJet Airline Company Limited et easyJet Holidays Limited sont les Responsables du traitement des Données Personnelles utilisées dans le cadre de la gestion de vos vols et vacances ainsi que de notre relation avec vous.

Les Compagnies Aériennes (easyJet UK Limited, easyJet Europe Airline GmbH et easyJet Switzerland S.A.) sont les Responsables du traitement des Données

Personnelles utilisées pour satisfaire les exigences de sécurité des vols qu'elles assurent.

Nous partageons vos Données Personnelles avec les sociétés du groupe afin de gérer notre relation avec vous ainsi que les vols et/ou vacances que vous avez achetés.

Si vous choisissez de réserver votre vol ou vos vacances easyJet via une autre société, comme une agence de voyage/ une société de voyage en ligne, cette société sera le Responsable du traitement de vos Données Personnelles en ce qui concerne l'organisation et la gestion de vos réservations, et sa Politique de Confidentialité prévaudra. easyJet restera le Responsable du traitement sur la partie concernant l'opération de votre vol ou de vos vacances et traitera vos Données Personnelles conformément à cette Politique de Confidentialité.



COMMENT TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

À l'instar de toutes les compagnies aériennes ou tour-opérateurs, nous collectons des Données Personnelles à votre sujet afin que vous puissiez voyager avec nous. Nous obtenons la majorité de ces données directement auprès de vous ou de la personne qui a réservé votre voyage avec nous.

Nous utilisons vos Données Personnelles pour gérer nos vols et vacances, et répondre à nos obligations légales, y compris la législation relative à la sécurité, au contrôle des frontières, à l'immigration et aux forfaits vacances.

Nous pouvons également collecter des Catégories Particulières de Données Personnelles auprès de vous si cela est nécessaire pour vous accompagner dans votre vol ou vos vacances, par exemple si vous avez besoin d'une assistance sur l'un de nos vols ou dans votre lieu d'hébergement, si vous effectuez une demande d'annulations en raison d'une Maladie Grave ou si vous êtes

impliqué(e) dans un incident à l'aéroport, à bord de l'un de nos avions ou sur votre lieu d'hébergement.

Lorsque vous achetez des produits et services supplémentaires via easyJet (comme une location de voiture, une assurance, des produits et services vendus en vol, des transports/transferts, des excursions) ou si vous nous contactez pour obtenir de l'aide concernant votre vol ou vos vacances, nous utiliserons également vos Données Personnelles afin de répondre à votre demande.

Nous utilisons également vos Données Personnelles pour améliorer nos produits et services, pour vous offrir une meilleure expérience sur notre site Internet ou application mobile, ainsi que pour personnaliser certaines offres lorsque vous avez accepté de recevoir des communications marketing de notre part.

Traitement de vos Données Personnelles par easyJet

Vous pouvez cliquer sur les liens ci-dessous pour mieux comprendre comment nous traitons vos Données Personnelles.

Vous verrez que notre traitement de vos Données Personnelles se fonde sur une « base légale ». En vertu du Règlement Général sur la Protection des Données – RGPD (UE et Royaume-Uni), il existe des bases légales autorisant

un Responsable du traitement, comme easyJet, à traiter les données de nos clients. La plupart du temps, le traitement de vos Données Personnelles effectué par easyJet est motivé par une obligation légale, l'exécution d'un contrat passé avec vous, avec votre consentement ou notre intérêt légitime dans la mesure où ce traitement respecte vos propres droits et intérêts.

 Je recherche un Vol/des Vacances	 J'arrive à l'Aéroport	 Programmes de fidélité et avantages
 Je crée un compte easyJet	 Je suis à bord de mon vol	 Opération et Conformité de nos Activités Commerciales
 Je réserve un Vol/des Vacances	 J'utilise un service de transfert pour rejoindre mon hébergement	 Gestion de la relation client et analyse
 J'achète services supplémentaires pour mon vol/vacances	 Je suis arrivé(e) à ma destination easyJet holidays	 Communications Client et Marketing
 J'ai une question concernant ma réservation	 Après mon voyage	 Traitement Automatisé et Intelligence Artificielle
 Je m'enregistre pour mon vol	 Mon voyage ne s'est pas passé comme prévu	



Je recherche un Vol/des Vacances

Lorsque vous utilisez notre site internet ou application, en quête d'inspiration ou à la recherche de votre prochaine destination, nous collectons des Données Personnelles par le biais de cookies et autres traceurs similaires.

Certains cookies sont nécessaires au fonctionnement de nos services et ne peuvent être désactivés. D'autres cookies nous permettent de vous fournir du contenu plus ciblé d'easyJet et de prestataires tiers lors de votre navigation sur les sites internet d'easyJet et sur Internet. Vous pouvez paramétrer ces cookies sur nos site Internet pour recevoir des contenus plus ciblés.

Si vous avez accepté les cookies publicitaires et de personnalisation ainsi que de marketing de la part

d'easyJet, nous pouvons également vous contacter si vous interrompez votre session de réservation sur notre site internet.

De plus, si vous consultez notre site internet et avez activé les notifications push, nous vous enverrons des notifications à l'aide de la fonction de notification de votre navigateur. Vous pouvez désactiver cette fonction à tout moment dans les paramètres de votre navigateur. Le cas échéant, vous devrez le faire sur chaque navigateur dans lequel vous avez activé les notifications.

Pour en savoir plus sur le type des cookies et Données Personnelles que nous utilisons consultez notre politique en matière de cookies disponible sur notre site internet (www.easyJet.com).



Je crée un compte easyJet

Nous collectons des informations vous concernant lorsque vous créez un compte easyJet afin de gérer votre compte et d'assurer la disponibilité de vos réservations. Vous pouvez également choisir d'enregistrer les informations de votre passeport et votre moyen de paiement dans votre compte afin de simplifier vos voyages avec nous à l'avenir.

Si vous choisissez d'enregistrer les informations de votre passeport et votre moyen de paiement, elles sont conservées dans un format haché à des fins de

sécurité. Vos informations de paiement sont enregistrées conformément à la Norme de sécurité des données de l'industrie des cartes de paiement (Payment Card Industry Data Security Standards, PCI DSS).

Lors de la création de votre compte, il vous sera également demandé de confirmer vos choix sur la réception de notre contenu marketing.

Nature et Finalités du Traitement	Données Personnelles	Base Légale	Durée de Conservation
Création d'un compte easyJet	Titre, nom, coordonnées y compris l'adresse e-mail, le numéro de téléphone, l'adresse postale, le mot de passe, les lieux de départ préférés	Intérêt Légitime pour vous fournir un compte easyJet afin de gérer vos voyages avec nous.	6,5 ans à partir de la date de votre dernier voyage (suite à une période d'inactivité ou à une demande de suppression du compte).



Je crée un compte easyJet

Nature et Finalités du Traitement	Données Personnelles	Base Légale	Durée de Conservation
Choix d'enregistrer les informations de paiement et/ou du passeport/de la pièce d'identité dans votre compte	Informations de la carte de paiement (conformément à la norme PCI DSS) et/ou Passeport/ Carte d'Identité	Consentement	Jusqu'à ce que vous supprimiez les informations de votre compte ou 6,5 ans à partir de la date de votre dernier voyage (suite à une période d'inactivité ou à une demande de suppression du compte).
Vos préférences Marketing et Communication	Activation ou Désactivation des communications marketing et autres	Intérêts Légitimes : assurer nos activités marketing.	6,5 ans à partir de la date de votre dernier voyage (suite à une période d'inactivité ou à une demande de suppression du compte).



Je réserve un Vol/des Vacances

Lorsque vous réservez votre voyage avec nous, nous conservons les détails de votre réservation dans votre compte afin de vous permettre à vous et à easyJet de gérer votre voyage. Cela inclut les informations de tous les passagers voyageant sous le même numéro de réservation que vous.

Si vous voyagez avec des enfants, le cas échéant nous utiliserons leurs Données Personnelles, notamment leur date de naissance, afin de confirmer toute exemption de taxe applicable sur le transport aérien.

Si vous avez fait la demande d'une Assistance Spéciale, nous collecterons des Données Personnelles à votre sujet afin de confirmer le type d'assistance dont vous avez besoin pour voyager avec nous.

Nous partagerons vos Données Personnelles, y compris les informations relatives au service d'assistance spéciale si nécessaire, avec les prestataires suivants afin de gérer votre voyage avec nous :

- > les aéroports de départ et d'arrivée ;
- > nos prestataires aéroportuaires ;
- > tout prestataire de transport/transfert que vous avez réservé ;
- > nos Partenaires Locaux si vous avez réservé un séjour easyJet holidays qu'ils nous aident à organiser ;
- > le fournisseur d'hébergement si vous avez réservé des séjours easyJet holidays.

Lorsque vous effectuez le paiement d'un vol ou de vacances, nous exécutons des vérifications automatiques pour détecter toute activité frauduleuse relative aux paiements. Le caractère frauduleux d'un paiement peut également être signalé à easyJet par un émetteur de carte ou une agence de prévention de la fraude. Le signalement du potentiel caractère frauduleux d'un paiement fera l'objet d'une vérification par un membre de notre personnel et peut entraîner le blocage de votre réservation et/ou de votre compte client en attendant le résultat de notre enquête.



Je réserve un Vol/des Vacances

Nature et Finalités du Traitement	Données Personnelles	Base Légale	Durée de Conservation
Gestion de vos réservations	Nom, prénoms et coordonnées de la ou des personnes ayant effectué la réservation et des passagers Passager adulte/enfant, date de naissance du ou des enfants Numéro de réservation Itinéraire de vol Itinéraire de vacances	Exécution du Contrat	6,5 ans à partir de la date de voyage
Réservation/Mise en place d'une Assistance Spéciale	Détails de l'assistance spéciale dont vous avez besoin, dont des informations sur votre santé et handicap.	Obligation Légale : Protection sociale	6,5 ans à partir de la date de voyage
Traitement des paiements	Informations de la carte de paiement (conformément à la norme PCI DSS)	Exécution du Contrat	6,5 ans à partir de la date de voyage
Traitement des paiements (effectués à l'aide d'avoirs)	Nom, prénoms, utilisation d'un avoir/date ou lieu de réception de l'avoir.	Exécution du Contrat	6,5 ans à partir de la date de voyage



Je réserve un Vol/des Vacances

Nature et Finalités du Traitement	Données Personnelles	Base Légale	Durée de Conservation
Enregistrement du motif du voyage (loisirs/ professionnel)	Motif du voyage	Intérêts Légitimes : améliorer les produits et services d'easyJet	6,5 ans à partir de la date de voyage
Remise pour les résidents (numéro NIF) (par exemple, pour les personnes résidant sur certaines îles desservies par un vol easyJet)	Justificatif de Remise pour les résidents (numéro NIF)	Obligation Légale	6,5 ans à partir de la date de voyage
Réservation avec un abonnement easyJet+	Numéro d'abonnement easyJet+	Exécution du Contrat	6,5 ans à partir de la date de voyage
Envoi d'une confirmation de réservation en version papier	Numéro de réservation Informations complètes de la réservation.	Exécution du Contrat	Suppression après impression de la carte d'embarquement



J'achète services supplémentaires pour mon vol/vacances

Au moment de votre réservation ou à tout moment jusqu'au départ de votre voyage, vous pouvez acheter des produits et services supplémentaires, comme une location de voiture, un service de transfert en taxi, une assurance, un accès aux salons d'aéroport et la pré-commande de nourriture et de boissons, afin d'améliorer votre expérience de voyage avec nous. Ces suppléments sont fournis par easyJet ou l'un de nos partenaires de voyage de confiance.

Nous pouvons recevoir et partager certaines Données Personnelles limitées avec nos partenaires afin d'assurer le traitement de l'achat, la réalisation du paiement, la confirmation de la commande et la réalisation de rapports basés sur les achats.

Produit/Service	Données Personnelles	Base Légale	Durée de Conservation
Achat d'un Siège	Prénom, numéro de siège, numéro de réservation	Exécution du contrat	6,5 ans à partir de la date de voyage
Achat de bagages/ d'équipements sportifs	Noms et Prénoms de tous les passagers ; Type de bagage Numéro de réservation	Exécution du Contrat	6,5 ans à partir de la date de voyage



J'achète services supplémentaires pour mon vol/vacances

Produit/Service	Données Personnelles	Base Légale	Durée de Conservation
Achat à l'avance de nourriture et de boissons en vol et d'articles détaxés	Nom et Prénoms du passager ; Nourriture ou boisson en option ; Numéro de réservation (pour toute pré-commande) Numéro de siège (pour la livraison à bord) Pour la livraison à domicile : adresse et nom	Exécution du Contrat	6,5 ans à partir de la date de voyage
	Pour les boissons alcoolisées et tous les autres articles réglementés (le cas échéant) : âge	Obligation Légale	6,5 ans à partir de la date de voyage
Achat d'un service de transfert pour rejoindre un hébergement	Date et heure de la prise en charge Informations personnelles du client Âges Numéros de téléphone Tout service d'assistance spéciale nécessaire	Exécution du Contrat	6,5 ans à partir de la date de voyage
Paiement des services supplémentaires de Vol/ Vacances	Informations de la carte de paiement (conformément à la norme PCI DSS)	Exécution du Contrat	6,5 ans à partir de la date de voyage



J'achète services supplémentaires pour mon vol/vacances

Si nos partenaires sont les Responsables du traitement de vos données collectées dans le cadre des produits et services que vous avez achetés par notre intermédiaire, leurs conditions générales et leur politique de confidentialité s'appliqueront. Pour plus d'informations sur nos partenaires de confiance, veuillez voir la liste ci-dessous. Veuillez noter que nos principaux partenaires tiers figurent dans cette liste, sous réserve de modification :

Responsable du traitement	Produit/Service
Deutsche Bahn	Billets de train
Collinson	Assurance voyage
Musement	Excursions et visites
No.1 Lounges	Salons d'aéroport
ParkVia	Parking et sécurité accélérée à l'aéroport
Holiday Extras (HX)	Salons d'aéroport, assurance, parking
SouthPole	Crédits de compensation carbone
Booking.com	Hôtels et chambres (en dehors d'easyJet holidays)
Sociétés de location de voiture	Services de location de voiture réservés via CarTrawler
FOF Events Ltd	Cours et services « Vaincre Votre Peur de Voler » pour surmonter la peur de voler



J'ai une question concernant ma réservation

Lorsque vous contactez easyJet par e-mail, téléphone, réseaux sociaux, notre chatbot ou courrier postal au sujet d'une demande, nous collectons des Données Personnelles en lien avec votre demande en vue de sa satisfaction.

Afin d'améliorer votre expérience avec nous et de communiquer plus rapidement avec vous, nous

utilisons une technologie automatisée pouvant intégrer des fonctions d'Intelligence Artificielle afin de vous guider dans nos processus, par exemple pour répondre aux questions envoyées par e-mail sur vos vols et vacances. Toutes les décisions prises au sujet de votre voyage de façon automatisée et susceptibles d'avoir des effets juridiques ou d'impacter de manière significative nos clients, cette décision sera réexaminée par un de nos collaborateurs.

Nature et Finalités du Traitement	Données Personnelles	Base Légale	Durée de Conservation
Demande d'information ou réclamation (tous les canaux de communication)	Coordonnées (identifiants des réseaux sociaux, adresse e-mail, numéro de téléphone) Annotations relatives aux communications Numéro de réservation Itinéraire de vol Itinéraire de vacances Nom du passager (s'il diffère de la personne ayant effectué la réservation)	Exécution du Contrat	6,5 ans
		Obligation Légale	6,5 ans
		Par exemple : pour faciliter notre relation avec vous et assurer la bonne qualité de notre service clientèle.	6,5 ans



J'ai une question concernant ma réservation

Nature et Finalités du Traitement	Données Personnelles	Base Légale	Durée de Conservation
Modification de votre Réservation	Nom, Prénoms et coordonnées de la ou des personnes ayant effectué la réservation Numéro de réservation Itinéraire de vol Itinéraire de vacances Adresse e-mail Nature des Modifications	Exécution du Contrat	6,5 ans



J'ai une question concernant ma réservation

Nature et Finalités du Traitement	Données Personnelles	Base Légale	Durée de Conservation
Demande d'Assistance Spéciale	Nom, prénoms et coordonnées de la ou des personnes ayant effectué la réservation Numéro de réservation Itinéraire de vol Itinéraire de vacances Noms du passager (s'ils diffèrent de la personne ayant effectué la réservation) Assistances demandées Nous pourrions avoir besoin de connaître votre handicap/état de santé.	Obligation Légale : Protection sociale	6,5 ans
Enregistrement de votre appel	Dans le cadre de l'un des scénarios énumérés ci-dessus.	Intérêts Légitimes : faciliter notre relation avec vous et assurer la bonne qualité de notre service clientèle.	180 jours à partir du jour de l'appel.



Je m'enregistre pour mon vol

Lorsque vous vous enregistrez pour votre vol, nous collectons les informations de passeport ou carte d'identité (« Documents de Voyage ») de tous les passagers voyageant avec vous dans le cadre de votre réservation. C'est ce que nous appelons les « Données d'Enregistrement et d'Embarquement » (« Advance Passenger Information

», dites API) ; elles nous permettent de répondre à nos obligations légales concernant l'exploitation de nos vols et d'assurer notre conformité aux exigences de contrôle des frontières et de sécurité dans les pays que nous desservons.

Nature et Finalités du Traitement	Données Personnelles	Base Légale	Durée de Conservation
Enregistrement	Données d'Enregistrement et d'Embarquement (API) : <ul style="list-style-type: none">> Nom complet> Nationalité> Genre> Type et numéro et autres informations du Document de Voyage> Photo d'identité figurant sur le Document de Voyage> Adresse e-mail pour les communications concernant les perturbations	Obligation Légale	24 heures à partir de l'heure de départ du vol



J'arrive à l'Aéroport

Si vous avez un bagage en soute, vous serez orienté(e) vers une borne automatique de dépose-bagages ou un comptoir easyJet, où votre carte d'embarquement et votre Documents de Voyage (p. ex. votre passeport) seront scannés. Votre bagage en soute sera étiqueté avec votre numéro de réservation ainsi que votre nom afin qu'il puisse être chargé à bord de votre vol et vous être remis une fois arrivé à votre destination.

Si pouvez acheter un bagage en soute ou un bagage à main supplémentaire à la borne de dépose-bagages ou au comptoir easyJet.

Si vous n'avez pas pu vous enregistrer en ligne avant votre arrivée à l'aéroport, vous pourrez encore le faire à l'aéroport.

Vous devrez présenter votre carte d'embarquement easyJet aux contrôles de sécurité et au salon de l'aéroport si vous avez acheté un accès aux salons d'aéroport.

À la porte d'embarquement, vous devrez présenter votre carte d'embarquement et Documents de Voyage utilisé pour vous enregistrer. Si vous avez besoin d'acheter une franchise de bagage supplémentaire, dans le cas où votre petit bagage à main serait trop grand par exemple, vous pouvez également le faire à la porte d'embarquement.

Traitement	Données Personnelles	Base Légale	Conservation
Enregistrement avec bagage en soute	<ul style="list-style-type: none">> Étiquette de bagage> Type de bagage> Nom du passager> Numéro de réservation> Passeport/Pièce carte d'identité	Exécution du Contrat	6,5 ans à partir de la date de voyage



J'arrive à l'Aéroport

Traitement	Données Personnelles	Base Légale	Conservation
Traitement des paiements de bagages à l'aéroport	Informations de la carte de paiement : (conformément à la norme PCI DSS).	Exécution du Contrat	6,5 ans à partir de la date de voyage
Vérification de votre Carte d'Embarquement	<ul style="list-style-type: none">> Nom> Siège> Itinéraire> Bagages> Speedy Boarding	Exécution du Contrat	6,5 ans à partir de la date de voyage
Vérification de la Carte d'Identité/du Passeport	Données d'Enregistrement et d'Embarquement (API) : <ul style="list-style-type: none">> Nom complet> Nationalité> Genre> Type et numéro du Document de Voyage et toutes autres informations du Document de Voyages> Photo d'identité figurant sur le Document de Voyage	Obligation Légale	24 heures à partir de l'heure de départ du vol



Je suis à bord de mon vol

En vol, vous pouvez acheter des repas, des boissons ou des produits de notre boutique. Conformément à nos engagements pour la protection de l'environnement et le développement durable, nous fournissons des reçus électroniques pour tous achats effectués à bord.

Nature et Finalités du traitement	Données Personnelles	Base Légale	Durée de Conservation
Achat d'un produit à bord en personne ou via le réseau Wi-Fi (« Air-Fi »)	<ul style="list-style-type: none">> Numéro de vol> Date de départ du vol> Numéro de siège (pour la livraison à bord)> Pour la livraison à domicile : adresse et nom du destinataire	Exécution du Contrat	6,5 ans à partir de la date de voyage
	Pour les boissons alcoolisées et tous autres articles réglementés (le cas échéant) : Âge	Obligation Légale	6,5 ans à partir de la date de voyage
Traitement des paiements pour les achats effectués en vol	Informations de la carte de paiement (conformément à la norme PCI DSS)	Exécution du Contrat	6,5 ans à partir de la date de voyage



Je suis à bord de mon vol

Nature et Finalités du traitement	Données Personnelles	Base Légale	Durée de Conservation
Génération d'un reçu électronique accessible en ligne ou envoyé par e-mail	<ul style="list-style-type: none">> Nom> Prénoms> Adresse e-mail> Les six premiers et les quatre derniers chiffres du numéro de la carte de paiement	Exécution du Contrat	2 ans et 1 mois pour la garantie
Demande de remboursement d'un produit	<ul style="list-style-type: none">> Nom> Prénoms> Numéro de réservation> Adresse e-mail> Les 6 premiers et les 4 derniers chiffres de la carte de paiement	Exécution du Contrat	Jusqu'à 6,5 ans



J'utilise un service de transfert pour rejoindre mon hébergement

Lorsque vous réservez un service de navette ou de taxi depuis/vers votre hébergement par le biais de nos partenaires, ou si easyJet vous fournit un service de transfert depuis/vers votre hébergement, nous transmettrons vos coordonnées au prestataire chargé du service de navette ou de taxi afin d'assurer votre prise en

charge à l'adresse et à l'heure appropriée. Si vous avez besoin d'une assistance spéciale, comme un service de transfert adapté, nous transmettrons également ces informations au prestataire du service afin d'assurer votre transport dans un véhicule adéquat.

Traitement	Données Personnelles	Base Légale	Durée de Conservation
Utilisation d'un service de transfert pour rejoindre votre hébergement	<ul style="list-style-type: none">> Nom> Informations de vol> Numéro de téléphone> Tout service d'Assistance Spéciale nécessaire	Exécution du Contrat	6,5 ans à partir de la date de voyage



Je suis dans mon Hébergement

Si vous avez réservé des easyJet holidays, nous partagerons des Données Personnelles avec le prestataire d'hébergement afin de gérer vos réservations et tout service d'assistance spéciale dont vous pourriez avoir besoin.

Toutes les informations concernant votre séjour, y compris les achats effectués dans votre hébergement, les excursions que vous réservez et les services d'assistance spéciale nécessaires (par exemple, des exigences alimentaires ou d'autres exigences de mobilité), seront

gérées par le prestataire d'hébergement, à savoir le Responsable du traitement de vos Données Personnelles. Pour plus d'informations sur la façon dont le prestataire d'hébergement traite vos Données Personnelles, veuillez consulter sa politique de Confidentialité.

Pendant votre séjour easyJet holidays, vous pouvez contacter easyJet pour toute assistance dont vous pourriez avoir besoin dans le cadre de votre voyage. Nous utiliserons vos Données Personnelles pour répondre à votre demande d'assistance.

Finalité du Traitement	Données Personnelles	Base Légale	Durée de Conservation
Gestion de votre hébergement et assistance spéciale	<ul style="list-style-type: none">> Nom> Coordonnées> Informations de vol> Demande d'assistance spéciale	Exécution du Contrat	6,5 ans à partir de la date de voyage



Je suis dans mon Hébergement

Finalité du Traitement	Données Personnelles	Base Légale	Durée de Conservation
Service Clientèle	<ul style="list-style-type: none">> Coordonnées (identifiants des réseaux sociaux, adresse e-mail, numéro de téléphone)> Notes sur les communications> Numéro de réservation> Itinéraire de Vol> Itinéraire de Vacances> Nom du passager (s'il diffère de la personne ayant effectué la réservation)	Exécution du Contrat	6,5 ans à partir de la date de voyage



Après ma réservation

Nous pouvons vous contacter pour obtenir votre avis personnel sur votre voyage ou dans le cadre d'une étude de marché, ce qui peut inclure des enquêtes de satisfaction, questionnaires ou d'autres formes de communication. Ces activités sont menées par nos partenaires et toute participation est basée sur le volontariat. Plus d'information sur le traitement des Données Personnelles collectées dans le cadre de votre participation sera disponible lors de votre invitation à participer.

En dehors de nos enquêtes client, nous disposons également d'un groupe de discussion constitué de clients easyJet que vous pouvez être invité(e) à rejoindre. Votre participation est également entièrement volontaire et vous pouvez quitter le groupe de discussion à tout moment en nous en informant.



Après ma réservation

Finalité du Traitement	Données Personnelles	Base Légale	Durée de Conservation
Sondages et enquêtes de satisfaction	<ul style="list-style-type: none">> Nom> Adresse e-mail> Historique des réservations	Intérêts légitimes : améliorer les produits et services d'easyJet et comprendre Nos clients.	6,5 ans
Sondages et enquêtes de satisfaction	<ul style="list-style-type: none">> Pays de résidence> Numéro de vol> Numéro de réservation> Interactions avec nos clients et avis	Consentement	6,5 ans
Invitation à rejoindre le Groupe de Discussion easyJet	<ul style="list-style-type: none">> Nom> Adresse e-mail	Intérêts légitimes : améliorer les produits et services d'easyJet et comprendre Nos clients.	6,5 ans
Participation au Groupe de Discussion easyJet	<ul style="list-style-type: none">> Informations du compte client> Historique des vols> Interactions avec nos clients et avis	Consentement	6,5 ans



Mon voyage ne s'est pas passé comme prévu

Vous pouvez parfois décider d'annuler votre voyage ou celui-ci peut ne pas se passer comme prévu. Lorsque cela se produit, nous collectons des Données Personnelles à votre sujet afin de vous assister, notamment en cas :

- > perturbation des voyages ;
- > annulation ;
- > bagages perdus ;
- > maladie grave ou décès familial ;
- > gestion des incidents ;
- > passager perturbateur ; et
- > réclamations.

En cas de perturbation de votre vol et/ou de vos vacances, comme un retard ou une annulation, nous utilisons vos Données Personnelles pour vous aider à effectuer une nouvelle réservation, modifier ou remboursement de votre voyage, le cas échéant. Dans certaines circonstances, vous

pouvez avoir droit à une indemnisation. Si vous effectuez une demande de réclamation, nous collectons des Données Personnelles pour appuyer votre réclamation.

Dans le cadre de certaines de ces procédures, nous avons recours à une technologie automatisée pouvant intégrer des fonctions d'Intelligence Artificielle afin d'évaluer votre éligibilité. Avant de prendre une décision susceptible d'avoir un impact légal sur vous, cette décision sera étudiée par une personne travaillant pour le compte d'easyJet.

Si un incident se produit dans le cadre de votre voyage, y compris dans le cas d'un client perturbateur, d'un refus d'embarquement ou d'accès à l'hébergement, ou d'une implication dans un incident d'ordre médical, nous collectons des Données Personnelles afin de réaliser un rapport de sécurité pour satisfaire nos obligations légales.

Dans certaines circonstances et conformément à nos conditions générales de réservation, un client peut être interdit de voyager avec easyJet en vertu de notre droit d'imposer une interdiction de transport sur les vols easyJet



Mon voyage ne s'est pas passé comme prévu

(« Banned Passenger Policy »). Le cas échéant, les raisons de cette interdiction vous seront communiquées et vous aurez la possibilité de faire appel. Nous utiliserons également des Données Personnelles pour tenir à jour la liste des personnes interdites de vol easyJet.

Si vous effectuez une demande de remboursement de vol en vertu d'une « Annulations en raison d'une Maladie Grave ou d'un Décès Familial », nous collectons des Catégories Particulières de Données Personnelles limitées pour traiter votre demande.

Finalité du Traitement	Données Personnelles	Base Légale	Durée de Conservation
Communications concernant les perturbations	<ul style="list-style-type: none">> Information de la réservation> Coordonnées	Obligation Légale	6,5 ans à partir de la date de voyage
Retards ou Annulations	<ul style="list-style-type: none">> Information de la réservation> Coordonnées> Toute option découlant de votre retard : autre vol, hôtels, bon d'achat pour repas.	Obligation Légale	6,5 ans à partir de la date de voyage



Mon voyage ne s'est pas passé comme prévu

Finalité du Traitement	Données Personnelles	Base Légale	Durée de Conservation
Réclamations relatives au règlement EU 261	<ul style="list-style-type: none">> Nom complet> Information de la réservation> Coordonnées> Formulaire EU 261> Détails de votre réclamation> Pièces justificatives	Obligation Légale	6,5 ans à partir de la date de la réclamation
Réclamations d'assurance responsabilité	<ul style="list-style-type: none">> Nom complet> Information de la réservation> Coordonnées> Détails de votre réclamation> Pièces justificatives	Obligation Légale	6,5 ans à partir de la date de la réclamation
Réclamations pour bagages et objets perdus et endommagés	<ul style="list-style-type: none">> Nom complet> Information de la réservation> Coordonnées> Détails de votre réclamation> Pièces justificatives	Obligation Légale	6,5 ans à partir de la date de la réclamation



Mon voyage ne s'est pas passé comme prévu

Finalité du Traitement	Données Personnelles	Base Légale	Durée de Conservation
Autres réclamations judiciaires	<ul style="list-style-type: none">> Nom complet> Information de la réservation> Coordonnées> Détails de votre réclamation> Pièces justificatives	Obligation Légale	10 ans à partir de la date de règlement/jugement/ordonnance (versions numériques)
Paiement des réclamations (versement d'argent)	<ul style="list-style-type: none">> Nom du titulaire du compte bancaire> Numéro du compte bancaire> Code guichet> Confirmation du virement bancaire, confirmation du règlement par chèque, le cas échéant	Obligation Légale	90 jours à partir de la clôture de la réclamation en raison de son règlement, de son refus ou inaction.
Réponse aux réclamations (avoirs)	<ul style="list-style-type: none">> Initiales> Montant de l'avoir	Consentement	L'avoir sera conservé pendant 12 mois à partir de sa date d'émission ou de toute extension.



Mon voyage ne s'est pas passé comme prévu

Finalité du Traitement	Données Personnelles	Base Légale	Durée de Conservation
Remboursement	<ul style="list-style-type: none">> Nom du titulaire du compte bancaire> Numéro du compte bancaire> Code guichet> Confirmation du virement bancaire, confirmation du règlement par chèque, le cas échéant	Obligation légale	6,5 ans à partir de la date de remboursement
Annulation de la réservation par easyJet en vertu de nos conditions générales de réservation (par exemple : en raison d'un comportement perturbateur)	<ul style="list-style-type: none">> Nom> Prénoms, détails de la réservation> Motif d'annulation	Intérêts Légitimes : exploiter nos vols et vacances en toute sécurité	6,5 ans à partir de la date de voyage



Mon voyage ne s'est pas passé comme prévu

Finalité du Traitement	Données Personnelles	Base Légale	Durée de Conservation
Rapports de sécurité : gestion et enregistrement des incidents à bord d'un vol	<ul style="list-style-type: none">> Nom, Prénoms, coordonnées, détails de la réservation> Description de l'incident :> à savoir notamment :<ol style="list-style-type: none">1. Rapports médicaux (si un incident d'ordre médical s'est produit)2. Témoignages (dans le cas d'un comportement perturbateur)3. Informations contenues sur le passeport/ la carte d'identité	Obligations légales	6,5 ans à partir de la date de voyage
Rapports de sécurité : gestion et enregistrement des incidents à destination	<ul style="list-style-type: none">> Nom, Prénoms, coordonnées, détails de la réservation> Description de l'incident :> à savoir notamment :<ol style="list-style-type: none">1. Rapports médicaux (si un incident d'ordre médical s'est produit)2. Témoignage (dans le cas d'un comportement perturbateur)3. Informations contenues sur le passeport/la carte d'identité	Obligations légales	6,5 ans à partir de la date de voyage



Mon voyage ne s'est pas passé comme prévu

Finalité du Traitement	Données Personnelles	Base Légale	Durée de Conservation
Rapports de transfert sur le vol (vol manqué, embarquement refusé, passager perturbateur). Les événements comprennent, mais sans s'y limiter :	Le rapport de transfert du centre de contrôle des opérations. > à savoir notamment : 1. Description des passagers 2. Problèmes rencontrés avec les aéroports pour répondre aux demandes d'assistance spéciale des passagers à mobilité réduite	Obligations légales	6,5 ans à partir de la date de voyage
Rapports sur un refus d'accès à un hébergement/d'un client perturbateur	> Noms des clients, rapport d'incident (détails de l'hébergement, date de l'incident, date d'arrivée, lien de la réservation, description de l'événement, âges) > Impact sur les vacances > Détails de l'incident	Obligations légales	6,5 ans à partir de la date de voyage



Mon voyage ne s'est pas passé comme prévu

Finalité du Traitement	Données Personnelles	Base Légale	Durée de Conservation
Gestion et administration du processus easyJet d'évaluation des Passagers Perturbateurs	<ul style="list-style-type: none">> Nom> Date de naissance> Informations du passeport> Description du motif d'interdiction de voyager	Intérêts légitimes : garantir la sécurité de nos clients, des membres du personnel et de nos opérations	Examen de l'incident : trois mois si aucune preuve supplémentaire n'est fournie par un membre de l'équipage. Interdiction de voyage du passager perturbateur : un mois glissant jusqu'à la levée de l'interdiction.
Demande de remboursement en raison d'une Maladie Grave	<ul style="list-style-type: none">> Nom et Prénoms> Coordonnées (responsable légal et médecins)> Informations de vol> Une preuve de la maladie grave ou en phase terminale> Date de début des symptômes	Consentement	Deux mois afin de traiter votre réclamation.



Fidélité, avantages et promotions

« Flight Club » est le programme de fidélité d'easyJet. Ce programme est gratuit et offre des avantages aux clients qui voyagent le plus souvent avec nous. Si vous êtes membre du programme Flight Club, nous conservons les informations de votre adhésion disponibles sur votre compte easyJet.

Avec easyJet Plus, nos clients bénéficient de nombreux avantages moyennant des frais d'adhésion annuels. Si vous

êtes membre easyJet Plus, nous gérons un compte easyJet Plus afin de gérer vos avantages pour vous.

De temps à autre, nous organisons également des promotions et des concours pour remporter différents prix et récompenses, et nous pouvons travailler avec des sociétés partenaires à ces mêmes fins. Une politique de confidentialité vous sera fournie pour chaque promotion ou concours lorsque vous décidez d'y participer.

Nature et Finalités du Traitement	Données Personnelles	Base Légale	Durée de Conservation
Invitation au Flight Club	<ul style="list-style-type: none">> Informations du compte> Historique des vols	Intérêts Légitimes : offrir une expérience améliorée à nos voyageurs les plus fréquents	Jusqu'à ce que vous annuliez votre adhésion au programme Flight Club ou ne soyez plus éligible



Fidélité, avantages et promotions

Nature et Finalités du Traitement	Données Personnelles	Base Légale	Durée de Conservation
Gestion de votre adhésion au Flight Club	<ul style="list-style-type: none">> Informations du compte> Historique des vols> Statut de membre	Intérêts légitimes : fournir une expérience améliorée à Nos voyageurs les plus fréquents	Jusqu'à ce que vous annuliez votre adhésion au programme Flight Club ou ne soyez plus éligible
Inscription et gestion de l'abonnement à easyJet Plus	<ul style="list-style-type: none">> Nom> Prénoms> Coordonnées, y compris l'adresse e-mail, le numéro de téléphone, l'adresse postale> Date de naissance> Numéro d'abonnement> Statut de membre	Exécution du contrat	Jusqu'à ce que le client annule son abonnement à easyJet Plus



Exploitation et conformité de l'activité

Afin qu'easyJet soit en conformité avec les lois et réglementations applicables, y compris les règles de contrôle des frontières et d'immigration, d'application de la loi et d'aviation civile, nous pouvons utiliser vos données personnelles pour remplir nos responsabilités légales. Nous pouvons également utiliser vos données personnelles dans le cadre de plaintes et réclamations légales à l'encontre d'easyJet.

Lorsque vous effectuez une réservation auprès de nos services, nous vous envoyons des communications contenant des informations relatives à votre réservation ainsi qu'aux exigences légales, notamment au sujet des passeports et des pièces d'identité. Nous vous enverrons également des communications concernant

les changements, les retards ou les annulations. Ces communications répondent à un certain nombre d'obligations légales dont easyJet doit s'acquitter. Dans le cadre de ce processus, nous collectons des informations sur la façon dont vous interagissez avec nos communications afin de nous assurer que nous nous acquittons de nos obligations légales (par exemple, si vous avez ouvert une communication d'annulation).

Dans le cas d'une offre spéciale organisée par un membre du groupe ou ses actifs, nous pouvons également traiter vos données personnelles pour la réalisation de l'offre spéciale, y compris partager vos données personnelles avec des tiers.



Exploitation et conformité de l'activité

Nature et Finalités du Traitement	Données Personnelles	Base Légale	Durée de Conservation
Communications Opérationnelles	<ul style="list-style-type: none">> Nom> Adresse e-mail> Numéro de réservation> Détails appropriés pour une divulgation légale	Exécution du Contrat : notifications habituelles concernant votre réservation, vos vacances ou votre vol avec Nous	6,5 ans
		Obligation légale : notifications concernant les événements perturbateurs qui affectent vos vacances ou vos vols avec nous	6,5 ans
Opérations de Sécurité	Informations du compte client	Obligation Légale	6,5 ans
Conformité aux lois	Détails appropriés pour une divulgation légale	Obligation Légale	En fonction des exigences légales
Transmission de Données Personnelles aux Autorités Publiques	Détails appropriés pour une divulgation légale	Obligation Légale	En fonction des exigences légales



Gestion de la relation client et analyse

easyJet souhaite vous fournir la meilleure expérience de voyage au prix le plus abordable. Nous souhaitons donc comprendre où vous voulez voyager, quels sont les produits et services que vous attendez de nous et ce qui pourrait améliorer votre expérience avec nous.

Afin de mieux comprendre nos clients, le groupe easyJet a créé un profil client pour vous à partir des informations suivantes :

- > coordonnées ;
- > historique de voyage (y compris les itinéraires et les destinations qui vous intéressent) ;
- > historique d'achat (y compris les vols, les vacances et les achats complémentaires) ;
- > informations démographiques ;
- > historique des contacts clients avec easyJet ;

- > recherches de vols et de vacances sur les sites Internet d'easyJet (si vous êtes connecté(e) à votre compte easyJet lorsque vous effectuez une recherche et si vous avez accepté les cookies).

Ces informations peuvent être utilisées pour regrouper des clients similaires (segments de clients) afin que nous puissions identifier quels sont les différents types de clients susceptibles de voyager avec easyJet.

Dans certains cas, pour faciliter nos activités d'analyse des clients, nous pouvons partager des informations avec des sociétés de données tierces afin de créer nos segments de clients avec précision. De plus, nous pouvons recevoir des données personnelles concernant nos clients de la part de sociétés de données tierces afin de faciliter ces activités si la loi sur la protection des données les autorise à le faire.

Nous n'utilisons et ne partageons jamais de données personnelles sensibles, d'informations de passeport ou de pièce d'identité, ni d'informations de carte de paiement dans le cadre de nos activités d'analyse des clients.



Gestion de la relation client et analyse

Nous utilisons également des technologies pour renforcer le respect de la vie privée afin d'accompagner notre travail d'analyse, y compris le recours à la pseudonymisation et

l'anonymisation des données afin de minimiser les risques lors de l'utilisation de données personnelles identifiables.

Nature et Finalités du Traitement	Données Personnelles	Base Légale	Conservation
Génération et gestion de nos profils clients	Informations du compte client : coordonnées, adresse e-mail, préférences	Intérêts légitimes pour améliorer nos produits et services	6,5 ans à partir d'une période d'inactivité de réservation ou sur demande de la suppression du profil
Activités d'analyse client	Historique de voyage, historique d'achat, y compris le total des dépenses, les informations démographiques, l'historique des contacts clients, les recherches de vols et de vacances, les événements d'engagement client, les réponses aux enquêtes, les activités en ligne sur le site internet et les réseaux sociaux	Intérêts légitimes pour améliorer nos produits et services Consentement pour les cookies publicitaires et de personnalisation	6,5 ans à partir d'une période d'inactivité de réservation ou sur demande de la suppression du profil



Communications client et contenus marketing

Dans le cadre de la réalisation des activités de marketing du groupe easyJet, votre profil client peut également être utilisé pour personnaliser les communications que nous vous envoyons si vous avez accepté de les recevoir.

Nous utilisons votre profil client pour comprendre les produits, services et offres qui pourraient vous intéresser.

Dans certains cas, au cours de nos activités de marketing et de communication, nous pouvons partager des informations avec des sociétés de données tierces afin de garantir l'exactitude de nos profils clients. Nous pouvons également recevoir des données au sujet de nos clients de la part de sociétés de données tierces afin d'améliorer nos profils clients si la loi sur la protection des données les autorise à le faire.

Nous collectons également des informations sur la façon dont vous interagissez avec nos communications marketing, notamment si vous avez ouvert la communication ou non.

Vous pouvez vous désabonner de nos communications marketing à tout moment en cliquant sur le bouton « Se désabonner » en bas de nos e-mails marketing. Vous pouvez également gérer vos préférences en vous connectant à votre compte. Si vous utilisez notre application easyJet, vous pouvez gérer vos notifications pop-up dans les paramètres des messages de votre compte sur l'application easyJet. Si vous souhaitez exercer votre droit d'opposition aux communications marketing, veuillez consulter la section « Vos droits en matière de protection des données » pour plus de détails.



Communications client et contenus marketing

Nature et Finalités du Traitement	Données Personnelles	Base Légale	Durée de Conservation
Conservation de votre consentement marketing	Votre consentement marketing	Obligation Légale	Tant que votre compte est actif ou après une période d'inactivité de trois ans
Communications marketing personnalisées	Informations du profil client (voir ci-dessus)	Consentement marketing et consentement aux cookies	6,5 ans
Personnalisation de nos communications marketing à partir des activités en ligne	Données Personnelles contenues dans votre profil client (voir les analyses clients) et Données Personnelles collectées via l'utilisation de cookies	Consentement marketing et consentement aux cookies	6,5 ans
Personnalisation des contenus publicitaires en ligne	Données Personnelles contenues dans votre profil client (voir les analyses clients) et données personnelles collectées via l'utilisation de Cookies	Consentement (consentement aux cookies)	Consentement aux cookies valable 2 ans sauf si vous retirez votre consentement



Traitement Automatisé et Intelligence Artificielle

Assurer une meilleure opération de nos vols et vacances, et assurer votre sécurité lorsque vous voyagez avec nous sont nos principales priorités.

Dans le cadre de ces activités, nous utilisons des Données Personnelles pour faciliter, améliorer et optimiser de façon continue l'exploitation de nos activités. Cela peut inclure le traitement des Données Personnelles dans le cadre de la formation, du test et de l'utilisation d'une technologie reproduisant un comportement d'intelligence humaine, à savoir l'Intelligence Artificielle (IA), afin d'automatiser les processus de nos activités.

Par exemple, nous automatisons certains processus relatifs au remboursement de taxe sur les transports aériens et les réclamations résultant de perturbations. Nous utilisons également des modèles de langage de grande taille (Large Language Models ou LLM) et une Intelligence Artificielle

générative pour faciliter nos processus de service clientèle, y compris pour analyser et générer des réponses à nos clients et pour examiner l'éligibilité de certaines demandes de remboursement dans le cas d'une perturbation de vol. easyJet automatise ces processus en vertu de ses intérêts légitimes afin de répondre à vos demandes le plus rapidement possible.

Si une décision individuelle automatisée découlant de notre utilisation de l'Intelligence Artificielle a des effets juridiques ou d'impacter de manière significative nos clients, cette décision sera réexaminée par un de nos collaborateurs.

Pour plus d'informations sur nos processus automatisés, veuillez consulter les sections ci-dessus qui décrivent plus en détail vos interactions avec nous.



COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Lorsque vous voyagez avec nous, nous détenons vos Données d'Enregistrement et d'Embarquement (API), comme les informations de votre passeport ou de votre carte d'identité, pendant 24 heures à partir de l'heure de départ de votre vol. Il s'agit d'une obligation imposée par les services d'immigration/de contrôle aux frontières du pays dans lequel vous voyagez.

Nous conservons la plupart des autres Données Personnelles concernant votre voyage, y compris les informations de votre vol ou de vos vacances, pendant 6,5 ans après votre voyage afin de gérer tout éventuel contentieux concernant votre voyage. Dans certaines juridictions, nous pouvons être obligés de conserver l'historique de vos voyages plus longtemps afin de respecter les délais de prescription légale.

Votre compte easyJet restera actif tant que vous continuez à réserver des voyages, mais il sera automatiquement supprimé après une période d'inactivité de 6,5 ans à partir de la date de votre dernier vol. Si vous choisissez de fermer ou supprimer votre compte, la fermeture ou suppression du compte sera effective après une période de 6,5 ans après la date du dernier vol effectué avec votre compte.

Pour plus d'informations sur les périodes de conservation spécifiques concernant vos voyages avec easyJet, veuillez consulter la section ci-dessus : « Comment traitons-nous vos Données Personnelles ? ».



COMMENT PROTÉGEONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous nous engageons à protéger les Données Personnelles que nous détenons à votre sujet en prenant les mesures techniques et organisationnelles appropriées contre tout accès, perte, destruction ou dommage non autorisé, illégal ou accidentel impliquant vos Données Personnelles. Nous adaptons constamment nos mesures de sécurité afin de prendre en compte les évolutions en matière de sécurité des réseaux et de l'information.

De simples actions de votre part peuvent nous aider à mieux protéger vos Données Personnelles. Il est important que vous veilliez toujours à la protection et à la sécurité de vos informations de réservation, mots de passe et identifiants de connexion easyJet afin d'empêcher tout accès non autorisé à vos réservations et à votre compte easyJet :

- > Choisissez un mot de passe sécurisé lorsque vous créez votre compte easyJet. Veillez à utiliser ce mot de passe uniquement pour votre compte easyJet et ne le partager avec personne. Si vous pensez que votre mot de passe a été illégalement utilisé ou accidentellement divulgué avec une autre personne, vous devez immédiatement le modifier.
- > Assurez-vous de ne pas utiliser le même mot de passe pour plusieurs comptes différents. Utiliser le même mot de passe est une pratique risquée qui augmente le risque de compromission de vos données.
- > Si vous recevez un e-mail ou un SMS de la part d' « easyJet » qui vous semble suspect ou frauduleux, ne répondez pas et ne cliquez sur aucun lien. Voici quelques exemples :
- > Un numéro de réservation dont vous n'avez pas connaissance ;
- > La réception d'un e-mail semblant provenir d'une adresse e-mail easyJet, mais qui n'est pas légitime ;
- > Un message concernant des vols easyJet gratuits.



AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Vos Données Personnelles seront partagées au sein d'easyJet afin de respecter des exigences opérationnelles, légales et de sécurité. Elles seront également partagées au sein d'easyJet afin de gérer notre relation avec vous, y compris nos analyses de marché et activités marketing.

Nous partageons également vos Données Personnelles, y compris les informations de votre passeport, avec des autorités publiques afin de répondre à des exigences opérationnelles et légales. Par exemple, vos Données d'Enregistrement et d'Embarquement seront partagées avec les services de police aux frontières et services d'immigrations afin de satisfaire les exigences relatives à l'immigration des pays dans lesquels nous voyageons, mais également avec les Unités Information Passagers (UIP) compétentes (agences désignées par les gouvernements de l'UE pour recevoir des informations de passagers à des fins d'application de la loi) selon votre itinéraire de voyage, et autres autorités compétentes.

Nous partageons certaines de vos Données Personnelles avec nos prestataires tiers qui travaillent en notre nom pour la réalisation de votre voyage. Nous travaillons également avec de nombreux partenaires de confiance afin de vous proposer des produits et services de voyages supplémentaires pour votre voyage (par exemple, assurance, locations de voiture, accès aux salons d'aéroport). Nous partageons des Données Personnelles avec nos partenaires afin d'assurer la mise à disposition des produits ou services que vous avez achetés et pour calculer des commissions.

Chez easyJet, nous sélectionnons avec soin nos fournisseurs et partenaires de voyage, et nous exigeons leur conformité aux normes de sécurité les plus élevées en matière de protection de vos Données Personnelles.

Découvrez-en plus sur les tiers avec lesquels nous pouvons partager vos Données Personnelles :

Nos Prestataires de services

Aéroports et prestataires aéroportuaires

Partenaires Locaux (Destination Management Companies) et prestataires d'hébergements

Agences gouvernementales

Agents de voyage et intermédiaires

Sociétés de cartes de crédit et de débit

Agences de lutte contre la fraude

Partenaires de voyage

Nos Prestataires de services

Nous partageons vos Données Personnelles avec les sociétés qui prennent nous assistent dans la performance de service clientèle clés (service clientèle et assistance), nos systèmes informatiques, notre boutique et centre d'aide en cas de perturbations. Nous faisons cela dans le but d'exécuter vos réservations et la gestion de nos opérations.

Aéroports et prestataires aéroportuaires

Dans toutes nos destinations, nous sous-traitons avec les aéroports et des prestataires aéroportuaires afin de fournir les services nécessaires tels que la gestion des bagages, l'enregistrement et l'Assistance Spéciale.

Partenaires Locaux (Destination Management Companies) et prestataires d'hébergements

Dans le cadre de vacances easyJet, nous pouvons établir des partenariats avec des prestataires d'hébergements et partenaires locaux afin d'assurer une prise en charge sur place pendant vos vacances.

Agences gouvernementales

Nous partageons toutes les informations requises avec les agences gouvernementales lorsque cela est nécessaire pour assurer votre arrivée à destination ou lorsque la loi l'exige.

Par exemple, pour certains itinéraires de voyage, la loi nous impose de fournir aux services de contrôle aux frontières et les Unités de Renseignements Passagers des informations relatives à vos Documents de Voyage et votre itinéraire de voyage.

Dans certaines circonstances, nous pouvons être tenus de communiquer une partie de vos Données Personnelles à l'Autorité de l'aviation civile du Royaume-Uni (Civil Aviation Authority, ou CAA) ou d'autres autorités nationales d'aviation civiles afin d'assurer la conformité et l'application d'obligations légales applicables en matière d'aviation civile, de certificat de transporteur aérien ou à d'autres fins réglementaires.

En plus des catégories de parties concernées énumérées ci-dessus, nous pouvons être amenés à communiquer vos Données Personnelles lorsque cela est requis par la loi applicable dans toute juridiction à laquelle easyJet peut être soumis.

Agents de voyage et intermédiaires

Lorsque vous réservez un vol ou des vacances easyJet via un intermédiaire de voyage (comme un agent de voyage/ une société de voyage), ce dernier sera responsable de la gestion de votre réservation easyJet. Nous pouvons toutefois partager les informations de votre réservation avec l'intermédiaire de voyage afin de faciliter votre réservation.

Les conditions générales et la politique de confidentialité de cet intermédiaire de voyage s'appliqueront dans le cadre de votre réservation et fourniront des informations supplémentaires sur la nature du transfert de vos Données Personnelles avec easyJet.

Sociétés de cartes de crédit et de débit

easyJet partage certaines de vos Données Personnelles, comme les informations sur votre mode de paiement, votre réservation de vol et dans certains cas les noms des passagers, la société de cartes de crédit ou de débit utilisée pour effectuer votre réservation.

Agences de lutte contre la fraude

Afin d'assurer la sécurité de vos transactions et d'empêcher ou de détecter les transactions frauduleuses, nous pouvons également partager vos informations avec nos partenaires de lutte contre de la fraude.

Partenaires de voyage

easyJet travaille avec de nombreux partenaires afin de vous fournir les services supplémentaires qui pourraient vous intéresser lors de votre voyage avec nous. Cela comprend notamment les services suivants :

- > Services de transferts et taxi
- > Locations de voiture
- > Assurance voyage
- > Hôtels
- > Parking
- > Salons d'aéroport
- > Services ferroviaires
- > Visites et excursions

Lorsque vous recherchez ou achetez un produit ou service auprès de nos partenaires un produit ou service qu'ils proposent, nous partageons certaines de vos Données Personnelles avec eux afin de faciliter l'achat de leurs produits et/ou services et le calcul des commissions.

Les conditions générales et la politique de confidentialité de ce partenaire s'appliqueront lors de votre achat et vous fourniront des informations supplémentaires sur la nature du transfert de vos Données Personnelles avec easyJet.

Transferts internationaux

La plupart des Données Personnelles des clients d'easyJet sont collectées et traitées par easyJet au Royaume-Uni, où se trouve le siège social du groupe easyJet, ou dans l'Union Européenne où nous exerçons nos activités.

Toutefois, certains de nos prestataires peuvent se trouver en dehors du Royaume-Uni ou de l'Espace Economique Européen (l'EEE étant l'Union Européenne et l'Islande, le Liechtenstein et la Norvège), et peuvent avoir accès à vos Données Personnelles notamment pour assurer l'opération des activités d'easyJet.

Lorsque nous transférons vos Données Personnelles en dehors du Royaume-Uni ou de l'EEE, nous exigeons la mise en place de garanties appropriées, conformément aux lois applicables en matière de Protection des Données :

- > une décision d'adéquation du Ministère de la culture, des médias et des sports du Royaume-Uni et/ou de la Commission européenne qui reconnaît que le pays destinataire du transfert des données de nos clients assure un niveau de protection des données adéquat ; ou
- > En l'absence d'une telle décision, nos contrats avec nos fournisseurs comprennent les Clauses Contractuelles Types approuvées par la Commission européenne et l'Accord sur le Transfert International des Données (International Data Transfer Agreement, IDTA) en vigueur au Royaume-Uni.



QUELS SONT VOS DROITS EN MATIÈRE DE PROTECTION DE VOS DONNÉES ?

La loi sur la protection des Données Personnelles vous accorde des droits spécifiques concernant vos Données Personnelles et nous souhaitons vous faciliter l'exercice de ces droits.

Vous pouvez exercer vos droits concernant vos Données Personnelles via notre Politique de Confidentialité disponible sur www.easyJet.com.

Découvrez-en plus sur vos droits en matière de Données Personnelles :

Le Droit à l'Information et d'Accès

Le Droit à la Portabilité des Données

Le Droit de Rectification

Le Droit à l'Oubli

Le Droit à la Limitation du Traitement

Le Droit d'Opposition

Le Droit de Retirer votre Consentement

Le Droit d'Opposition à une Décision Individuelle Automatisée

Le Droit à l'Information et d'Accès

Vous avez le droit de savoir si nous détenons des Données Personnelles vous concernant et, le cas échéant, de recevoir une copie de vos Données Personnelles.

Le Droit à la Portabilité des Données

Vous avez le droit d'obtenir une copie de certaines de vos Données Personnelles dans un format portable et réutilisable.

Votre droit à la portabilité des données s'applique uniquement à l'historique de vos vols et vacances. Voici un exemple des Données Personnelles que vous pourriez recevoir dans le cadre d'une demande de portabilité des données :

Numéro de réservation	Date	N° de vol	Origine	Destination	Devise	Prix	N° de siège
FG123H	23/12/2016	EZY123	LTN	LIS	GBP	25.99	9B

Le Droit de Rectification

Si vous estimez que nous détenons des informations incorrectes ou incomplètes à votre sujet, veuillez-nous en informer et nous nous efforcerons de les corriger. Dans la majorité des cas, vous serez en mesure de corriger et de directement mettre à jour vos informations via votre compte easyJet.

Le Droit à l'Oubli

La majorité des Données Personnelles que nous collectons à votre sujet sont destinées à répondre aux obligations légales d'easyJet ou visent à satisfaire le contrat passé avec vous lorsque vous utilisez nos services. Par conséquent, la majorité des Données Personnelles vous concernant que nous détenons sont conservées conformément aux durées de conservation nécessaires pour satisfaire ces obligations.

Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment si nous utilisons vos Données Personnelles sur la base de votre consentement ou nous utilisons vos données à des fins marketing.

Si le traitement de vos Données Personnelles est fondé sur des intérêts légitimes, vous pouvez également demander d'effacer vos Données Personnelles que nous apprécieront en fonction de la nature du traitement.

Le Droit à la Limitation du Traitement

Dans certaines circonstances, vous pouvez nous demander de continuer à conserver vos Données Personnelles sans les utiliser. Par exemple, si vous estimez que nous détenons des Données Personnelles à votre sujet dont vous pourriez avoir besoin à des fins légales, vous pouvez nous demander de ne pas les supprimer.

Le Droit d'Opposition

Si vous estimez avoir des raisons de vous opposer à l'utilisation de vos Données Personnelles, par exemple lorsque notre utilisation est justifiée par des intérêts légitimes, vous pouvez à tout moment vous y opposer et nous fournir les raisons pour lesquelles vous pensez nous ne devrions plus utiliser vos Données Personnelles.

Dans les cas où nos intérêts légitimes constituent la base légale de cette activité, nous effectuerons une évaluation approfondie de cette activité et de l'équilibre entre nos intérêts commerciaux et vos droits et libertés. Le cas échéant, nous veillons également à minimiser l'utilisation de vos Données Personnelles.

Si vous souhaitez vous désabonner de nos communications marketing, vous pouvez-vous désabonner à tout moment en cliquant sur le bouton « Se désabonner » en bas de nos e-mails marketing. Vous pouvez également gérer vos préférences en vous connectant à votre compte. Si vous utilisez notre application easyJet, vous pouvez gérer vos notifications pop-up dans les paramètres des messages de votre compte sur l'application easyJet.

Le Droit de Retirer votre Consentement

Si notre traitement de vos Données Personnelles se fonde sur votre consentement, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en contactant au Département Protection des Données d'easyJet à l'adresse e-mail suivante : data.protection@easyjet.com.

Le Droit d'Opposition à une Décision Individuelle Automatisée

Vous avez le droit de vous opposer à toute décision d'easyJet basée uniquement sur un traitement automatisé de vos Données Personnelles, y compris le profilage. Votre opposition n'affecte pas le caractère légal de tout éventuel traitement réalisé avant l'exercice de votre droit d'opposition.

Formulaire de demande relative aux droits des données

Notre formulaire d'exercice de vos droits des données en matière de Données Personnelles, vous permet d'exercer vos droits en toute simplicité et nous aide à retrouver plus facilement vos informations. Pour effectuer une demande, vous devrez fournir les informations suivantes :

- > Votre nom complet ;
- > Une description des Données Personnelles pour lesquelles vous voulez exercer vos droits. Une description précise de votre demande, ce qui vous économisera du temps et de l'énergie, et vous nous permettrez de concentrer nos recherches sur vos demandes et de vous répondre plus rapidement ;
- > Toutes les adresses e-mail que vous avez utilisées pour effectuer des réservations ou communiquer avec nous, même si vous ne les utilisez plus ;
- > Ainsi que toute autre information pouvant nous aider à retrouver vos Données Personnelles (p. ex. vos numéros de réservation ou dates de voyage) ;

Pour protéger vos Données Personnelles, nous devons également vérifier votre identité. Ainsi, veuillez-vous

assurer de télécharger avec le formulaire une copie de votre carte d'identité en cours de validité (par ex. passeport).

Si vous faites une demande au nom d'une autre personne, nous devons nous assurer que celle-ci vous a autorisé à effectuer cette demande et à recevoir ses Données Personnelles. Pour vous simplifier la tâche, nous avons inclus dans notre formulaire d'exercice de vos droit, notre modèle de délégation de pouvoir vous autorisant à faire cette demande au nom d'une autre personne.

Après l'envoi du formulaire, vous recevrez une confirmation de réception. Nous vous recontacterons directement si nous avons besoin d'informations supplémentaires de votre part. Si vous avez fourni toutes les informations nécessaires, nous traiterons votre demande aussitôt que possible et au plus tard dans un délai d'un mois, conformément au droit applicable pour la protection des Données Personnelles.

Par ailleurs, nous vous informons que notre Département Protection des Données ne traite pas les demandes de factures. Pour recevoir les factures correspondant à vos réservations plus rapidement et en toute simplicité, veuillez-vous rendre sur la page « Aide » « Contactez-nous » disponible sur notre site www.easyJet.com.



NOUS FAIRE PART D'UN PROBLÈME ET CONTACTER NOTRE DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES (DPO)

Pour toute question concernant vos Données Personnelles ou pour faire part de vos préoccupations, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des Données Personnelles et son équipe à l'adresse suivante :

data.protection@easyJet.com

Il se peut que nous vous demandions de vérifier votre identité avant de pouvoir traiter votre demande.

Si vous n'êtes toujours pas satisfait(e) de la manière dont nous utilisons vos Données Personnelles et si vous pensez que cela n'est pas conforme aux lois en matière de protection des Données Personnelles, vous avez le droit de déposer une réclamation auprès de votre autorité de protection des Données Personnelles.

Au Royaume-Uni, l'autorité de contrôle compétente est **l'Information Commissioner's Office** (ICO). Vous pouvez contacter l'ICO à l'aide du formulaire en ligne disponible à l'adresse ico.org.uk/concerns/ ou appeler la ligne d'assistance téléphonique de l'ICO au **+44 (0)303 123 1113**.

Si vous résidez dans un pays de l'UE et que vous souhaitez contacter l'autorité de contrôle compétente de votre pays, vous trouverez la liste des autorités à l'adresse suivante : https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_fr



MISES À JOUR DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente Politique de confidentialité remplace toutes les précédentes Politiques de Confidentialité publiées sur nos sites Internet.

Nous pouvons régulièrement mettre à jour la présente Politique de Confidentialité afin de nous assurer que les informations que nous vous transmettons sont à jour et reflètent les derniers changements dans la législation et/ou nos nouvelles activités, et sont conformes aux lois en vigueur relatives à la protection des données. Toute nouvelle version de la présente Politique de Confidentialité sera publiée sur notre site Internet.

Dernière mise à jour de notre Politique de Confidentialité : **6 novembre 2023**

Auteur : **Le Département Protection des Données d'easyJet.**

